

日本で一番「ありがとう」と
言われる葬儀社を目指して

TEAR

ティア

(証券コード 2485)

株式会社ティア

第17期 株主通信

(2012年10月1日~2013年9月30日)



第17期最優秀CD賞受賞 吉原スタッフ

宇佐美スタッフ(第16期MVP)

(社内表彰制度により、年に一度、最も活躍したスタッフを表彰しております。)

企業理念

日本で一番「ありがとう」と言われる葬儀社を目指して

拡がりゆくTEARの想い

「顧客第一主義を根幹に

葬儀ビジネスを通して社会に貢献する」

「ティア(TEAR)」は日本語に訳すと「涙」。

遺族の悲しみを和らげるお手伝いをしたい、

遺族の悲しみの涙に寄り添いたい、

また“お見送りする”ご遺族が旅立ちのときに

こぼすひと雫の涙を感じたい…

そんな想いが込められています。

サービス・価格・利便性…すべてにおいて

お客様の立場に立った葬儀ビジネスを提供し、

日本で一番「ありがとう」と言われる葬儀社を目指します。

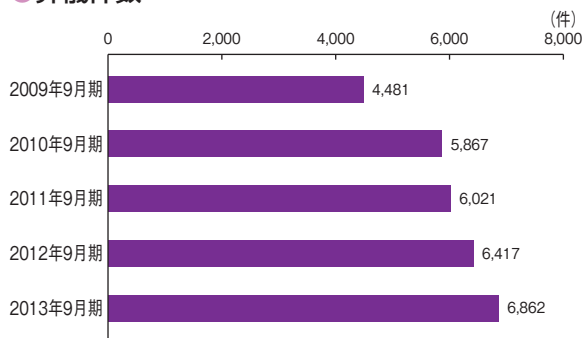
ティアが選ばれる理由

真心 心のサービスを提供

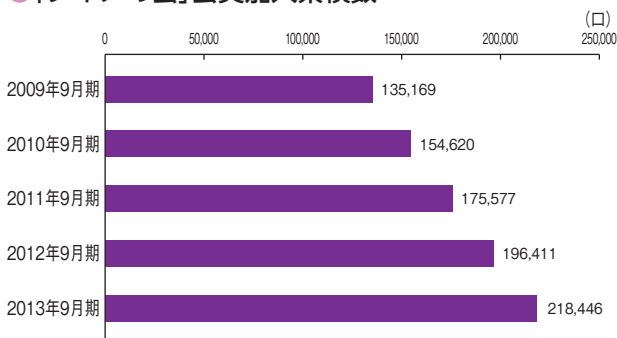
便利 アクセスの良さ・充実した設備

安心 明瞭な価格・会員制度

● 葬儀件数



● 「ティアの会」会員加入累積数



第17期は「新生ティア」をスローガンに、 営業施策と商品戦略を積極的に推進いたしました。

株主の皆様には格別のご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

当社は、2013年6月21日付で東京証券取引所へ上場いたしました。これもひとえに、株主の皆様をはじめ、関係者の皆様のご支援・ご協力の賜物と心より感謝申し上げます。

当事業年度につきましては、直営3店舗、フランチャイズ3店舗を開設し、期末会館数は68店舗となりました。また、「新生ティア」をスローガンに営業施策と商品戦略を積極的に推進してまいりました。業績面では、葬儀請負件数は6,862件(前年同期比6.9%増)となり、売上高は89億19百万円(同6.7%増)、経常利益は8億46百万円(同6.0%増)、当期純利益は5億17百万円(同23.5%増)となりました。

なお、当事業年度における剰余金の配当につきましては、東証上場記念配当を含め、1株当たり20円(普通配当17円50銭、記念配当2円50銭)とさせていただきますので、ご報告申し上げます。

今後も「日本で一番『ありがとう』と言われる葬儀社」を目指してまいります。株主の皆様におかれましては、今後とも一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

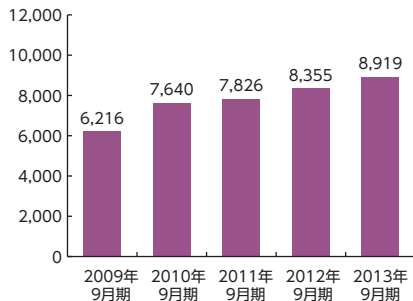


株式会社ティア 代表取締役社長



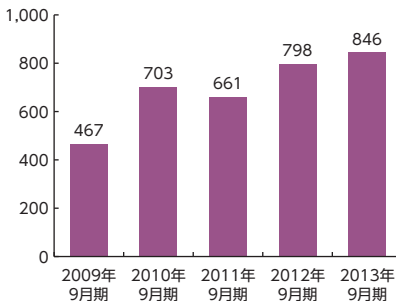
●売上高

(単位:百万円)



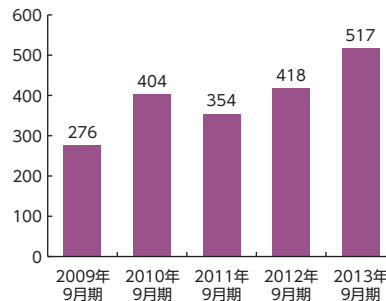
●経常利益

(単位:百万円)



●当期純利益

(単位:百万円)



戦略の基本方針と会館ネットワーク

当社は「①徹底した人財教育によるサービスの向上」「②明瞭な価格体系による葬儀費用の明確化」「③ドミナント出店による利便性の向上」を戦略の基本方針としております。

【顧客第一主義の基本方針】

①サービス

葬儀施行技術のみならず徳育的な観点を重視した「命」「心」の教育に加え、究極のサービス業として果たすべき使命についても徹底的に教育。

親切

お客様の
心身の負担を軽減

人財教育

ティアアカデミー

1
サービス

ティアの特徴・強み

- 1.人財教育を通じて全社員に生涯スローガンを浸透。
- 2.TVCMの放映や折込広告を積極的に実施。
- 3.コーポレートカラーを紫で統一し、徹底したCI戦略を推進。
- 4.急成長する葬儀社としてメディアからの注目も高い。

②価格

入会金のみで葬儀に関する様々な特典が受けられる独自の会員制度。また、生前見積み等を通じて葬儀費用の明確化・透明化を積極的に推進。

会員制度

ティアの会

明瞭な価格体系

納得いく価格
生前見積み

2
価格

顧客

③利便性

利用者のニーズに対応できる葬儀会館を所有し、ドミナント出店により効率性を高めた運営を実現。

ドミナント出店

近い
距離の負担の軽減

会館所有

充実した設備
駐車場・控室、空調など

3
利便性

第17期は直営3店舗、フランチャイズ3店舗を開設し、期末会館数は68店舗となりました。

直営店



2013年4月開設
ティア大東（大阪府大東市）



2013年5月開設
ティア味美（愛知県春日井市）



2013年8月開設
ティア鳩ヶ谷（埼玉県川口市）

FC店



2013年2月開設
ティア海津（岐阜県海津市）



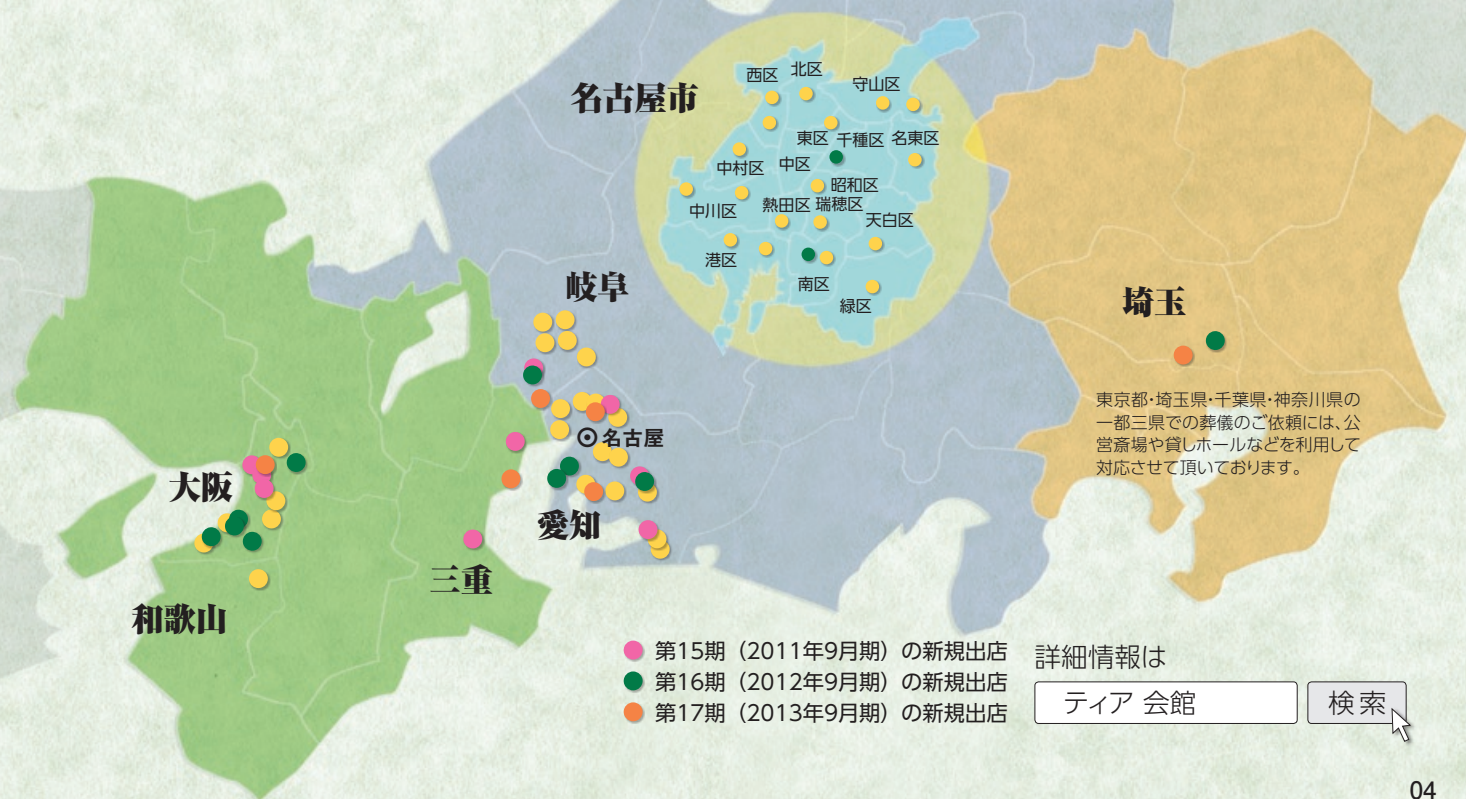
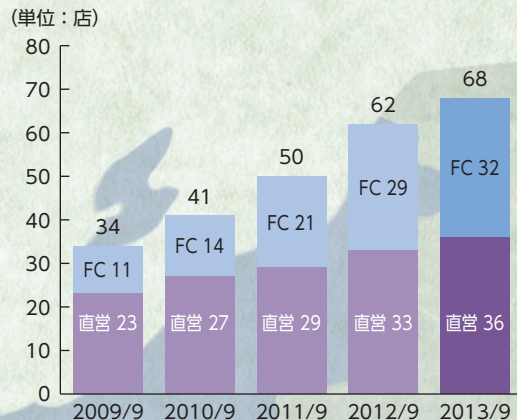
2013年7月開設
ティア碧南（愛知県碧南市）



2013年9月開設
ティア白子（三重県鈴鹿市）

この戦略の基本方針を元に直営・FCによる積極的な出店を行い、徹底した差別化戦略を展開しております。1998年に一号店を開設し、2006年に関西進出、2012年には関東進出を果たしました。

会館数の推移



新生ティア 第17期の主な取り組み

① 葬儀ニーズの多様化や小規模葬儀に対応するため既存会館の改装を推進

近年、増加傾向にある小規模葬儀や家族葬へ対応し、安心してご利用頂けるよう、「ティア甚目寺」に“式場兼親族控室”、「ティア中村」に“家族葬ホール”を新設する改装を実施いたしました。改装後に御利用されたお客様には、とても喜んで頂いておりますので、今後も既存会館の改装を計画的に推進してまいります。



「ティア甚目寺」に増設した式場兼親族控室



② 事前にお預かりした手紙を"葬儀後"にご家族へお届けする「ラストメッセンジャー」サービスがスタート

「ティアの会」会員向けの新サービス『ラストメッセンジャー』サービスの提供を開始いたしました。これは、会員ご本人がご家族やご友人への想いを綴った手紙を、ご本人の葬儀後にご家族へお届けするサービスです。手紙は専用封筒に入れ、ポストへ投函して頂くだけで、当社が大切に保管いたします。

「ラストメッセンジャー」サービスの案内チラシ

③ 直営全会館にタブレット端末「iPad」を導入

「従来の手書きによる受発注や同一情報の重複入力」「葬儀イメージをお客様に口頭や紙資料で説明することの難しさ」などの課題に対応し、受注業務を電子化し、既存システムと連携させることで効率化を図るため、タブレット端末「iPad」を直営全会館に導入いたしました。この度、導入した「iPad」には、電子カタログ機能やイメージを視覚的に訴求できるシミュレーション機能なども搭載しております。



タブレット端末「iPad」と画面イメージ

「ティアの会」会員優待サービス

「既存会員の満足度向上」「さらなる新規会員の獲得」を目的に、
『ティアの会』会員優待サービスがスタートしました

この度、「既存会員の満足度向上」「さらなる新規会員の獲得」を目的として、「ティアの会」会員が全国各地の提携店で特典や割引サービスを受けられる「『ティアの会』会員優待サービス」を開始いたしました。この優待サービスでは、80企業（2013年10月現在）が展開する全国124の提携店で「ティアの会」会員証を提示することで、会員限定の特典や割引サービスが受けられます。提携企業には、「健康」「家事・住まい」「ショッピング」「グルメ」「旅行」などの様々な業態の企業をラインナップいたしました。今後も提携企業を拡大し、「『ティアの会』会員優待サービス」の充実を図ってまいります。



入会金のみで葬儀に関する様々な特典が受けられる「ティアの会」の会員証

IR活動

2013年9月期

2012年

- 11月 決算説明会(機関投資家向け)
- 12月 個人投資家向け説明会
三菱UFJMS証券:株式講演会(名古屋)
個人投資家向け説明会
ツバルの森 IRセミナー2012名古屋(名古屋)
個人投資家向け説明会
ラジオNIKKEI&PRONEXUS共催(東京)
株主総会

2013年

- 3月 個人投資家向け説明会
モーニングスター(東京)
野村證券 大東支店(大阪)
- 5月 第2四半期決算説明会(機関投資家向け)
個人投資家向け説明会
モーニングスター(名古屋、東京)
- 7月 個人投資家向けイベント
名証IRエキスポ2013(名古屋)
- 8月 個人投資家向け説明会
東海東京証券:土曜ゼミナール(名古屋)
個人投資家向けイベント
日本IRフェア2013(東京)

第17期 IR活動報告

当社はIR活動を積極的に実施しており、第17期におきましても、年2回の機関投資家向け決算説明会に加え、個人投資家向け会社説明会を東京、名古屋、大阪で8回開催いたしました。また、夏の恒例イベントといえます「名証IRエキスポ2013」に出展し、さらに東京での株式イベントでは初参加となります「日経IRフェア2013」にも出展いたしました。今後も、東京、名古屋、大阪を中心にIR活動を積極的に推進し、ティアブランドの浸透と知名度の向上を図ってまいります。



機関投資家対応(1on1ミーティング)の様子



「日経IRフェア2013」の模様

おかげさまで株式会社ティアは2013年6月 東京証券取引所に 上場いたしました。

1997年の創業以来、ティアは葬儀を通して少しでもご遺族の悲しみを和らげるお手伝いをしたいという想いと、お客様から頂戴する「ありがとう」の言葉を励みに、今日まで歩んでまいりました。この度、おかげさまで中部圏の葬祭会社としては初となる東京証券取引所への上場を実現させることができました。

日頃よりご支援頂いております皆様へ心より御礼申し上げます。
これからも、日本で一番「ありがとう」と言われる葬儀社を目指して精進してまいりますのでどうぞ宜しくお願い致します。



上場通知書贈呈式



記念盾の贈呈



セレモニー後の歓談の様子



記念品として贈呈された木槌



上場記念の打鐘式



東京証券取引所前にて記念撮影



ティアのこれまでの歩み

- 2013年6月 — 東京証券取引所市場第二部上場
- 2012年11月 — 「ティアの会」累計会員数20万人突破
- 2012年9月 — 関東初出店 ティア越谷オープン
- 2012年6月 — ティア覚王山オープン(60号店)
- 2011年5月 — ティア美原オープン(50号店)
- 2010年7月 — ティア半田南オープン(40号店)
- 2010年6月 — 「ティアの会」累計会員数15万人突破
- 2010年3月 — ハイ・サービス日本300選受賞
- 2009年7月 — カンプリア宮殿出演(テレビ東京系)
- 2008年9月 — 名古屋証券取引所市場第二部へ市場変更
- 2008年7月 — ティア加納オープン(30号店)
- 2006年9月 — 「ティアの会」累計会員数10万人突破
- 2006年6月 — 名古屋証券取引所セントレックス上場
- 2006年3月 — 関西初出店 ティア門真・ティア橋本同時オープン(20号店)
- 2004年10月 — 葬祭フランチャイズ事業開始
- 2003年2月 — 「ティアの会」累計会員数5万人突破
- 2003年1月 — TVCM放映開始
- 2002年7月 — ティア相生山オープン(10号店)
- 2001年2月 — ティア緑オープン(5号店)
- 1998年1月 — ティア中川オープン(1号店)
- 1997年7月 — 株式会社ティア設立(7月7日)

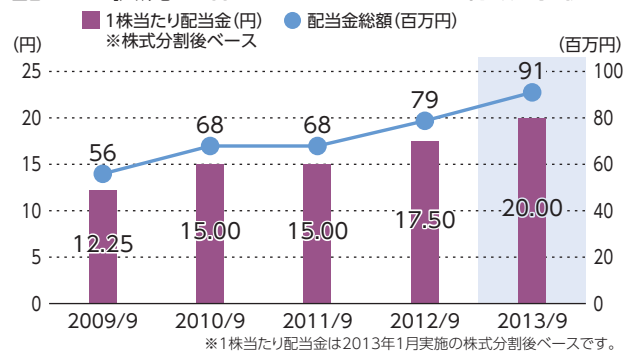
貸借対照表(要旨)

(単位: 百万円)

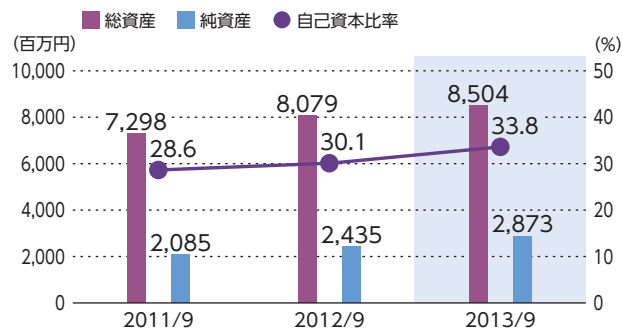
科目	期別	
	第17期 2013年9月30日現在	第16期 2012年9月30日現在
【資産の部】		
流動資産	1,368	1,528
固定資産	7,135	6,550
有形固定資産	5,625	5,224
無形固定資産	133	172
投資その他の資産	1,376	1,153
資産合計	8,504	8,079
【負債の部】		
流動負債	2,142	2,279
固定負債	3,489	3,364
負債合計	5,631	5,643
【純資産の部】		
株主資本	2,872	2,435
資本金	580	580
資本剰余金	214	214
利益剰余金	2,078	1,640
自己株式	△0	△0
評価・換算差額等	0	0
純資産合計	2,873	2,435
負債・純資産合計	8,504	8,079

(注) 記載金額は千円未満を切り捨てて表示しています。

配当の状況 1株当たり配当金と配当金総額の推移



総資産/純資産/自己資本比率



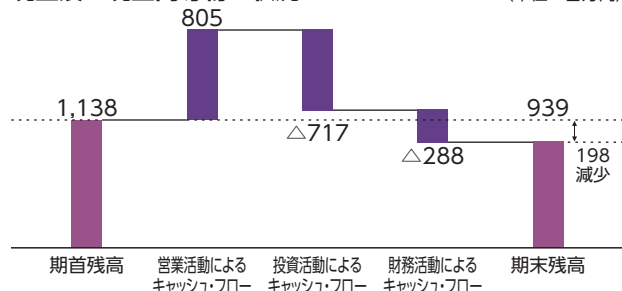
トピックス

- 2013年9月期の期末配当金は、普通配当17円50銭に東証上場記念配当2円50銭を含む、1株当たり20円とさせていただきます。
- 株主数の増加と流動性向上を目的に、2013年1月1日に1株につき2株、10月1日付で1株につき2株の割合をもって株式分割を実施いたしました。
- 2014年9月期の配当金(予想)につきましては、株式分割の影響及び業績予想を考慮し、中間配当金5円、期末配当金5円の合計10円を予定しております。

キャッシュ・フローの状況

現金及び現金同等物の状況

(単位: 百万円)



(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しています。

会社概要

会社の概況 (2013年9月30日現在)

社名	株式会社ティア
資本金	5億8千万円
本社	〒462-0841 愛知県名古屋市区黒川本通三丁目35番地1 TEL(052)918-8200(代) FAX(052)918-8600
設立	1997年7月
代表者	代表取締役社長 富安 徳久
取引銀行	三菱東京UFJ銀行 みずほ銀行 りそな銀行 名古屋銀行 大垣共立銀行
事業内容	葬儀・法要事業 仏壇・墓石販売 フランチャイズ事業

取締役および監査役 (2013年9月30日現在)

代表取締役社長	富安 徳久
常務取締役	岡留 昌吉
取締役	宮崎 芳幸
取締役	山本 克己
取締役	古賀 一規
常勤監査役	深澤 廣
監査役	稻生 浩子
監査役	出口 紘一

株式の状況

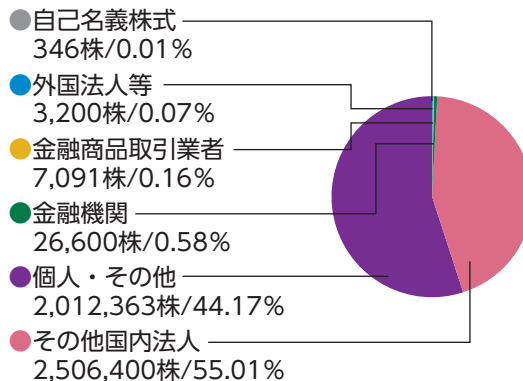
株式の状況 (2013年9月30日現在)

発行可能株式総数	18,200,000株 (株式分割考慮後 36,400,000株)
発行済株式の総数	4,556,000株 (株式分割考慮後 9,112,000株)
株主数	2,161名

大株主の状況 (2013年9月30日現在)

株主名	所有持株数(株)	持株比率(%)
1 株式会社夢現	1,948,000	42.76
2 名古屋鉄道株式会社	320,000	7.02
3 富安 徳久	260,900	5.73
4 横山 博一	220,000	4.83
5 内堀 弘	177,600	3.90
6 ティア社員持株会	102,600	2.25
7 深谷 志郎	66,000	1.45
8 在間 文人	60,400	1.33
9 池戸 正勝	60,000	1.32
10 花重美装株式会社	45,800	1.01

所有者別株式分布状況 (2013年9月30日現在)



株主メモ

事業年度	毎年10月1日から翌年9月30日まで
定時株主総会	毎年12月
期末配当金受領 株主確定日	毎年9月30日
中間配当金受領 株主確定日	毎年3月31日
株主名簿管理人 特別口座の 口座管理機関	三菱UFJ信託銀行株式会社
同 連 絡 先	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号 TEL 0120-232-711 (通話料無料)
上場証券取引所	東京証券取引所 市場第二部 名古屋証券取引所 市場第二部
公告の方法	電子公告 公告掲載URL http://www.tear.co.jp ただし、事故その他やむを得ない事由により電子公告によることができないときは、日本経済新聞に掲載する方法により行う。

(ご注意)

1. 株主様の住所変更、買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問合せください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
2. 特別口座に記録された株式に関する各種手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問合せください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
3. 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

株主優待のご案内

毎年9月30日現在の株主名簿に記録された100株以上保有の株主様を対象といたします。



株主様の保有株式数	ご優待内容
100株以上 1,000株未満	お米 3kg
1,000株以上 3,000株未満	お米 5kg
3,000株以上	お米 10kg

ホームページのご紹介

当社ホームページでは、葬儀に関する様々な情報をご提供しております。ぜひご覧ください。

<http://www.tear.co.jp/>



ティアFCサイト



ティアIR情報



生前見積り



TEAR

ティア

株式会社 ティア

〒462-0841
名古屋市区黒川南通三丁目35番地1
TEL : 052-918-8200 (代表)
URL : <http://www.tear.co.jp/>

UD
FONT

