

2019年9月期 決算説明会

2019年11月11日
代表取締役社長 富安 徳久



ご案内：IR情報メール配信



| メルマガ登録URL | <https://rims.tr.mufg.jp/?sn=2485>



- IR情報のメール配信サービスを実施しております。
- IRに関する適時開示情報やプレスリリース、トピックスを配信させていただいております。
- PR情報として、葬儀会館でのイベントやキャンペーン情報等も配信いたします。
- 是非、この機会にQRコードからご登録ください。

※このIR情報のメール配信は当社の情報を、三菱UFJ信託銀行証券代行部が運営しているIRメール配信サービスを利用しています。

コーポレート・メッセージ

最期の、ありがとう。

葬儀会館 **TEAR**
ティア

参列される方、お一人おひとり、それぞれが、故人様へさまざまな想いを抱かれています。
もう会うことのない寂しさ、叶えられなかった約束への心残り、頼るべき存在を失った悲しみ…。

そして、良かったこと、そうでなかつたこと、
さまざまな思い出が、心の中をかけめぐるでしょう。

それでも、ティアは信じます。

たった一度しかない人生を終えられた人の一生を振り返るとき、そこに、ともに同じ時代を生き、
ともに過ごしてくれたことへの感謝の言葉がきっと
自然にこみ上げてくることを。

「ありがとう。」

参列されたすべての方々が、その、最期の想いをしっかりと伝えられるご葬儀とさせていただくことが、ティアの使命です。

そのためには、ティアは、ご遺族のお話をていねいにお聞きすることからはじめます。そして、生前の故人様に想いをはせ、
ご遺族の望まれるかたち、故人様の最期にふさわしいご葬儀となるよう全力で取り組みます。

二度とない最期の大切な時間、悔いを残されることのないよう、私たち一人ひとりが、培ってきたすべての知識を活かし、
故人様を想う心をこめて、一つひとつのご葬儀を務めさせていただきます。

会社概要

会社名	株式会社 ティア
代表取締役社長	富安 徳久
所在地	愛知県名古屋市北区黒川本通三丁目35番地1
資本金	1,872百万円（2019年9月末現在）
従業員	528人（2019年9月末現在）
発行済株式数	22,404,800株（2019年9月末現在）
上場市場	東京証券取引所 市場第1部 名古屋証券取引所 市場第1部
事業内容	<ul style="list-style-type: none">葬儀施行全般や各種法要の請負葬儀施行後の遺族の相談内容に応じたアフターフォロー中部、関東、関西に直営、FCで葬儀会館を運営フランチャイズによる葬儀ビジネス参入提案とノウハウ提供
関係会社	株式会社 ティアサービス（資本金 3百万円）

目次

- | **6-14** 2019年9月期連結決算の概要
- | **15-19** 2020年9月期連結業績予想の概要
- | **20-23** 取り巻く環境と業界動向
- | **24-31** 中期経営計画
- | **32-50** 参考資料

2019年9月期連結決算の概要

決算ハイライト

- 2019年9月期連結業績は前年同期比で、売上高が上場来 13期連続の増収、利益においては、中期経営計画の骨子に基づき経費が増加し 8期ぶりの減益



※連結の記載が無い場合は個別業績を記載しております。

※連結業績の当期純利益は「親会社株主に帰属する当期純利益」を記載しております。

決算サマリ（対前年同期比/対予想比）

- 売上高は前年同期比 3.8%増収の 12,779百万円、業績予想比では 0.8%の減収
- 経常利益は前年同期比 11.5%減益の 1,151百万円、業績予想比では 8.6%の増益
- 当期純利益では前年同期比 11.7%減益の 791百万円、業績予想比では 13.1%の増益
- 期末配当金は一株につき 6円、中間配当を含む年間配当金は 11円

(百万円)	2018年9月期		通期		2019年9月期		業績予想比	
	通期 連結業績	連結業績	通期 連結予想	連結予想	前年同期比 金額	増減率	金額	増減率
売上高	12,311	12,779	12,885	12,885	468	3.8%	△ 105	△0.8%
営業利益	1,323	1,156	1,100	1,100	△ 166	△12.6%	56	5.1%
経常利益	1,300	1,151	1,060	1,060	△ 149	△11.5%	91	8.6%
当期純利益	896	791	700	700	△ 104	△11.7%	91	13.1%
設備投資額	646	1,038	1,140	1,140	392	-	△ 101	-
減価償却費	561	592	N/A	N/A	30	-	-	-
期末会館数	102	116	119	119	14	-	△ 3	-
葬儀件数	10,248	10,923	10,877	10,877	675	6.6%	46	0.4%
E P S (円)	44.39	36.05	31.25	31.25	△ 8.34	-	4.80	-
B P S (円)	345.65	399.08	N/A	N/A	53.43	-	-	-
D P S (円)	10.00	11.00	11.00	11.00	1.00	-	0.00	-
配当性向 (%)	22.5	30.5	35.2	35.2	-	-	-	-

※連結予想：2018年11月8日公表

売上高の増減要因分析

- 売上高は既存店の葬儀件数が増加したのに加え、新店稼働の寄与により前年同期比 468百万円の増収
- 業績予想比では葬儀件数は想定を上回ったものの、葬儀単価が低下し 105百万円の減収

前年同期比



業績予想比



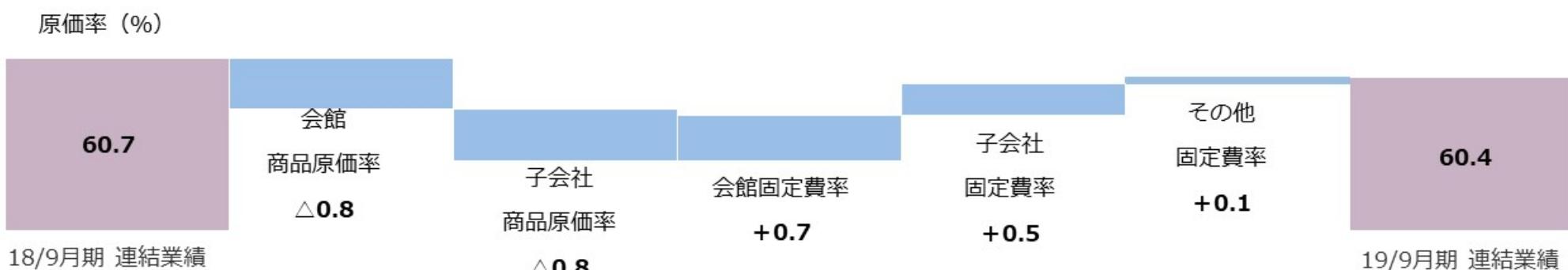
売上原価・販管費の状況

- 売上原価率は商品原価率の低減により前年同期と比べ 0.3ポイント低下の 60.4%
- 販管費は人件費及び広告宣伝費等が増加し、前年同期比 388百万円増加の 3,905百万円

	2018年9月期		2019年9月期		
	通期 連結業績	通期 連結業績	連続予想	前年同期比 増減	業績予想比 増減
売上原価率 (%)	60.7%	60.4%	61.0%	△0.3%	△0.6%
商品原価率	33.1%	31.5%	32.1%	△1.6%	△0.7%
労務費率	7.9%	8.5%	8.9%	0.7%	△0.4%
雑費率	19.7%	20.4%	19.9%	0.7%	0.4%
販売管理費 (百万円)	3,516	3,905	3,924	388	△ 19
人件費	1,550	1,692	1,800	142	△ 108
広告宣伝費	893	990	960	96	30
その他	1,072	1,222	1,163	149	58

- 商品原価率は、「接客人財」「納棺」「靈柩業務」「生花」の内製化等により、前年同期と比べ 1.6ポイント低下
- 売上原価に占める労務費率、雑費率は、それぞれ0.7ポイント上昇
- 売上原価率は前年同期と比べ 0.3ポイント低下し60.4%
- 販管費増加の主な内容
 - ・営業チャネルの多様化による広告宣伝費
 - ・新卒33名受け入れに伴う人件費
 - ・軽減税率対応のシステム改修
 - ・THRC開設に係る設備投資費用

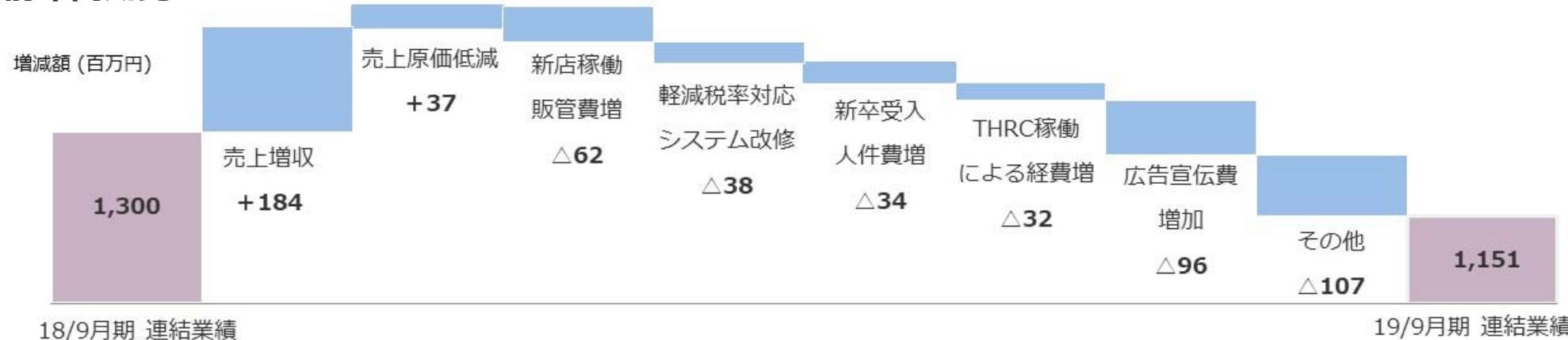
売上原価率の増減要因



経常利益の増減要因分析

- 前年同期比では売上高は増収となる一方、中期経営計画の骨子に基づき経費が増加し 149百万円の減益
- 業績予想比では、売上高は減収となったものの、売上原価及び人件費が想定を下回り 91百万円の増益

前年同期比



業績予想比



事業部門別の状況

- 葬祭事業の売上高は 12,383百万円、営業利益は 2,157百万円となり前年同期比で增收減益
- FC事業の売上高は 396百万円、営業利益は 65百万円となり前年同期比で增收減益

(百万円)	2018年9月期		2019年9月期		前年同期比	
	通期 連結業績	通期 連結業績	連結予想	金額	増減率	
葬祭事業 売上高	11,927	12,383	N/A	455	3.8%	
営業利益	2,191	2,157	N/A	△ 34	△1.6%	
FC事業 売上高	383	396	N/A	12	3.3%	
営業利益	85	65	N/A	△ 20	△23.7%	
既存店（前年同期比）						
葬儀売上高	3.6%	0.2%	0.9%	-	-	
葬儀件数	5.7%	2.1%	1.4%	-	-	
葬儀単価	△2.0%	△1.9%	△0.5%	-	-	

葬祭事業の売上高増減要因

- 既存店の葬儀件数が増加したのに加え、新店稼働が寄与し増収

- 葬祭事業の売上高は既存店が堅調に推移したのに加え、新店稼働が寄与し前年同期比 455百万円の増収、営業利益では「新規出店の加速に伴う会館開設費用」等が増加し、前年同期比 34百万円の減益
- FC事業の売上高は、FC会館向け物品売上の増加により、前年同期比 12百万円の増収、営業利益はSV増員に伴う人件費の増加等により前年同期比 20百万円の減益
- 既存店は前年同期比で葬儀件数が 2.1%増、葬儀単価は 1.9%減となり、葬儀売上高は 0.2%増



店舗展開、会員数、提携団体の状況

- 期末会館数は 116店、ティアブランドによる葬儀件数は 15,741件、「ティアの会」会員数は 38万人

	2018年9月期		2019年9月期		
	通期 連結業績	連結業績	通期 連結予想	前年同期比 増減	業績予想比 増減
期末会館数	102	116	119	14	△ 3
直営会館	52	59	59	7	0
葬儀サロン(直営)	5	9	8	4	1
FC会館・サロン	45	48	52	3	△ 4
葬儀件数	14,795	15,741	N/A	946	N/A
直営	10,248	10,923	10,877	675	46
FC	4,547	4,818	N/A	271	N/A
直営葬儀単価(千円)	1,025	995	1,008	△ 30	△ 13
会員数	347,037	380,807	N/A	33,770	N/A
提携団体	835	931	N/A	96	N/A

- 新規出店は直営会館 7店、葬儀相談サロン 4店、FC 3店となり、期末会館数は直営 59店、葬儀相談サロン 9店、FC 48店の合計 116店
- ティアブランドによる葬儀件数は前年同期比 6.4%増の 15,741件
- 「ティアの会」会員数は前期末比 33千人増加の 380千人、ティアの会と同等のサービスが受けられる提携団体は前期末比 96団体増加の 931団体

葬儀件数(直営)の増減要因

- 葬儀件数は、既存店が増加したのに加え新店稼働が寄与し、前年同期比 6.6%増、業績予想比では 0.4%増



葬儀単価の増減要因

- 葬儀単価は、祭壇売上、葬儀付帯品、供花売上の単価がそれぞれ低下し、前年同期比 2.9%減、業績予想比では 1.3%減



貸借対照表／キャッシュ・フローの状況

資産の状況

(百万円)	2018年9月期		2019年9月期		前期末比増減
	連結業績	構成比	連結業績	構成比	
流動資産	2,752	23.0%	3,629	27.3%	877
固定資産	9,206	77.0%	9,671	72.7%	465
資産合計	11,958	100.0%	13,301	100.0%	1,342
流動負債	2,432	20.3%	2,107	15.8%	△ 325
固定負債	2,540	21.2%	2,253	16.9%	△ 287
負債合計	4,973	41.6%	4,360	32.8%	△ 613
株主資本	6,984	58.4%	8,940	67.2%	1,955
純資産	6,984	58.4%	8,940	67.2%	1,955
負債純資産合計	11,958	100.0%	13,301	100.0%	1,342

- 流動資産は現金及び現金同等物の増加等により前期末比 877百万円増加の 3,629百万円、固定資産は会館開設等により前期末比 465百万円増加の 9,671百万円
- 総資産は前期末比 1,342百万円増加の 13,301百万円
- 負債合計は前期末比 613百万円減少の 4,360百万円
- 純資産合計は前期末比 1,955百万円増加の 8,940百万円
- 自己資本比率は前期末比 8.8ポイント上昇の 67.2%

設備投資の状況

(百万円)	2018年9月期連結業績	2019年9月期連結業績	計画
設備投資	646	1,038	1,140

- 設備投資 1,038百万円
主な内容：直営会館 7店、葬儀サロン 4店
THR C開設
既存会館改修 2店
- キャッシュフローの合計は 843百万円となり、現金及び現金同等物の期末残高は 2,968百万円
- 有利子負債は 952百万円調達し、1,352百万円を返済、期末残高は 1,912百万円

キャッシュフローの状況

(百万円)	営業CF	投資CF	財務CF	CF合計	期末残高
2019年9月期連結業績	1,177	△ 1,048	715	843	2,968

2020年9月期連結業績予想の概要

連結業績予想サマリ

- 売上高は 7.2%増収の 13,695百万円、営業利益は 5.5%増益の 1,220百万円、経常利益では 5.5%増益の 1,215百万円、当期純利益は 3.0%増益の 815百万円を予想
- 株主優待制度を廃止する一方、配当予想は 1株に付き 9円増配の 20円を予定

(百万円)	2019年9月期		2020年9月期					
	上半期	通期	上半期	前期比較		通期	前期比較	
	連結業績	連結予想	金額	増減率		連結予想	金額	増減率
売上高	6,692	12,779	7,010	317	4.7%	13,695	915	7.2%
営業利益	986	1,156	840	△ 146	△14.9%	1,220	63	5.5%
経常利益	984	1,151	840	△ 144	△14.7%	1,215	63	5.5%
当期純利益	671	791	570	△ 101	△15.2%	815	23	3.0%
設備投資額	N/A	1,038	N/A	-	-	910	-	-
減価償却費	N/A	592	N/A	-	-	N/A	-	-
期末会館数※	N/A	116	123	7	-	135	19	-
直営会館	N/A	59	61	2	-	67	8	-
葬儀サロン（直営）	N/A	9	10	1	-	12	3	-
F C会館・サロン	N/A	48	52	4	-	56	8	-
E P S (円)	31.25	36.05	25.44	△ 5.81	-	36.38	0.33	-
B P S (円)	-	399.08	N/A	-	-	N/A	-	-
D P S (円)	5.00	11.00	10.00	5.00	-	20.00	9.00	-
配当性向 (%)	-	30.5%	39.3%	-	-	55.0%	-	-

※：前期末比較の増減

連結業績予想の増減要因分析

- 売上予想は、既存店の増収効果に新店稼働が寄与し前年同期比 915百万円の増収を予想
- 経常利益予想は、経費が増加するものの売上高の増収効果により 63百万円の増益を予想

売上予想の増減要因



経常利益予想の増減要因



連結業績予想の前提条件①

- 葬儀件数は既存店の増加に新店稼働が寄与し、前年同期比 9.6%増を見込む
- 葬儀会館の葬儀単価は前年同額を見込むものの、家族葬ホール等の増加により2.0%減を見込む

	2019年9月期 連結業績	2020年9月期		
		通期連結予想	増減	増減率
葬儀件数 (件)	10,923	11,968	1,045	9.6%
葬儀単価 (千円)	995	975	△ 20	△2.0%
葬儀会館	1,012	1,012	0	0.1%
家族葬ホール	859	730	△ 129	△14.9%
葬儀相談サロン	562	583	21	3.8%
既存店 (前年同期比%)				
葬儀売上高	0.2%	3.4%	-	-
葬儀件数	2.1%	3.5%	-	-
葬儀単価	△1.9%	△0.0%	-	-

- 葬儀件数は既存店が堅調に推移する見通しに加え、新店稼働の寄与により前年同期比 1,045件増加の 11,968件を見込む
- 葬儀会館の葬儀単価は前年同額を見込むものの、家族葬ホール、葬儀相談サロンの増加により、前年同期比 20千円低下の975千円を見込む
- 既存店の葬儀件数は直近 2年間の平均値に過去の趨勢を見込み前年同期比 3.5%増、葬儀単価は業績予想策定時点の実績を参考とし、既存店の葬儀売上高は前年同期比 3.4%増を見込む

葬儀件数の見通し

- 葬儀件数は葬儀会館の増加、新たに出店した家族葬ホール、葬儀相談サロンの増加を見込む



連結業績予想の前提条件②

- 売上原価率は前年同期と比べ 0.3ポイント低下の 60.1%を見込む
- 販管費率は前年同期と比べ 0.5ポイント上昇の 31.0%を見込む

	2019年9月期 連結業績	2020年9月期	
		通期連結予想	増減
売上原価率 (%)	60.4%	60.1%	△0.3%
商品原価率	31.5%	30.6%	△0.9%
労務費率	8.5%	9.4%	0.9%
雑費率	20.4%	20.0%	△0.3%
販管費率 (%)	30.6%	31.0%	0.5%
人件費率	13.2%	14.7%	1.4%
広告宣伝費率	7.8%	7.6%	△0.1%
その他経費率	9.6%	8.7%	△0.8%

- 内製化拡大により商品原価率は 0.9ポイントの低下を見込む
- 売上原価率の増加要因
 - 新規出店の加速に伴う会館開設費用
 - セレモニーアシスタントの内製化に伴う労務費
 - 車両業務の機能拡充による労務費、固定費
- 販管費増加の主な内容
 - 新卒31名受け入れに伴う人件費
 - 賃金制度改定による人件費
 - THRCの通年稼働に伴う経費
 - 営業チャネルの多様化による広告宣伝費

設備投資計画と出店フォーマット

- 設備投資は910百万円を計画し、直営会館8店、葬儀相談サロン3店、既存会館2店の改修等を見込む

	直営会館		葬儀相談サロン	既存会館改修	その他
	葬儀会館	家族葬ホール			
基本フォーマット	100坪～150坪	60坪前後	東京都内向サロン	既存会館改修	営繕・その他
1店当たり設備投資	1億円～1.5億円	70百万円	5百万円	会館に準ずる	-
出店計画（店）	N/A	8	3	2	-
設備投資計画（百万円）	N/A	561	21	183	145

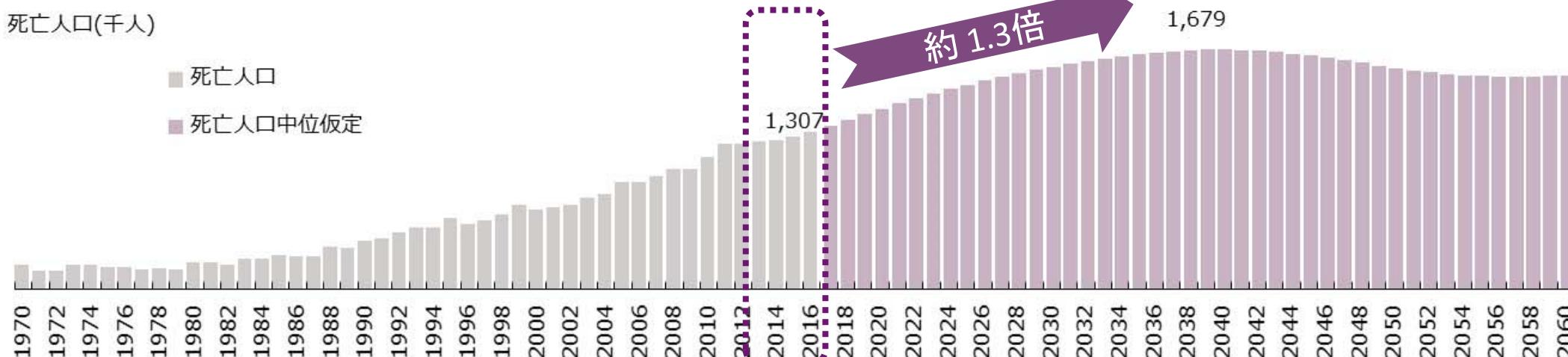
取り巻く環境と業界動向

人口動態にみる葬儀市場の動向

- 葬儀の潜在的な需要は現在の約 1.3倍となる2040年に向けて増加基調
- 葬儀件数が増加するものの、葬儀単価の低下により市場規模は微増に留まる

葬儀件数、単価の状況	2015年9月	2016年9月	2017年9月	2018年9月	2019年7月
葬儀件数（前年同期比%）※1	+0.2%	△1.0%	+3.1%	+1.6%	+0.8%
葬儀単価（前年同期比%）※1	+1.7%	△0.7%	△1.3%	△1.6%	△1.6%
葬儀単価（千円）※1	1,439	1,431	1,412	1,382	1,363
市場規模（億円）※2	1兆7653億円 (2015年)	1兆7827億円 (2016年)	1兆8052億円 (2017年)	1兆8230億円 (2018年)	1兆8254億円 (2019年予測)

死亡人口・予測の推移



出所 人口動態：「厚生労働省：人口動態総覧の年次推移」「国立社会保障：人口問題研究所」公表データを当社が加工

※1 葬儀件数、葬儀単価 出所：経済産業省公表「特定サービス産業動態統計調査」に基づき当社が試算／前年比は12ヶ月移動平均にて算定

※2 市場規模 出所：株式会社 矢野経済研究所「フューネラルビジネスの実体と将来展望 2019年版」より（2019年9月）

葬祭事業者の状況

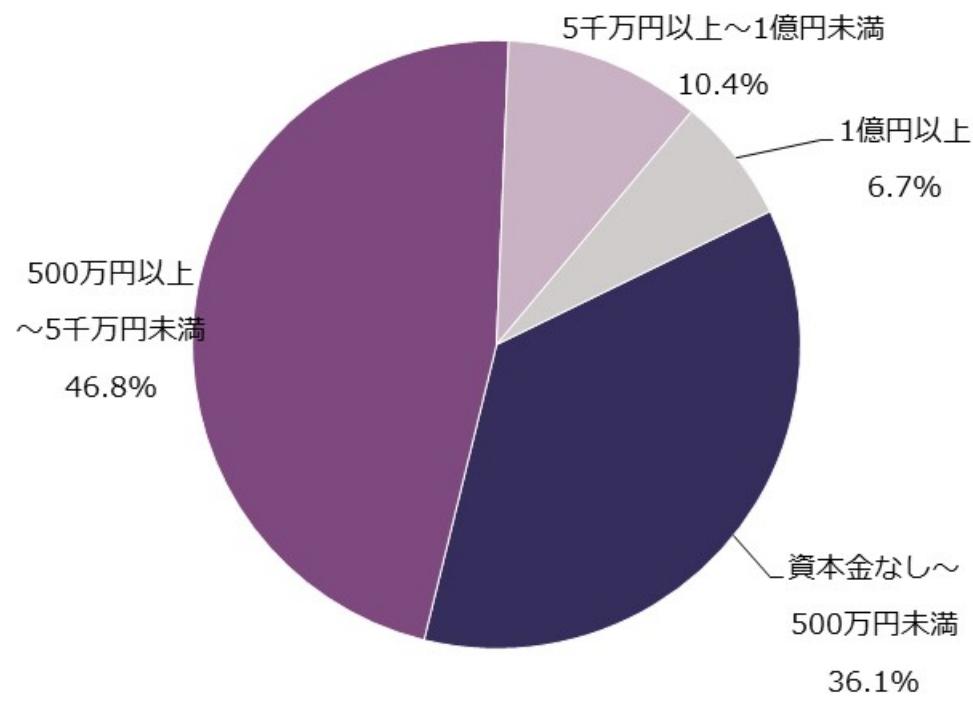
- 事業所数は前回調査から 35ヶ所増加の 8,201事業所、2013年比較では473ヶ所減少
- 資本金1億円以上の割合は6.7%に留まる一方、資本金5千万円に満たない事業所が約8割を占める

事業所の状況

事業所数



資本金規模別の割合（2018年）



出所 事業所数／資本金規模別：経済産業省公表「特定サービス産業実態調査」

葬儀業界における新たな潮流

- 葬儀単価の低下傾向は継続すると予想、一方で葬儀社の担う役割は拡大するとみられる
- 長期的に世帯主75歳以上の世帯数が増加する一方で、平均世帯人員の減少が続く

1. 儀式の多様化による葬儀単価の低下

- 「一般葬儀」から「家族葬」へと置き換えが進む
- 死亡年齢の高齢化、核家族化による葬祭規模の縮小
- 葬儀そのものを行わない「直葬」の普及

2. 葬儀市場における競争激化

- 大手葬儀社の統廃合により営業エリアの拡大
- 活発化する異業種からの業界参入
- 重要性が増すプロモーション・ブランディング戦略

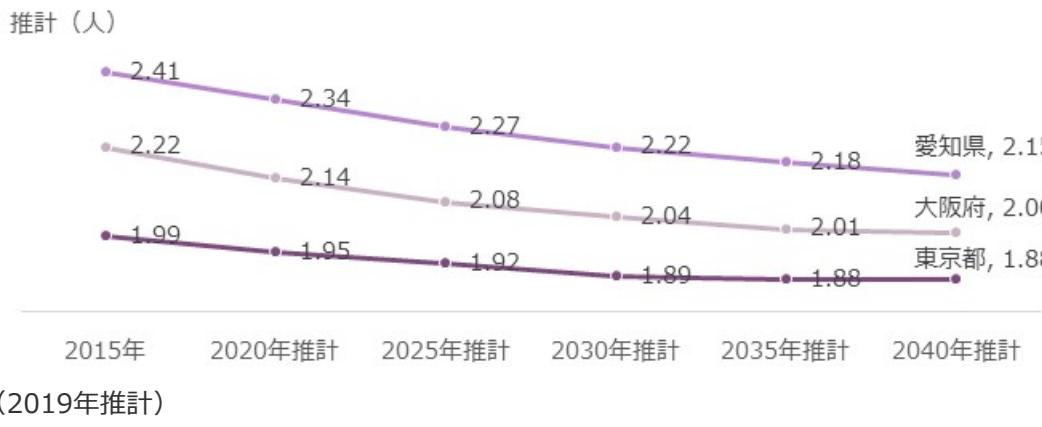
3. 社会インフラとしての葬儀社の役割

- 世帯総数、平均世帯人員数の減少
- 世帯主、高齢世帯の更なる高齢化、高齢者独居率の上昇
- 孤独死、遺族不明の高齢者等の増加

都道府県別・世帯主75歳以上世帯の推移



都道府県別・平均世帯人員の推移



出所 「株式会社矢野経済研究所」「国立社会保障・人口問題研究所」の資料を当社が加工

出所 国立社会保障・人口問題研究所「日本の世帯数の将来推計（都道府県別推計）」（2019年推計）

中期経営計画

中期経営計画の概要

新規施策

既存施策

オンリーワンブランド“ティア”をスローガンに掲げ、 中長期目標 200店体制の実現とその後の持続的な成長を目指す

1

直営会館と葬儀相談サロンの出店加速と フランチャイズにおける計画的な出店

■ ドミナント戦略

- ・家族葬ホール、葬儀相談サロンの継続的な出店と
関西地の区出店再開により収益力の向上を図る

■ FC戦略

- ・新規、既存クライアントの計画的な出店を推進する
と共に、スーパーバイジング機能の向上とFC本
部のバックアップ体制の充実

3

葬儀付帯業務の更なる内製化と M & Aに係る基準の明確化

■ 商品戦略

- ・葬儀付帯業務の更なる内製化の推進と、葬儀付帯
品を会館へ配送する物流センターの効率化を推進

■ M&A戦略

- ・M & Aに関する定量的な基準を明確化するこ
とで、買収案件に対する検討プロセスの迅速化を
図る

2

既存会館のユーザビリティの向上と WEBマーケティングの強化

■ 営業戦略

- ・葬儀ニーズの多様化や葬祭規模の縮小に対応し
た既存会館の改修及び、契約更新に係るマネジ
メント体制の構築

■ ブランド戦略

- ・WEBサイトから会員獲得、葬儀受注の増加を
図るべく、WEBマーケティングの強化

4

計画的な人財確保と教育体制の強化

■ 人財戦略

- ・P D C Aサイクルに則った新卒採用プログラム
の実践と、早期育成を目指した教育プログラム
を運用
- ・「ティア・ヒューマンリソース・センター」の
開設により人財育成の効率化を推進
- ・従業員のエンゲージメントを向上させるべく、
福利厚生制度の充実に努める

外部施策

内部施策

定量目標

- 2020年9月期の連結業績予想を策定、同年を初年度として三力年計画をローリング
- 計画最終年度となる2022年9月期は売上高 15,350百万円、経常利益 1,410百万円
当期純利益 950百万円を計画

(百万円)	2019年9月期 連結業績	2020年9月期 連結予想	2021年9月期 計画	2022年9月期 計画
売上高	12,779	13,695	14,570	15,350
前年同期比	3.8%	7.2%	6.4%	5.4%
営業利益	1,156	1,220	1,345	1,405
前年同期比	△12.6%	5.5%	10.2%	4.5%
経常利益	1,151	1,215	1,345	1,410
前年同期比	△11.5%	5.5%	10.7%	4.8%
当期純利益	791	815	905	950
前年同期比	△11.7%	3.0%	11.0%	5.0%
葬儀件数（件）	10,923	11,968	12,972	13,920
前年同期比	6.6%	9.6%	8.4%	7.3%
設備投資	1,038	910	695	681

- **数値計画のローリング** : 2019年9月期の業績動向を勘案し2020年9月期の連結業績予想を策定し、同年を計画初年度として三力年計画をローリング
- **売上計画の前提条件** : 2020年9月期連結業績予想の前提条件を計画初年度とし、二年目以降は、既存店を業績予想同額としたうえで、新店稼働に伴う增收効果を見込む
- **経費見通しの前提条件** : 2020年9月期連結業績予想の前提条件を計画初年度とし、二年目以降の計画は、既存店を業績予想同額としたうえで、新店稼働に伴う経費の増加及び新卒の採用計画、広告宣伝費の増額等を見込む

出店計画

- 出店計画は年に直営会館 8店～ 6店、葬儀サロン 2店～ 3店、FC 8店を計画
- 三力年で直営会館 21店、葬儀サロン 8店、FC 24店の出店を計画、最終年度には 169店を目指す

(店)	2019年9月期 連結業績	2020年9月期 連結予想	2021年9月期 計画	2022年9月期 計画
出店：直営会館	7	8	7	6
葬儀サロン	4	3	3	2
期末会館数	68	79	89	97
出店：FC・サロン	3	8	8	8
期末会館数	48	56	64	72
出店数	14	19	18	16
期末会館数	116	135	153	169
改修計画	2	2	2	2

- ドミナント戦略：家族葬ホール、葬儀相談サロンの継続的な出店と関西の地区出店再開により収益力の向上を図る

【地区別施策】

中部地区：名古屋市内シェア向上に向けた家族葬ホールの出店加速と既存会館の収益力向上

関東地区：東京都内向け葬儀相談サロンの継続的な出店と収益力の向上

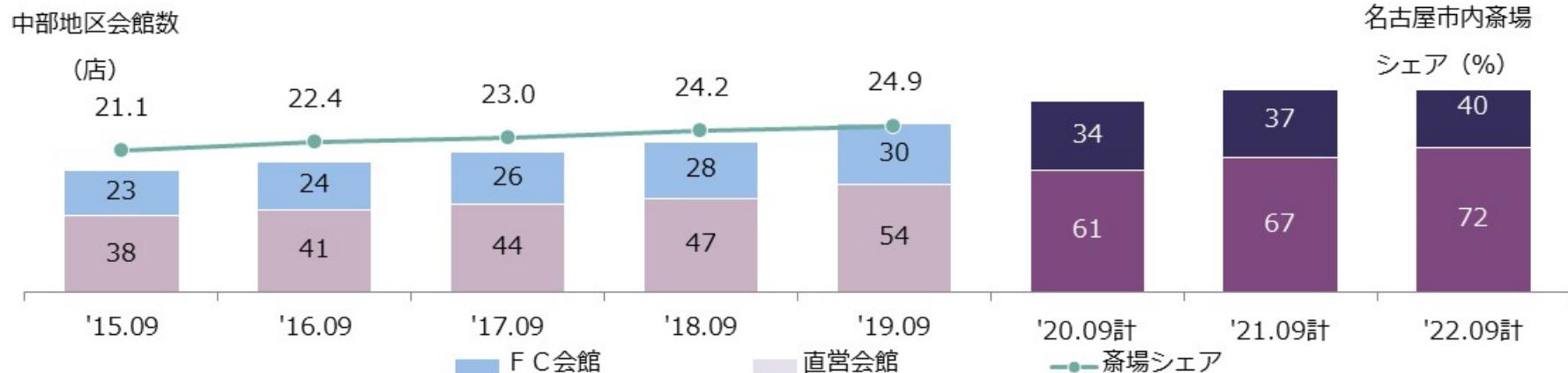
関西地区：関西地区の出店再開による経営基盤の強化と収益力の拡大

- FC戦略：新規、既存クライアントの計画的な出店を推進すると共に、
スーパーバイジング機能の向上とFC本部のバックアップ体制の充実

地区別施策：中部地区の現状と今後の展開

- 積極的な出店により中部地区ではドミナントを形成、**名古屋市内斎場シェアは24.9%を獲得**
- 直営会館は「家族葬ホールモデル」を中心に出店する方針であり、三ヵ年で直営・FC合計で**28店の出店を計画**
- ユーザビリティの向上を目的とした**既存会館の改修を年に2店計画**

中部地区の会館数と斎場シェア



「家族葬ホール」の基本フォーマット



家族葬に特化した葬儀専用会館
 設備投資：70百万円
 土地面積：200坪
 建物面積：60坪
 式場：1ホール
 (30名収容)
 投資回収：9年

既存会館の改修を推進

【改修の主な内容】

- 式場兼親族控室の設置
- 式場間仕切りの増設
- 親族控室リニューアル
- 遺体安置施設の増設



地区別施策：関東地区的現状と今後の展開



- 葬儀相談サロンを三ヵ年で8店の出店を計画

関東地区における中期目標
直営、葬儀相談サロン、FCで
20店展開

葬儀相談サロンの役割

- ①葬儀施行の請負
ニーズに対応した様々な葬儀を提供
- ②事前相談
「ティアの会」T会員の案内ののみならず、葬儀に関する悩みを解決
- ③イベント・キャンペーンの開催
「お葬式勉強会」「カルチャーイベント」等のイベント開催
- ④アフターサービス
葬儀後のアフターフォローに対応



人財の確保、育成の推進

- P D C Aサイクルに則った新卒採用プログラムにより、三カ年で約80名の新卒採用を計画
- 6ヶ月間の新卒教育プログラムを運用し、新入社員の離職防止と早期育成の実現を目指す
- 「ティア・ヒューマンリソース・センター（THRC）」の稼働により人財育成の効率化を推進

(人)	2019年9月期 入社数	2020年9月期 内定者数	2021年9月期 採用計画	2022年9月期 採用計画
入社・内定者・採用計画	33	31	30	20

新卒採用プログラム

- インターンシップの早期開催
 - ・ 学生向けに業界情報の発信や、グループワークを通じて学生とのコミュニケーションを図る
- 社長自らが関わる採用プログラム
 - ・ 社長面接のみならず、「会社説明会」「インターンシップ」に社長自らが関わる
 - ・ 働くことの意味と意義を自身の言葉で直接伝える
- 「ティアシネマ」の上映
 - ・ 「ティアシネマ」と題したドキュメンタリー映像を制作
 - ・ インターンシップや会社説明会等で上映し、セレモニーディレクターのやりがいを共有
- 合同企業説明会への参加
 - ・ リクルート関連イベントへの積極的な参加のみならず、インターンシップ関連イベントへも出展

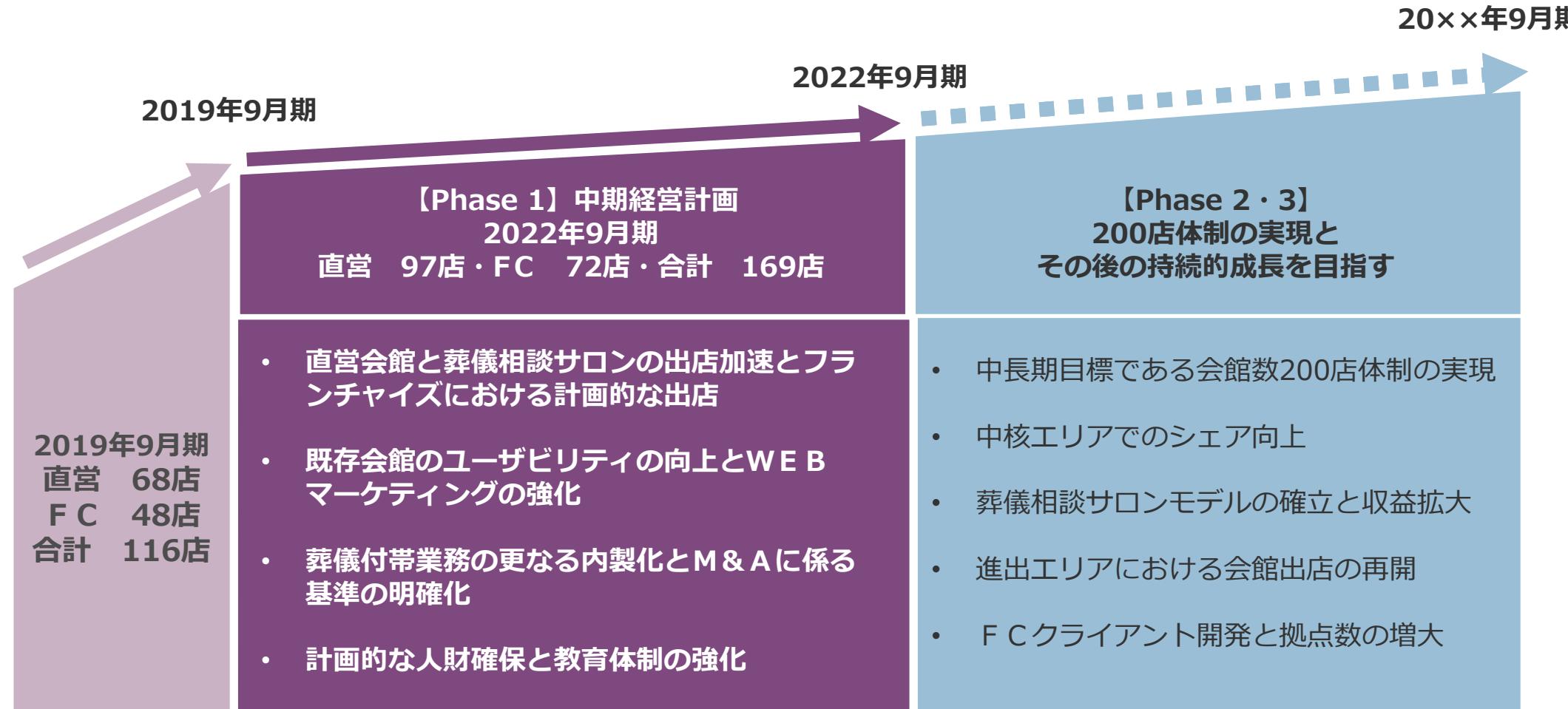
新入社員向け教育プログラム（6ヶ月）

- 社会人としての基礎研修
 - ・ 服装、立ち振る舞い等の「ビジネスマナー」
 - ・ 当社の「経営理念」の共有
 - ・ 葬儀に関する問い合わせ等といった「電話対応」
- セレモニーディレクターとしての教育
 - ・ 葬儀の依頼を受ける際の「打ち合わせ」
 - ・ 通夜、葬儀の会場設営、ロールプレイング
 - ・ OJTによる施行立会い
- 「THRC」稼働により人財育成の効率化を推進

福利厚生制度の充実

- 賃金制度の改定
- 所得補償制度（G L T D 保険）の導入検討
(ケガや病気で働けない場合の収入を補償する制度)

中期経営計画の概念図



戦略の基本方針

サービス

- 人財教育機関「ティアアカデミー」
- 積極的な啓蒙活動

価 格

- 明瞭な価格体系
- 独自の会員制度「ティアの会」

利 便 性

- 葬儀専用会館「ティア」
- ドミニант出店

参考資料

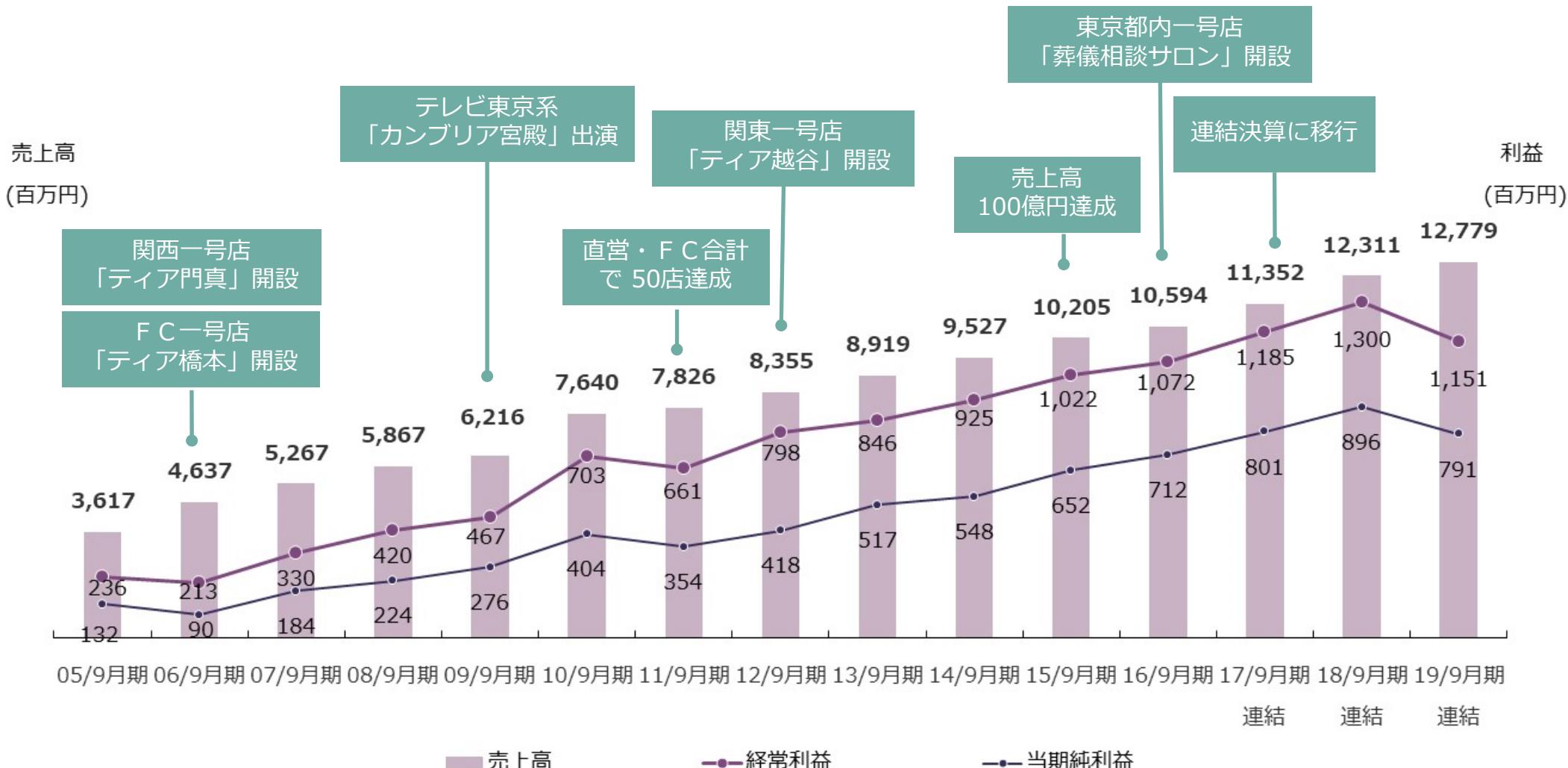
- ① 企業概要
- ② 戦略の基本方針
- ③ 補足資料

① 企業概要

- | 34 業績推移と主なマイルストーン
- | 35 配当方針と資本政策
- | 36 葬儀会館「ティア」の出店エリア
- | 37 FC事業のモデル
- | 38 葬儀業界における当社のポジショニング
- | 39 ティアの強み

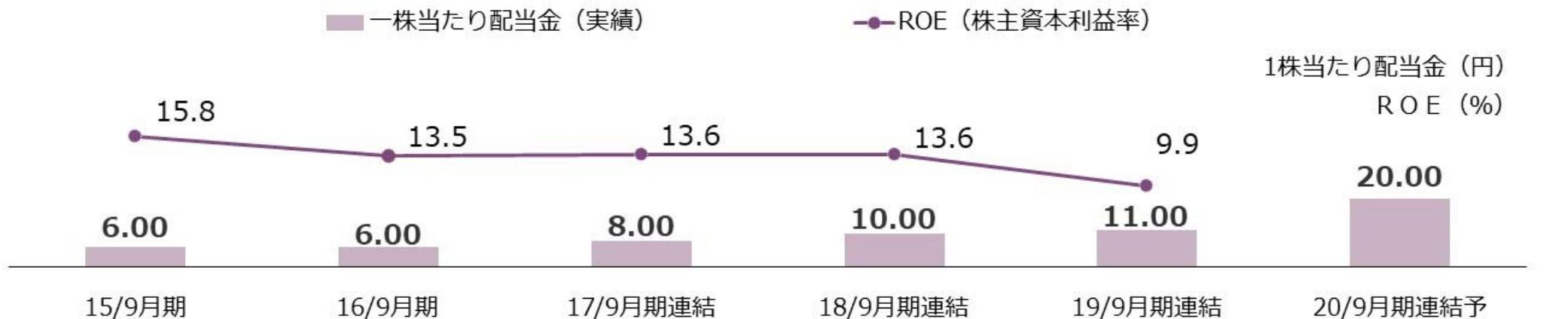
業績推移と主なマイルストーン

- 2014年に東証1部・名証1部に上場、2015年には売上高 100億円を達成
- 2016年8月には東京都内一号店となる「葬儀相談サロン」を開設、2017年9月期より連結決算に移行



配当方針と資本政策

- 安定配当を基本方針とし業績向上時には積極的な利益還元を行う方針
- 2019年9月期の年間配当金は一株につき 11円、2020年9月期配当予想は 20円を予定



※2017年9月期のROEは前期末の個別自己資本と
当該年度末の連結自己資本の平均にて算定しております。

株価の推移と資本政策

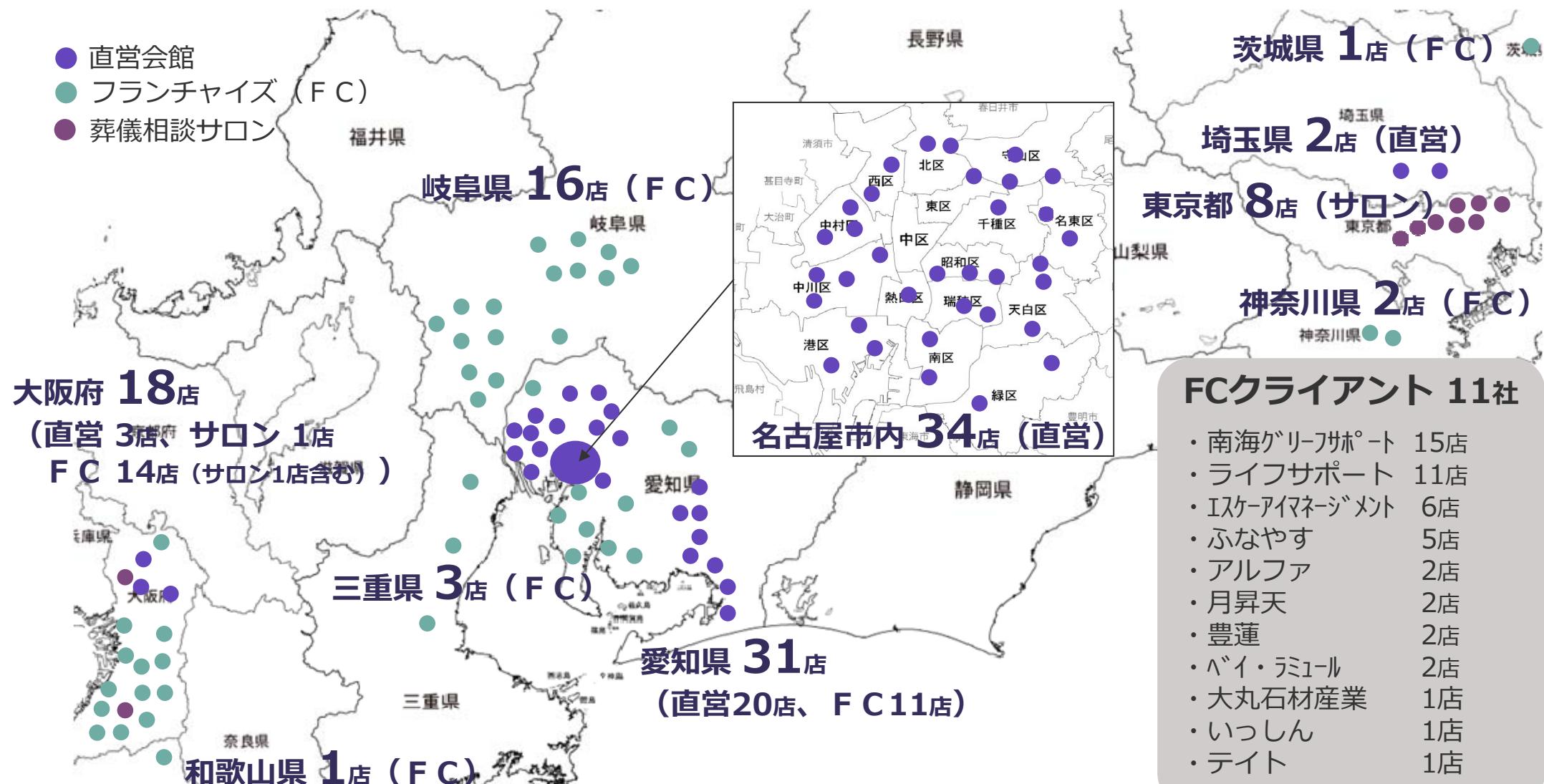
(週足 : 2012年12月31日～2019年10月21日)



'12/12/31 '13/6/17 '13/12/2 '14/5/19 '14/11/4 '15/4/20 '15/10/5 '16/3/22 '16/9/5 '17/2/20 '17/8/7 '18/1/22 '18/7/9

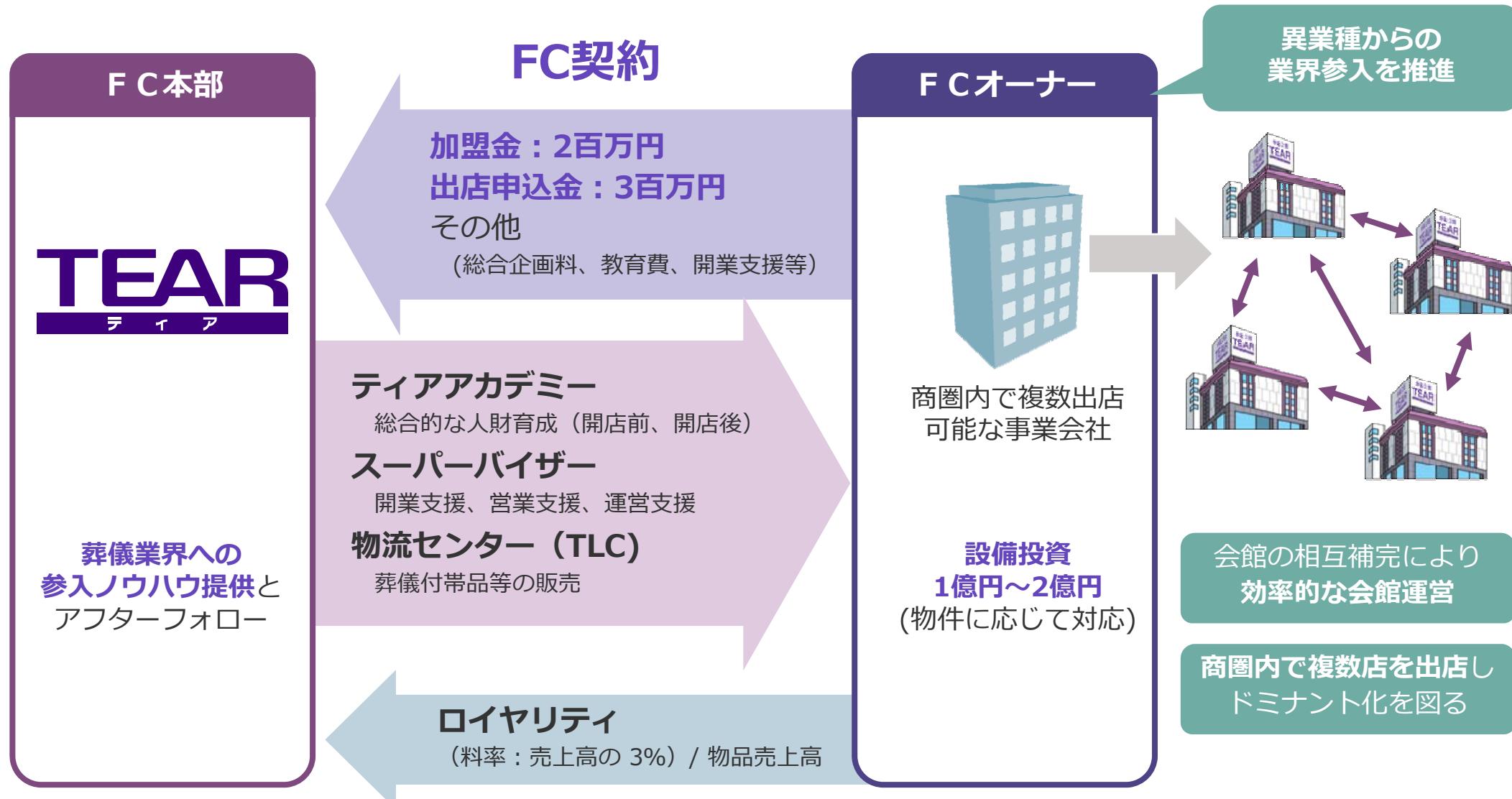
葬儀会館「ティア」の出店エリア

- 会館数は 1都 1府 7県に 116店を展開、うち直営会館 59店、葬儀相談サロン 9店
- フランチャイズはクライアント 11社と契約し 48店を出店（2019年10月末現在）

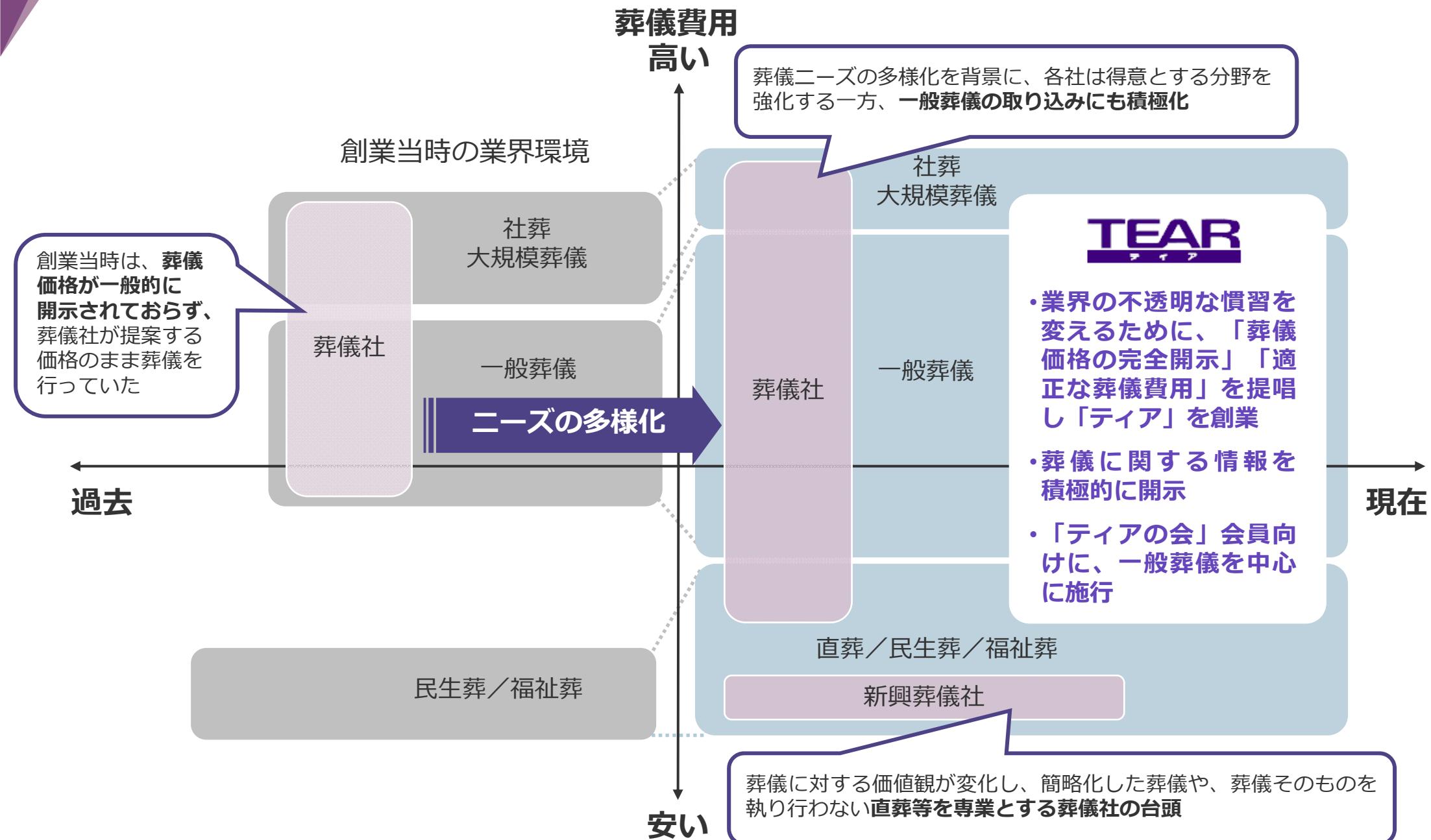


FC事業のモデル

- ティアのサービスを全国に広めるためにフランチャイズ事業を推進
- 異業種の事業会社を対象に、葬儀業界への参入ノウハウ提供とアフターフォローにより業界参入を推進



葬儀業界における当社のポジショニング



ティアの強み

生涯スローガンの浸透

「目指せ！日本で一番『ありがとう』と言われる葬儀社」を生涯スローガンに掲げており、
全社員に対しても人財教育を通じてスローガンの浸透を実現

戦略の基本方針

サービス

価格

利便性

急成長する葬儀社として、メディアからの注目も高い

新聞・雑誌に多数掲載されていることに加え、全国放送のTV番組でも紹介

直営、FCによる 積極出店

- 名古屋市内に一号店を開設し以降も積極的に会館を出店
- 2004年よりFCの出店も推進
- 2006年に関西進出、2012年には関東進出を果たす

効率的な会館運営と 知名度の浸透を図る

- 名古屋市内を中心にドミナント展開
- 会館の相互補完性を高め効率的な会館運営を実現
- TVCMの放映や折込広告等販売促進を積極的に実施

高い知名度と 新店の早期収益化を実現

- 愛知県下においては高い知名度を誇る
- 会館新設から収益化までの期間短縮を実現

② 戦略の基本方針

- | 41 経営戦略の概要
- | 42 具体的施策
- | 45 日本で一番「ありがとう」と言われる葬儀社を目指して

経営戦略の概要

ティアアカデミー

- 当社独自の人財教育システム
- 宗教知識、葬儀施行等の技術の教育
- 德育的観点を重視した「命」「心」の教育
- 効率的なプログラムで社員を早期育成

積極的な啓蒙活動

- 社長自らがメッセージを発信することが人財育成や、業界の変革に繋がると確信
- 社内外で年 150本を超える講演活動を実施
- 社内セミナーでは理念とビジョン、「究極のサービス業」としての自覚を徹底的に共有

明瞭な価格体系

- インターネット、チラシ等で葬儀価格を積極的に公開
- 葬儀費用の明確化、透明化を推進
- 「生前見積り」を推奨

サービス

顧客

ティアの会

- 月々の掛金や年会費は一切不要
- 入会金のみで葬儀に関する様々な特典が受けられる当社独自の会員システム

価格

利便性

直営・FCの積極的な出店により
他社との差別化を図る

ドミナント出店

- 直営、FCによる多店舗化を推進し一定の地域に集中して会館を出店
- 会館の相互補完により、利便性の向上、効率的な運営、認知度の浸透を実現

葬儀会館「ティア」

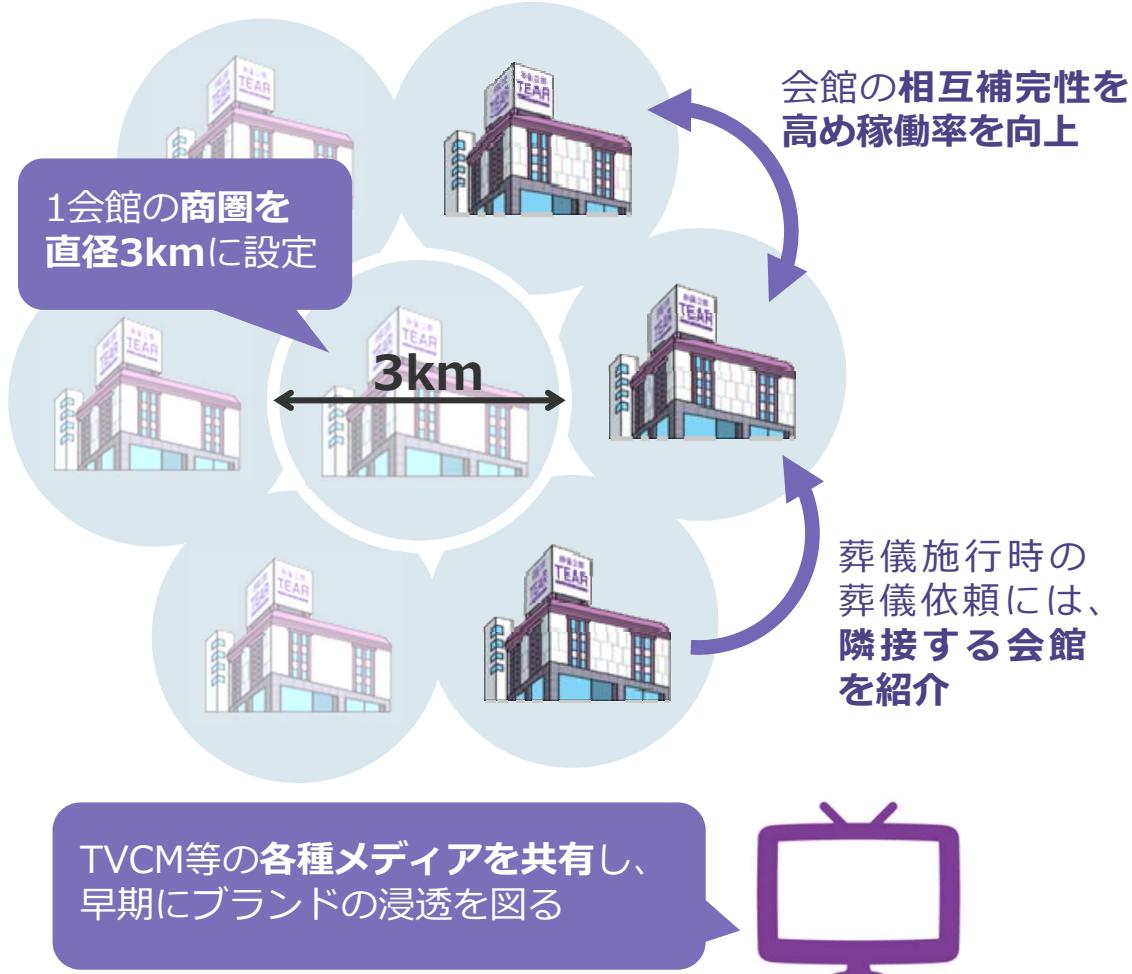
- 式場、親族控室、会食室、駐車場等、充実した設備を完備
- 利用者の個別のニーズにも対応可能

具体的施策：利便性-直営・FCでドミナント展開

- 直営・FCによるドミナント出店、会館の相互補完性推進

→ 約80%の会館稼働率と商圏内のシェアを獲得

一定の地域に集中して、葬儀会館を開設



葬儀会館のフォーマット

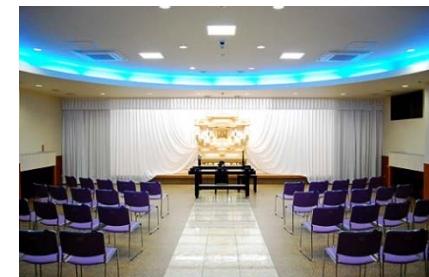
- 敷地面積500坪前後／建坪150坪～200坪
- 設備投資 1.5億円～2億円／投資回収 9年～10年

駐車場完備の葬儀専用会館



- 平屋1階建て～2階建て

葬儀専用のホール



- 一般葬ホール 1室
(最大 100名～150 名収容)
- 親族控室兼家族葬専用ホール
1室 (和室+洋室)

宿泊可能な親族控室



- 1室 (和室)

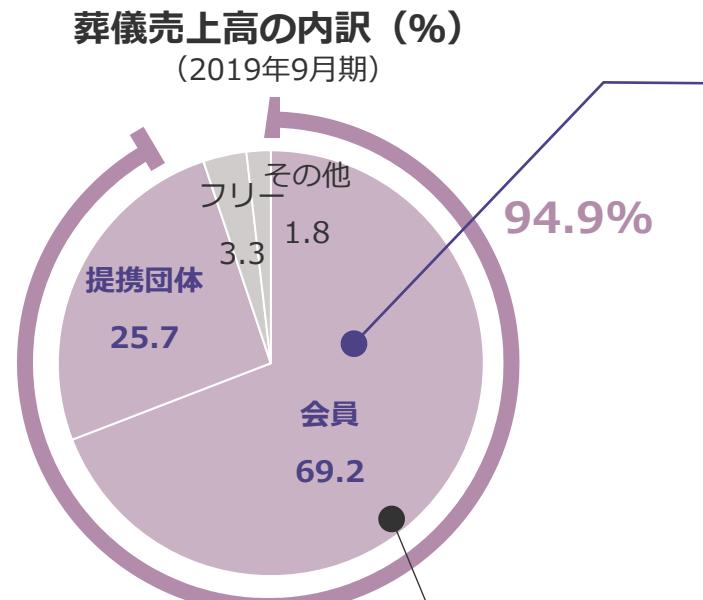
会食ルーム



- 1室 (50名収容)

具体的施策：価格-葬儀費用の明確化

- 葬儀に関する様々な特典が受けられる会員システム「ティアの会」
- 葬儀売上高の約9割が「ティアの会」「提携団体」による施行、葬儀後の再加入も9割と高水準



会員向けサービスも充実 「ティアプラス」

- 提携企業 164社・全国 259店で特典や割引が受けられる「会員優待サービス」(2019年9月末)
- ご家族や友人に感謝の手紙をお預かりする「ラストメッセージジャーサービス」
- いざという時のため、事前の準備をおすすめする「葬儀保険」
- 毎日ポイントがたまり、提携している通販会社などでご利用可能な「生き方応援ポイント」

- 1 「ティアの会」会員数 **380,807人** (2019年9月末)
 2 提携団体 **931団体** (2019年9月末)

※提携団体とは「ティアの会」と同等のサービスが受けられる法人、施設との団体契約

「ティアの会」葬儀特典・葬儀費用例

「感謝葬67」 670,000円(税抜)



一般価格

1,112,900円

※一般価格は葬儀付帯品を利用した場合の相当額

「ティアの会」ゴールド会員価格 **603,000円**

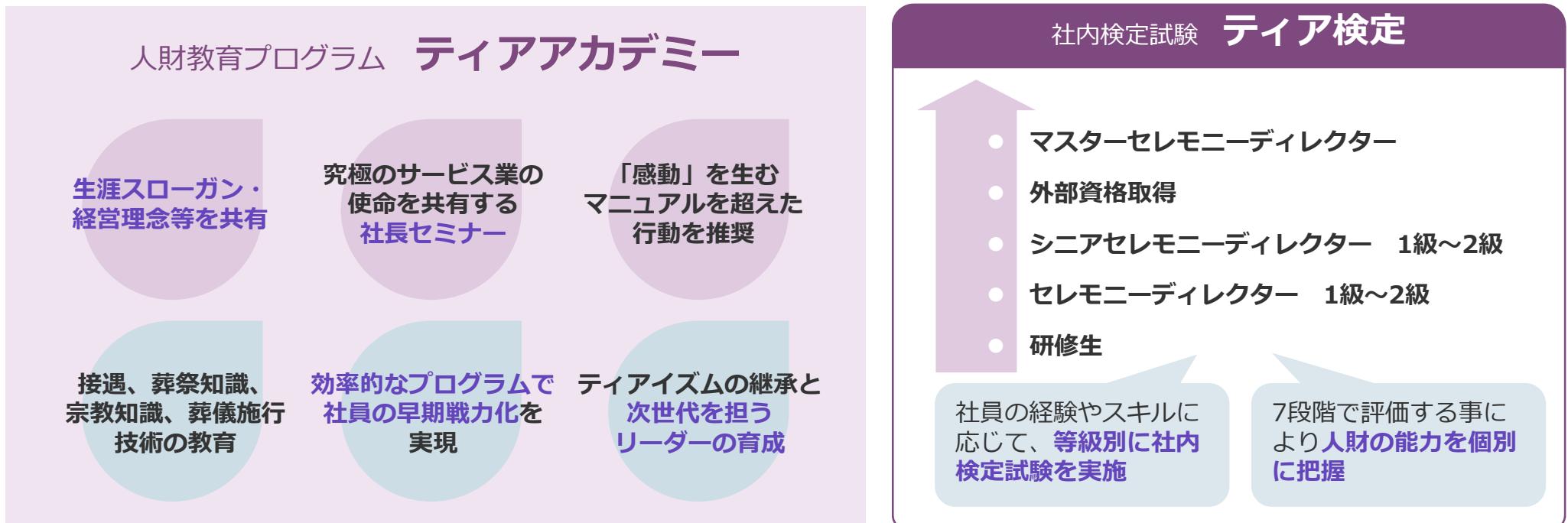
別途費用：粗供養品、通夜料理、出立ち料理、精進落し、町内送迎バス

葬儀に必要なサービス品

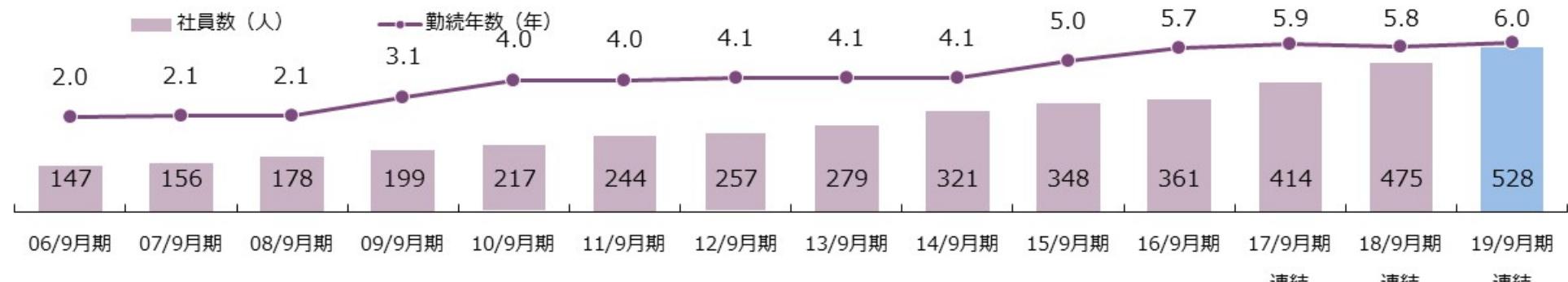
- ・会館使用料（2日間）
- ・棺
- ・宅送料（同一市郡内）
- ・サービス料
- ・宅送布団
- ・靈柩車
- ・会館内表記物一式
- ・遺影写真
- ・ドライアイス
- ・拾骨セット
- ・後飾り祭壇
- ・その他

具体的施策：サービス-徹底した人財教育

- 積極的な人財確保と徹底した人財教育により、強い組織集団を実現



社員数の推移



日本で一番「ありがとう」と言われる葬儀社を目指して

エピソード

1 吉原スタッフへありがとう

吉原さんのお対応が良かったです。細かいところまで、とても心配りができるので、スムーズに式が行われたと思います。親しい人と疲れのせいか、吉原さんのおかげで、スケジュールに沿って進めていくことができました。親戚一同感謝しております。ありがとうございました。

エピソード

2 ティアサービスへありがとう

(メモ)納棺、お手伝いさせて頂き、納棺師の方もとても丁寧で優しく、本当に喜せた気持ちになりました。式そのものも、無理に押しつけられる事はなく、良いものはさり気なく提案して下さり、納得して決定できました。思う通りのステキな式がすぎて大満足です。担当の三原さん、水谷さんとも親切で、親切にされる方で、安心できました。元気にして良いかったです。本当にありがとうございました。

アンケートにご協力くださいまして、誠にありがとうございました。
※本アンケートは、同封の『返信用封筒』に入れてそのままポストへご投函ください。

エピソード

3 関東事業部へありがとう

ご意見・ご感想 荒川区、サンパールで第1回の初めての説明会で誠実なティアの会だと直感的にこの場で主人と私2人共入会致しました。(28.8.6(土))
伊豫田店舗さん、藤井さん、奥村さんの対応もいたしまでした。
店主さんはその後何回かお会いしよくこなしてあります。
貴会のご発展をお祈りしております。ありがとうございました。

早々

エピソード

4 山田スタッフへありがとう

今日は、分からず、車ばかりで朝から長い時間で、山田さんの説明など全く自分の気の付く範囲ではござりませんでしたが、丁寧で大変お世話をありがとうございました。10年前に父を亡くしてから、元気で家族と一緒に暮らしてきました。

ありがとうございました。

エピソード

5 会館の皆さんへありがとう

担当者の伊藤さん、アシスタントの方のご案内をしていただき、庭崎(おとぎ)さん支那時代の矢崎さん、皆様に早くしていただきました。
ありがとうございました。
説明もとてもよくわかりました。(私の意見をよく聞いていただけました)

エピソード

6 渡辺スタッフへありがとう

初めての出来事で、わからぬ事ばかりでした
担当の渡辺さんがとても親切に教えて頂き、感謝しています
沖縄出身の方の沖縄民謡を流して頂いたり、親戚への心配洗いも良かったです。49日法事も利用します。又会員入会ほして。
本当に親切で、とても感謝しております。

③ 補足資料

- | 47 財務・非財務データサマリ（5カ年）
- | 48 東京都内の葬儀事情
- | 49 葬送文化の変容
- | 50 葬儀に対する意識・実態調査

[ご参考] 財務・非財務データサマリ (5カ年)

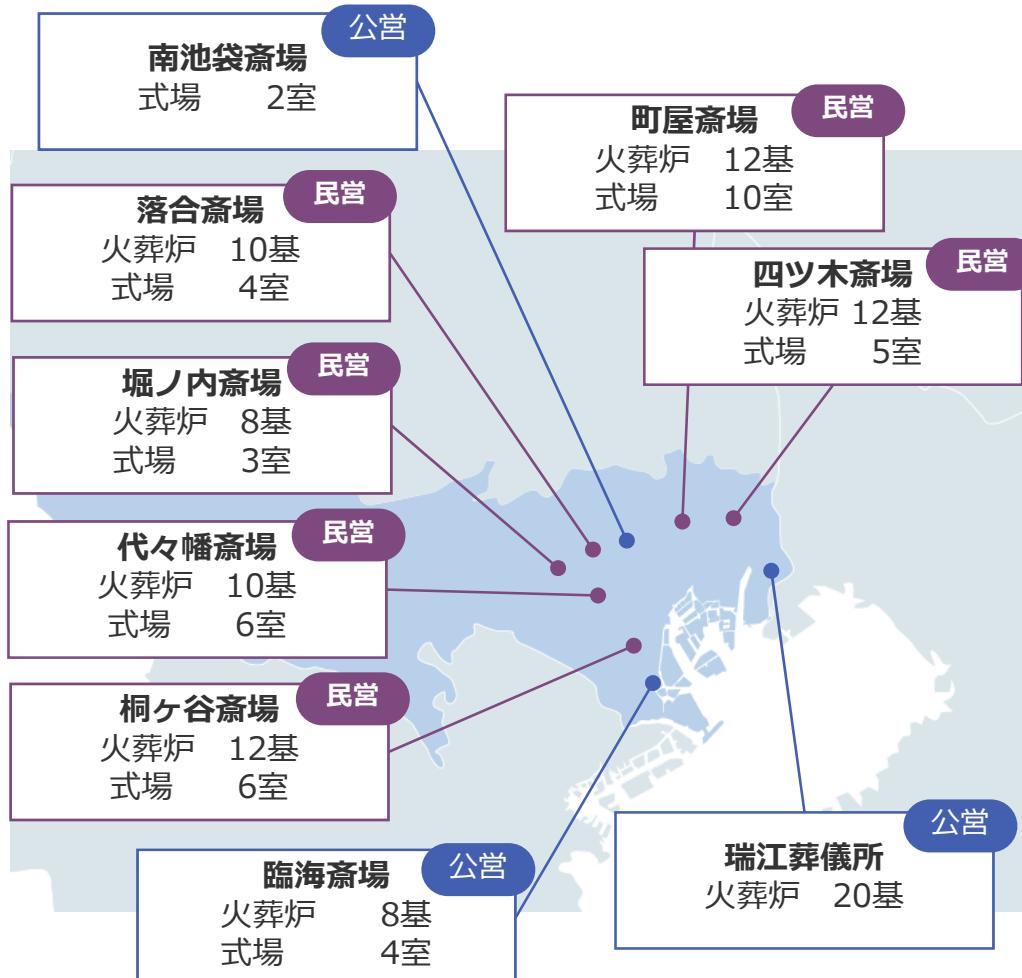
(百万円)		2015年9月期 実績	2016年9月期 実績	2017年9月期 連結業績	2018年9月期 連結業績	2019年9月期 連結業績	2020年9月期 連結業績予想
財務 データ	売上高	10,205	10,594	11,352	12,311	12,779	13,695
	売上原価率 (%)	63.9%	63.0%	62.2%	60.7%	60.4%	60.1%
	販売管理費率 (%)	25.6%	26.6%	27.3%	28.6%	30.6%	31.0%
	営業利益	1,077	1,094	1,190	1,323	1,156	1,220
	経常利益	1,022	1,072	1,185	1,300	1,151	1,215
	当期純利益	652	712	801	896	791	815
	設備投資額	915	819	998	646	1,038	910
	減価償却費	403	507	522	561	592	N/A
	E P S (円) ※	32.96	35.31	39.72	44.39	36.05	36.38
	B P S (円) ※	246.47	275.78	308.51	345.65	399.08	N/A
非財務 データ	D P S (円) ※	6.00	6.00	8.00	10.00	11.00	20.00
	配当性向 (%)	18.2%	17.0%	20.1%	22.5%	30.5%	55.0%
	R O E (%)	15.8%	13.5%	13.6%	13.6%	9.9%	N/A
	期末会館数 (店)	79	86	94	102	116	135
	直営会館 (店)	43	46	49	52	59	67
	葬儀相談サロン (店)	-	1	2	5	9	12
	F C会館・サロン (店)	36	39	43	45	48	56
	葬儀件数 (件)	8,019	8,413	9,161	10,248	10,923	11,968
	葬儀単価 (千円)	1,072	1,059	1,050	1,025	995	975
	既存店伸率 (葬儀売上高 %)	2.0%	-1.3%	2.9%	3.6%	0.2%	3.4%
会員数 (人)	会員数 (人)	263,233	288,935	318,412	347,037	380,807	N/A
	提携団体 (団体)	628	689	759	835	931	N/A
	従業員数 (人)	348	361	414	475	528	N/A

※ 2017年9月期のROEは前期末の個別自己資本と当該年度末の連結自己資本の平均にて算定しております。

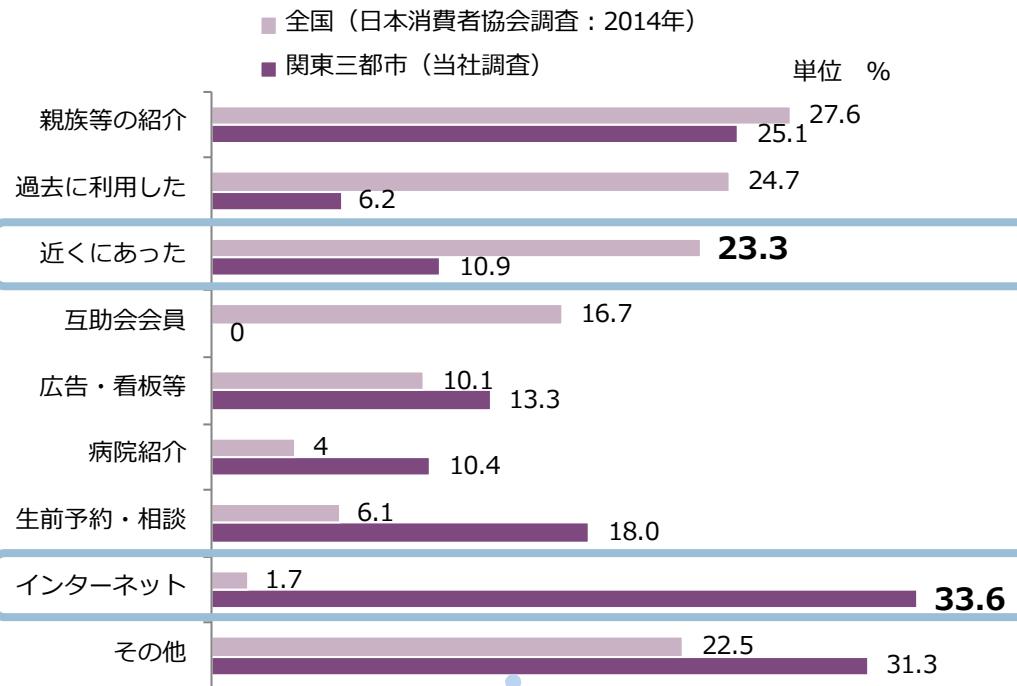
[ご参考] 東京都内における葬儀事情

- 東京都内は地代、家賃が高く、葬儀単価は全国平均を下回る水準
- 東京都内の火葬場は葬儀式場を併設し、寺院などの貸式場も充実した環境
- 関東地区で葬儀社を決定した理由として「インターネット」が高く、「家から近い」は選定理由になりにくい

東京都内の火葬場と設備



葬儀社の決定理由

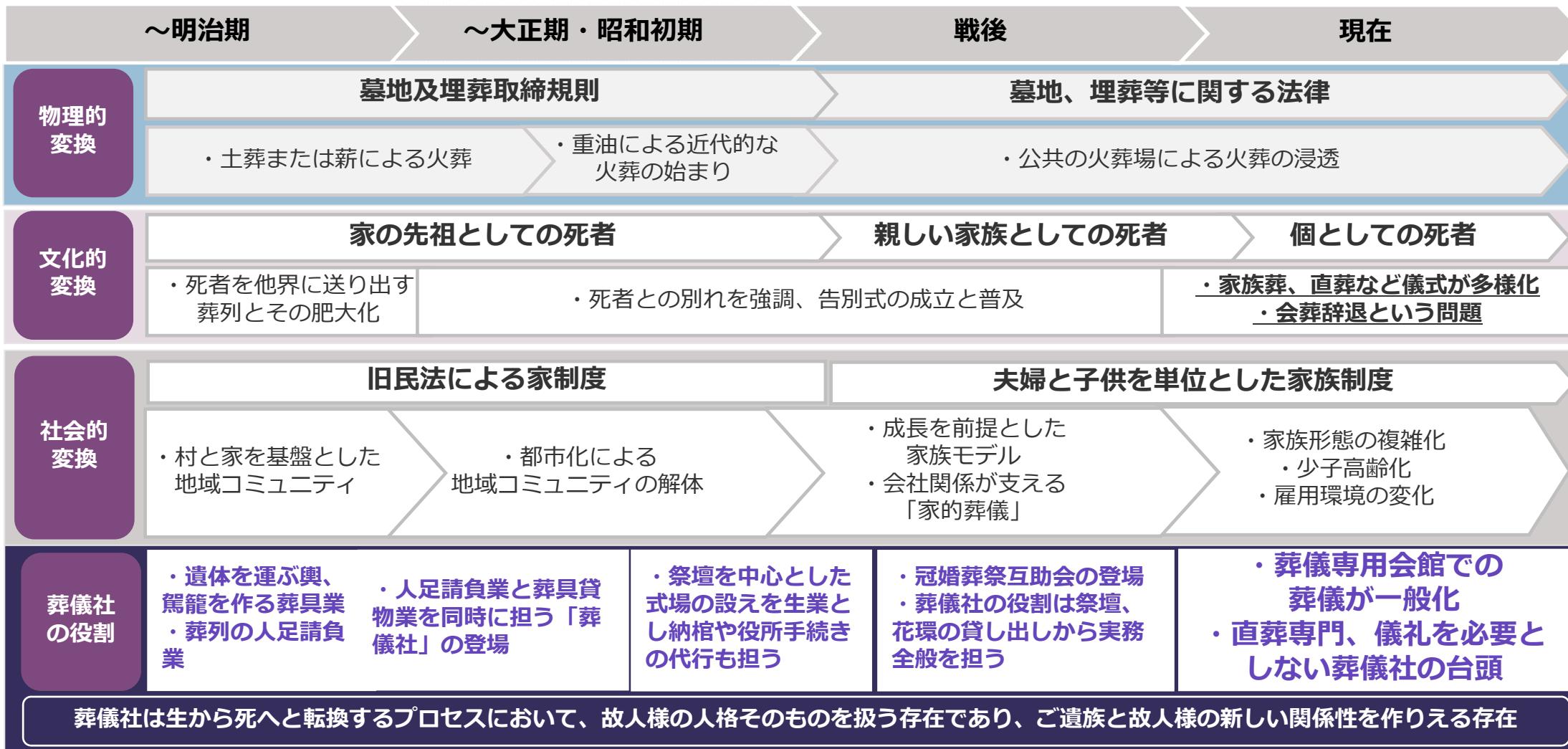


関東地区については、葬儀社を決定した理由として、「インターネット」の割合が高い。一方で、「近くにあった」は選定理由として低いことが窺える

出所 日本消費者協会 「葬儀についてのアンケート調査（2014年版）」
関東三都市は当社が実施したアンケート調査より

[ご参考] 葬送文化の変容

- 「葬送」というのは物理的、文化的、社会的変換をおこないながら、変化を遂げ現在に至る
- 近年の会葬辞退は歴史的な大転換であるといわれる



出所 国立歴史民俗博物館 山田慎也准教授：講演「近代化による葬送文化の変更から考える、『葬儀』の意義を伝える葬儀社の役割」
著書「現代日本の死と葬儀」（2007東京大学出版会）の内容を当社が加工

[ご参考]葬儀に対する意識・実態調査

- 自分の葬儀をしてもらいたい人は約5割、一方で約8割の人は配偶者・親の葬儀をしてあげたいと回答
- 葬儀に参列した約8割は葬儀に参列してよかったですと回答、自分自身の終活は約1割に留まる

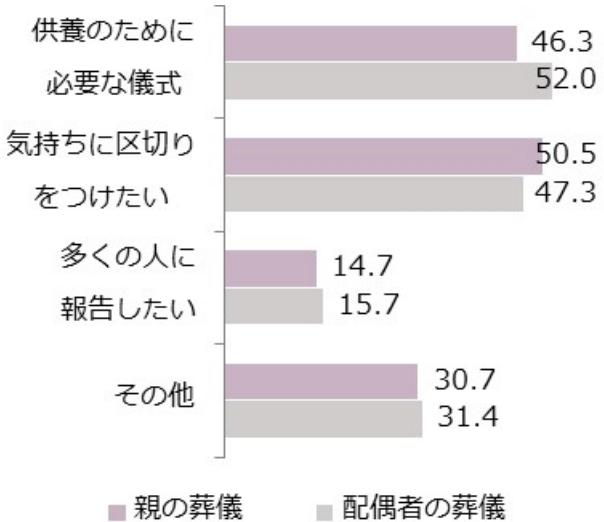
自分・配偶者・親の葬儀をしてあげたいですか？

- 自分が亡くなったあとに葬儀をしてもらいたい方の割合は47%に留まる
- 一方で、約8割の方は配偶者・親の葬儀をしてあげたいと回答
- 葬儀は自分のことよりも、大切な人を送る儀式であることが窺える



葬儀をしてあげたい理由？

- 配偶者・親の葬儀をしてあげたい理由として約5割の人が「供養のための必要な儀式」「気持ちに区切りをつけたい」と回答
- 葬儀は自分を含めた残された人の気持ちに区切りをつけるシーンといえる



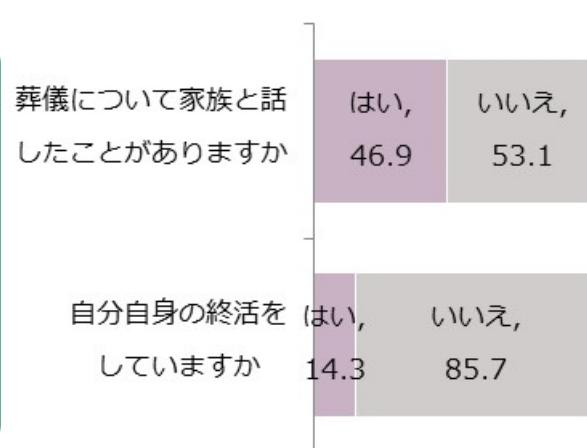
葬儀に出席してよかったですですか？



- 葬儀に参列した人の約8割は「葬儀に参列してよかったです」と回答
- その理由として約半数は「最期のお別れが出来たから」「気持ちに区切つけることが出来た」と回答している

葬儀の事前準備・終活について

- 約5割の方が葬儀について家族と話し合ったことがありますと回答
- 一方で、自分自身の終活をしている人は約1割に留まる。葬儀に関する啓発活動の必要性を改めて認識する結果となる



出所：当社が全国の40歳以上の男女1,000名を対象に行った「葬儀に対する意識と実態」に関するインターネット調査（2018年12月）

後継者候補選定プロセス

1. るべき後継者像

- ① 「目指せ！日本で一番『ありがとう』と言われる葬儀社」を熱く語る、「志」追求型の人材であること
- ② 指導者としての使命感やパッションを持ち、社長セミナーでティアイズムを伝えることが出来る人材であること
- ③ コーポレートスローガンの体現者であり、「全国制覇」を委ねられる人材であること

2. 後継者候補の選抜

- ① 後継者候補の対象：社長として、明確なビジョンのもとに的確な打ち手を示すことで企業価値を向上できる人材
- ② 社外取締役の関与：社外取締役が第三者として後継者候補の評価を実施
- ③ 取締役会の関与：取締役会の総意を得て、後継者候補を確定

3. 後継者候補確定後の体制

- ① 後継者候補は、一定期間の業務執行状況について、社外取締役を含めた取締役会から評価を受ける
- ② 後継者候補が社長就任後、富安現社長が一定期間、会長としてバックアップを行う

ディスクロージャーポリシー

株式会社ティア（以下「当社」という）は、株主、投資家の皆様に対し、透明性、公平性、継続性を基本に迅速な情報提供に努めます。金融商品取引法および東京証券取引所の定める適時開示規則に準拠した情報の開示に努めるほか、当社の判断により当社を理解していただくために有効と思われる情報につきましても、タイムリーかつ積極的な情報開示に努めます。

情報開示の方法

適時開示規則に該当する情報の開示は、同規則に従い、東京証券取引所の提供する適時開示情報伝達システム（TDnet）にて公開しています。公開した情報は、原則として当社IRサイト上に速やかに掲載することとしています。また、適時開示規則に該当しない情報についても、適時開示の趣旨を踏まえ、資料配布又は当社IRサイトに公開することにより正確かつ公平に当該情報が投資家の皆様に伝達されるよう努めます。

将来の見通しについて

当社では、当社が株式上場している東京証券取引所に提出する業績予想に加えて、その他の方法により、業績見通しに関する情報を提供する場合があります。また、ニュースリリース、決算説明会やアナリストミーティング等における質疑応答等には、計画、見通し、戦略等に関する情報が含まれる場合があります。それらの情報は、作成時点で入手可能な情報に基づき当社の経営者が合理的と判断したもので、リスクや不確実性を含んでいます。実際の業績は様々な要素により、これら見通しとは大きく異なる結果になりうることをご承知ください。

沈黙期間について

当社は、重要な会社情報の漏洩を防ぎ公平性を確保するため原則として「決算期日の2週間前から決算発表日まで」の一定期間を沈黙期間としています。この期間中は、決算に関する質問への回答や、関連する情報に関するコメントを差し控えます。ただし、当該期間中であっても、投資家の皆様の投資判断に多大な影響を与えると判断した重要事実が発生した場合は、この限りではありません。

IR活動について

当社は、投資家との建設的な対話を促進するために、IR担当取締役を専務取締役経営企画室長が担い、IR担当部門を経営企画室としています。IR活動においては、IR担当者と各部門が連携を図り情報の充実に努めると共に、インサイダー情報を防止する観点からIR活動には原則2名以上で対応しています。機関投資家向けIR活動は年2回の決算説明会開催に加え、必要に応じて個別に機関投資家を訪問しています。個人投資家向けIR活動では中部、関東、関西地区のみならず地方の中核都市で会社説明会を定期的に開催し、また個人株主を中心に株主アンケートも実施しています。IR活動の内容については、四半期に一度、取締役が参加する経営会議においてフィードバックを行い、投資家の当社に対する評価や考え方を取締役全員で共有しています。

本資料に関するお問い合わせ先

株式会社ティア

〒462-0841

名古屋市北区黒川本通三丁目35番地1

（ティア黒川5F）

TEL：(052) 918-8254

FAX：(052) 918-8600

MAIL：ir-information@tear.co.jp

担当 経営企画室

URL：<http://www.tear.co.jp/company/>