2026 年 11 月 5 日

提携先が利用するメール配信サービスへの不正アクセスに伴う情報流出の可能性について

このたび、当社が「ティアの会」会員向け優待サービスとして提携している株式会社フクリコより、同社がメールマガジンの配信に利用しているアララ株式会社のメール配信サービス「アララ メッセージ」において、第三者による不正アクセスが発生し、一部のメールアドレスが外部に流出したとの報告を受けました。

本件により、フクリコが当社会員向けのメールマガジン配信のために登録していた約 6,000 件のメールアドレスが、流出対象に含まれる可能性があることがわかりました。

なお、当該メール配信サービスに登録されていた情報はメールアドレスのみであり、氏名やその他の会員情報は含まれておりません。また、フクリコが運営するシステムへの影響はなく、優待サービスは現在も通常どおりご利用いただける状態です。

現在、フクリコではメールマガジンの配信を停止するとともに、今後、当該メール配信サービスを利用しない方針としております。詳細な影響範囲や発生経緯については、アララ株式会社による調査が進められております。

お客様におかれましては、当社や関係企業を装った不審なメールに十分ご注意いただき、メール本文に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力をお控えくださいますようお願いいたします。

当社といたしましては、引き続き関係各社と連携し、事実関係および影響範囲の確認を進めるとともに、必要な対応を講じてまいります。

お客様ならびに関係者の皆様にご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以　上

株式会社ティア
代表取締役社長
冨安 徳久