

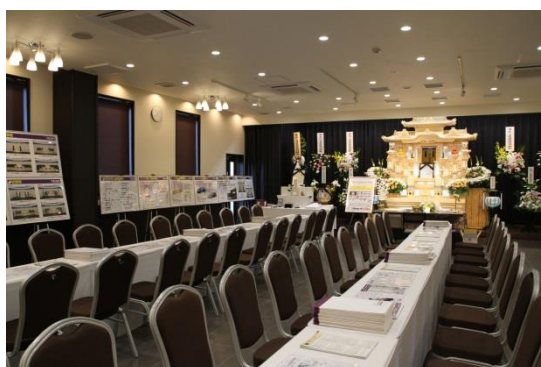
最期の、ありがとう。

葬儀  
会館 **TEAR**  
ティア

「最期の、ありがとう。」感謝と感動のご葬儀を全国へ

「日本で一番『ありがとう』と言われる葬儀社」を目指して

2015年11月作成



株式会社ティア (東証1部/名証1部 証券コード 2485)

# 目次

<b>企業概要</b>	<b>3</b>	<b>当社を取り巻く事業環境</b>	<b>20</b>
コーポレートメッセージ	4	人口動態にみる需要動向	21
基本情報	5	日本の葬儀業界の変遷	22
業績の推移と主なトピックス	6	葬儀業界におけるニーズの変化	23
葬儀会館「ティア」の出店エリア	7	葬儀業界における当社のポジショニング	24
ティアの強み	8	直近の葬儀件数、葬儀単価の動向	25
<b>当社の戦略</b>	<b>9</b>	葬儀に対する意識・実態調査	26
戦略の基本方針	10	<b>中期経営計画</b>	<b>27</b>
サービス：徹底した人財教育	11	中期経営計画策定の背景	28
価格：葬儀費用の明確化	12	中期経営計画の概要	29
利便性：直営・FCによる積極出店	13	出店・設備投資計画	30
<b>業績動向と今期の見通し</b>	<b>14</b>	中部地区の現状と今後の展開	31
業績の動向	15	関東地区の現状と今後の展開	32
2015年9月期：売上高・経常利益の増減要因分析	16	F C事業の現状と今後の展開	33
2015年9月期：B S・C Fの状況	17	数値計画	34
2016年9月期業績予想の概要	18	<b>株主施策について</b>	<b>35</b>
2016年9月期：業績予想の前提条件	19	株価の推移	36
		株主還元施策の概要	37
		<b>本日お伝えしたかったこと</b>	<b>38</b>
		<b>ディスクロージャーポリシー</b>	<b>40</b>

# 企業概要



## コーポレートメッセージ

最期の、ありがとう。

葬儀  
会館 **TEAR**  
ティア

参列される方、お一人おひとり、それぞれが、故人様へさまざまな想いを抱かれています。もう会うことのない寂しさ、叶えられなかった約束への心残り、頼るべき存在を失った悲しみ…。

そして、良かったこと、そうでなかったこと、さまざまな思い出が、心の中をかけめぐります。

それでも、ティアは信じます。

たった一度しかない人生を終えられた人の一生を振り返るとき、そこに、ともに同じ時代を生き、ともに過ごしてくれたことへの感謝の言葉がきっと自然にこみ上げてくることを。

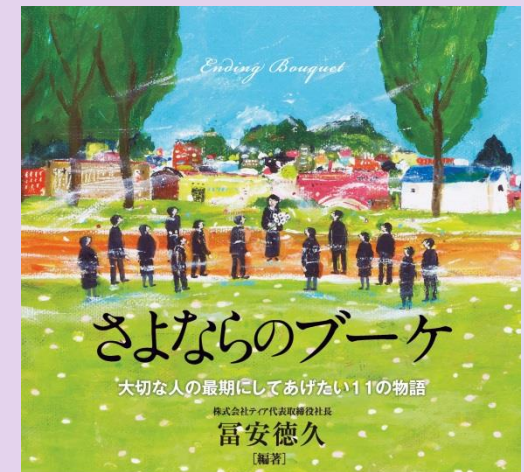
「ありがとう。」

参列されたすべての方々が、その、最期の想いをしっかりと伝えられるご葬儀とさせていただくことが、ティアの使命です。

そのために、ティアは、ご遺族のお話をていねいにお聞きすることからはじめます。そして、生前の故人様に想いをはせ、ご遺族の望まれるかたち、故人様の最期にふさわしいご葬儀となるよう全力で取り組みます。

二度とない最期の大切な時間、悔いを残されることのないよう、私たち一人ひとりが、培ってきたすべての知識を活かし、故人様を想う心をこめて、一つひとつのご葬儀を務めさせていただきます。

当社が実際に担当した葬儀のエピソードなどをまとめた書籍『さよならのブーケ 大切な人にしてあげたい11の物語』（編著：富安 徳久、発行元：株式会社かんき出版）



涙が止まらない  
エンディングストーリー

「人の死に分けへだてがあつてはならない」という強い信念のもと、葬儀のあり方を変えてきた男と、彼を慕う同志が織りなす感動の実話。



かんき出版

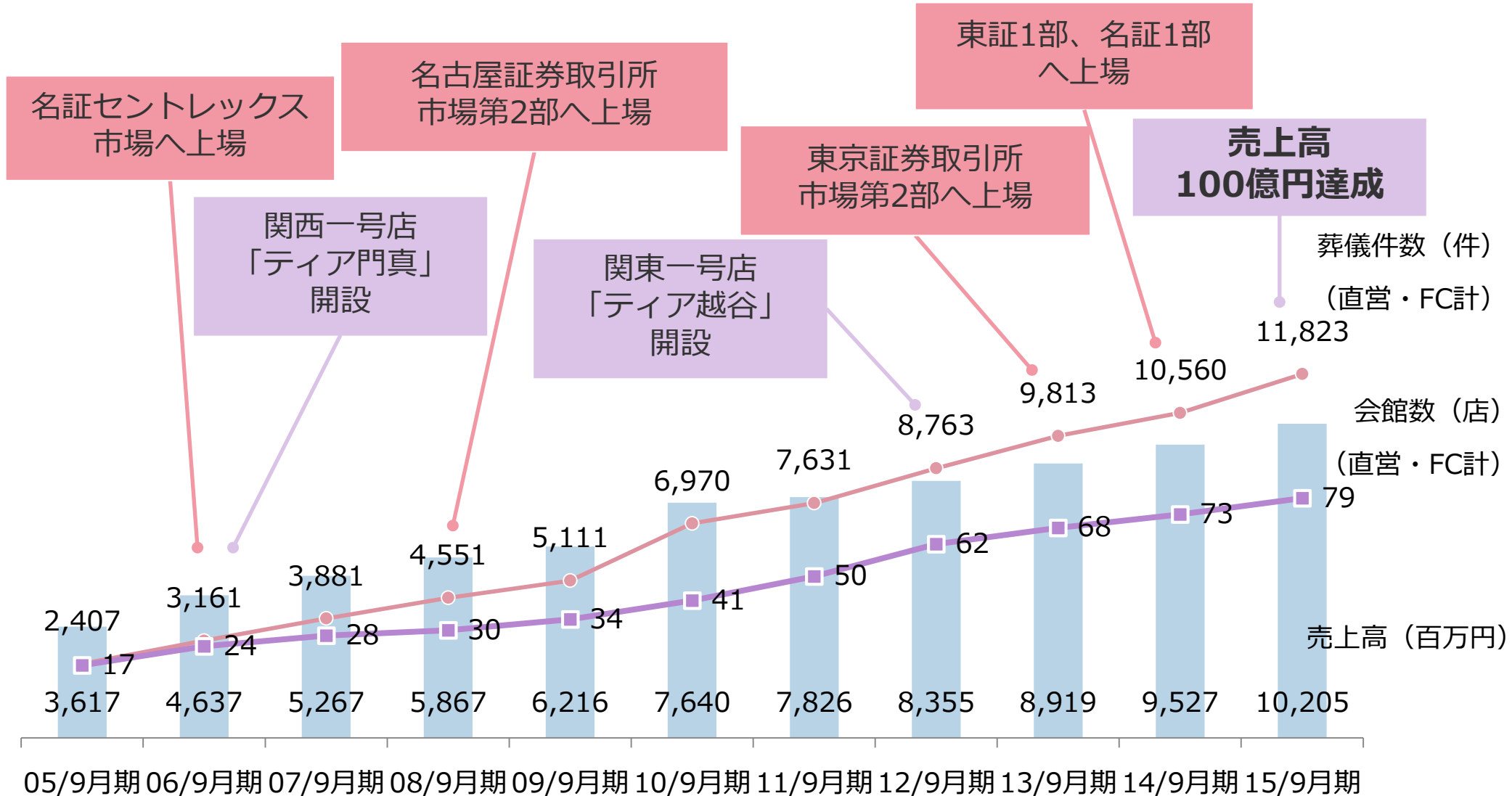
人生を  
見つめ直す  
1冊

## 基本情報

<b>会社名</b>	株式会社 ティア
<b>代表取締役社長</b>	富安 徳久
<b>所在地</b>	愛知県名古屋市北区黒川本通三丁目35番地1
<b>資本金</b>	1,159,794千円（2015年9月末現在）
<b>従業員</b>	348人（2015年9月末現在）
<b>発行済株式数</b>	20,167,200株（2015年9月末現在）
<b>上場市場</b>	東京証券取引所 市場第1部 名古屋証券取引所 市場第1部
<b>事業内容</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 葬儀施行全般や各種法要の請負</li><li>• 葬儀施行後の遺族の相談内容に応じたアフターフォロー</li><li>• 中部、関東、関西に直営、F Cで葬儀会館を運営</li><li>• フランチャイズによる葬儀ビジネス参入提案とノウハウ提供</li></ul>

# 業績の推移と主なトピックス

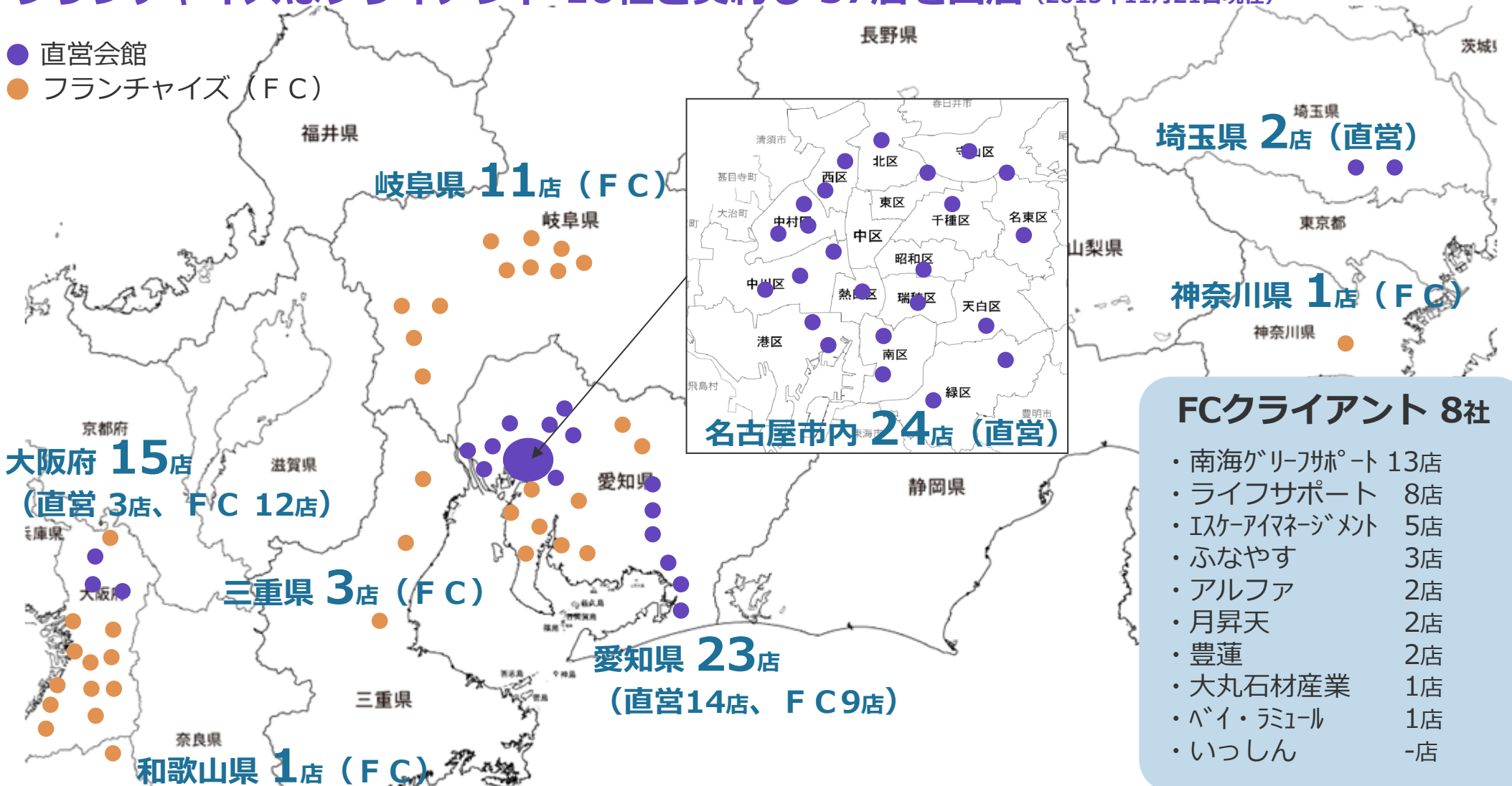
2006年に名証セントレックスに上場、  
 2014年に東証・名証の1部へ上場、2015年には売上高100億円達成



# 葬儀会館「ティア」の出店エリア

会館数は 1府 6県に 80店を展開、うち直営は 43店  
 フランチャイズはクライアント 10社と契約し 37店を出店 (2015年11月21日現在)

- 直営会館
- フランチャイズ (FC)



# ティアの強み

急成長する葬儀社として、メディアからの注目も高い

直営、FCによる積極出店

ドミナント出店により、効率的な会館運営と知名度の浸透を図る

認知度の向上により新店の早期収益化を実現

## サービス

- ・ティアアカデミー
- ・徹底した人財教育

## 価格

- ・明瞭な価格体系
- ・「ティアの会」

## 利便性

- ・葬儀専用会館「ティア」
- ・ドミナント出店

## 生涯スローガンの浸透

全社員に対し、人財教育を通じて生涯スローガンの浸透を実現

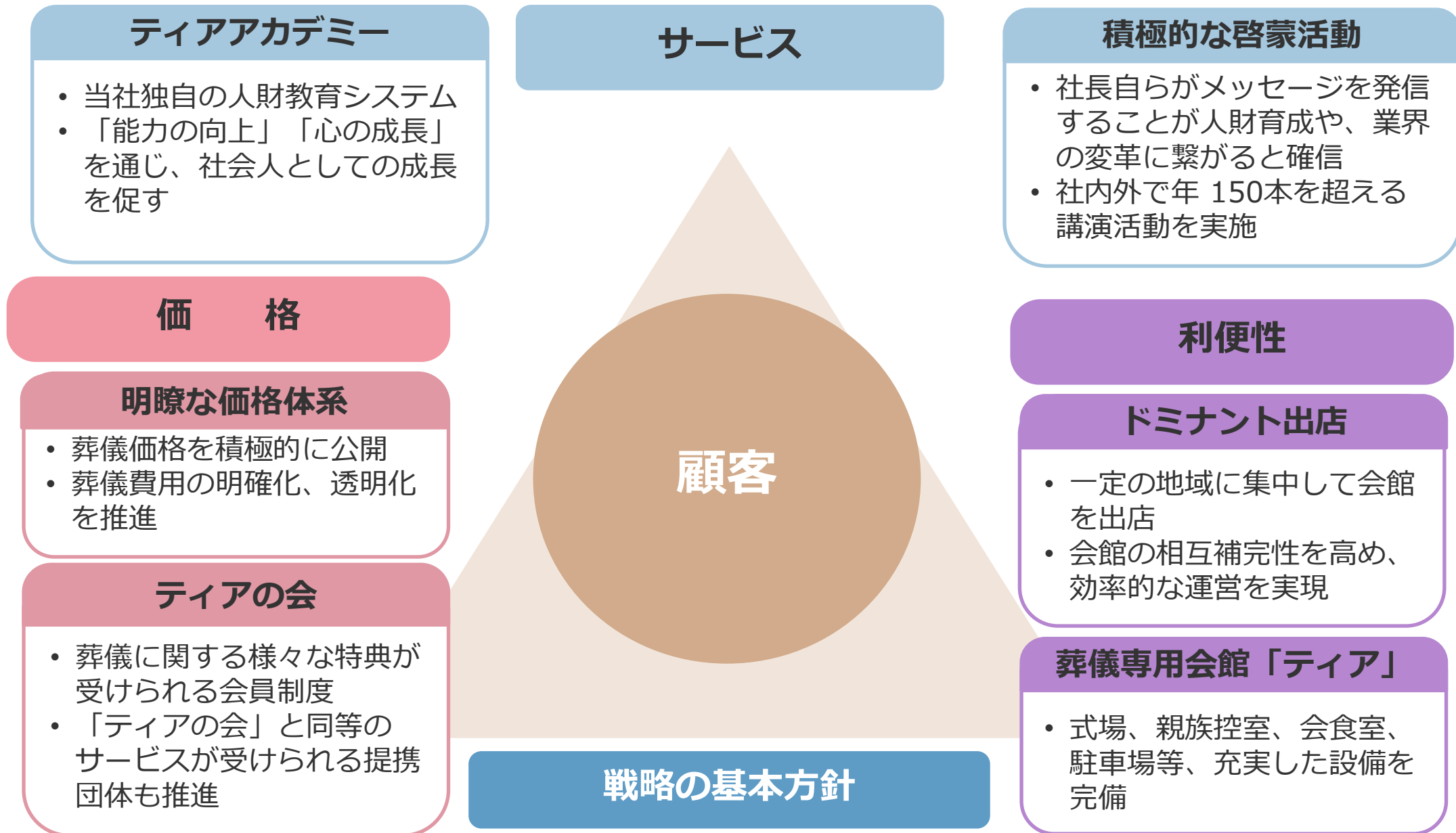


# 当社の戦略

---

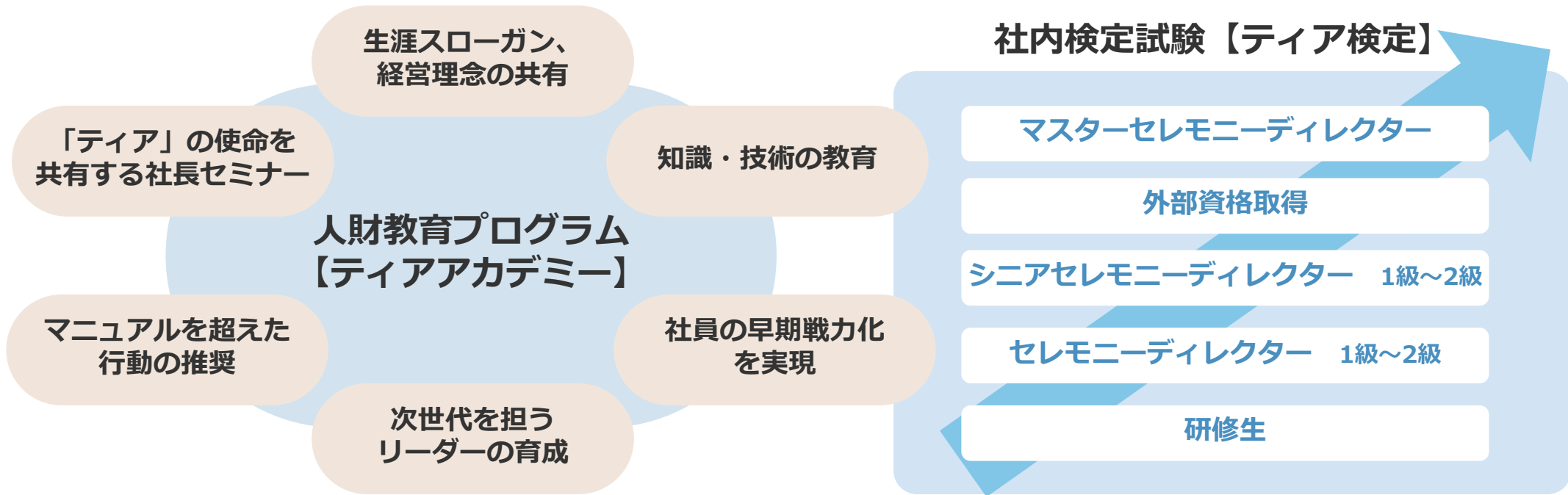


# 戦略の基本方針

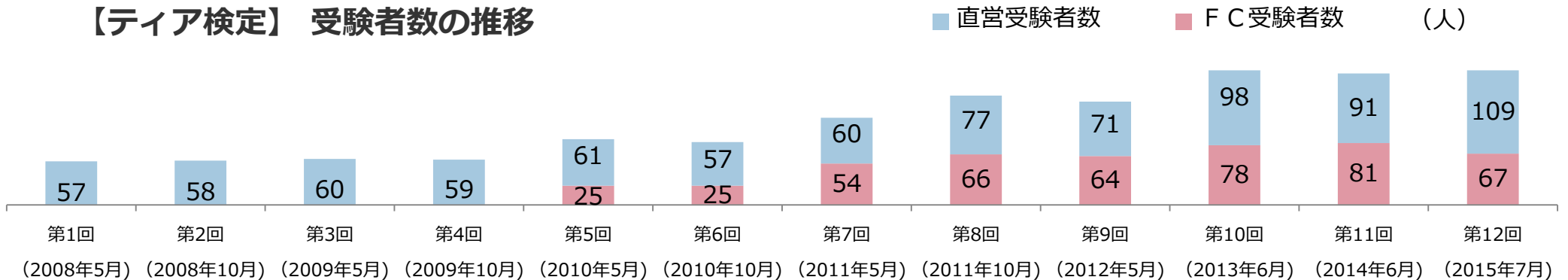


# サービス：徹底した人財教育

独自の人財教育システムにより、「能力の向上」「心の成長」を促すと共に、  
 効率的な人財育成により、強い組織集団を実現



【ティア検定】 受験者数の推移



# 価格：葬儀費用の明確化

葬儀に関する様々な特典が受けられる、独自の会員システム「ティアの会」  
 葬儀売上の約9割が「ティアの会」または同等のサービスを利用して施行

**1** 「ティアの会」会員数  
**263,233**人  
 (2015年9月末)

**2** 提携団体 **628**団体  
 (2015年9月末)  
 ※提携団体とは「ティアの会」と同等のサービスが受けられる法人、施設との団体契約

**3** 提携企業による会員向け  
 優待サービスも充実  
 提携企業 **139**社  
 (全国 **252**店)  
 (2015年9月末)  
 ※提携店で特典や割引が受けられる会員優待サービス

## 「ティアの会」葬儀特典・葬儀費用例（感謝葬38）

一般価格	678,200円
「ティアの会」ゴールド会員価格	380,000円
※一般価格は葬儀付帯品を利用した場合の相当額	

### 感謝葬38 祭壇

**380,000円** (税抜)



#### 基本祭壇まわり

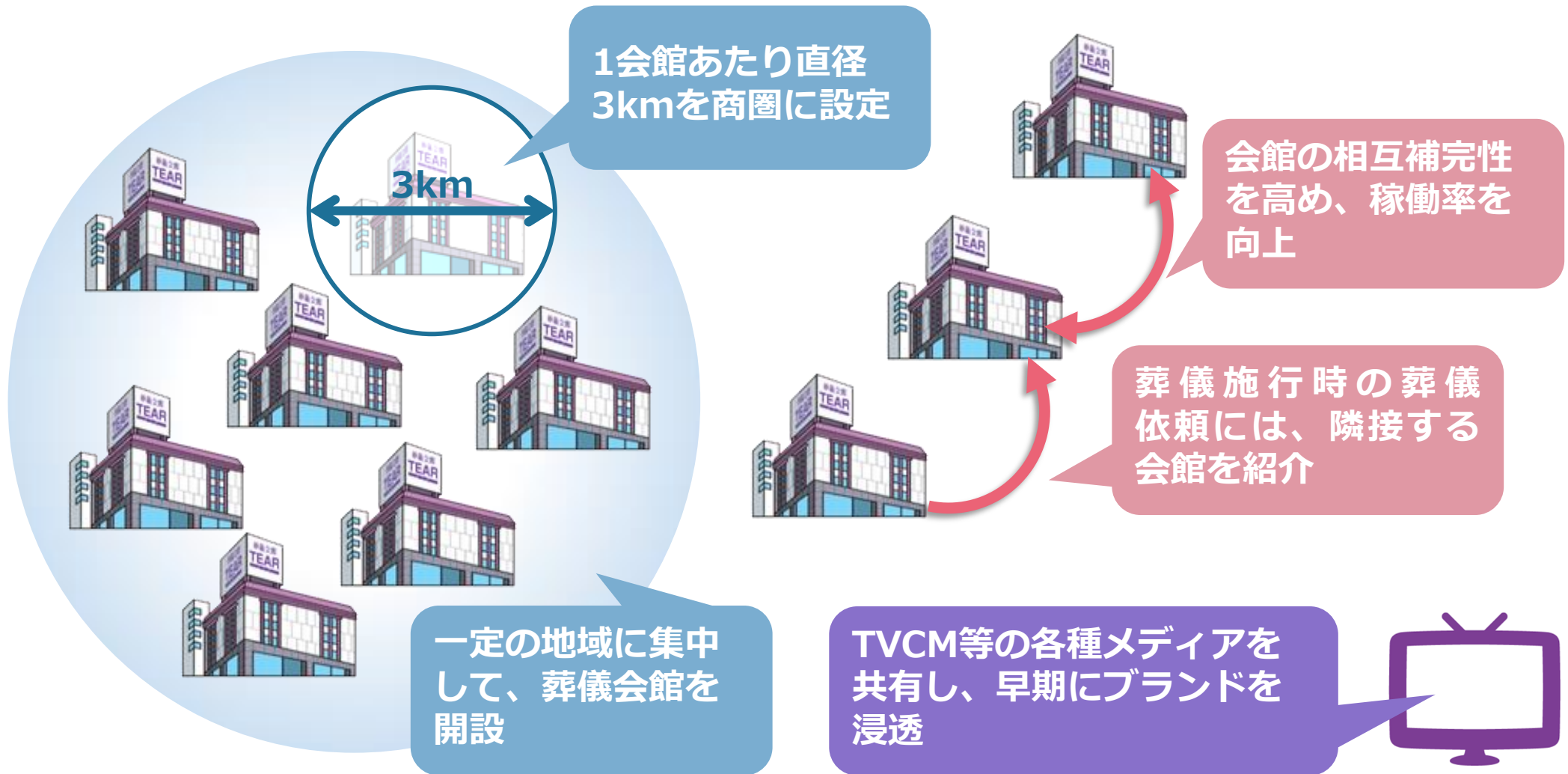
- ・会館使用料 (2日間)
- ・遺影写真
- ・宅送料 (同一市郡内)
- ・霊柩車
- ・宅送布団
- ・棺
- ・会館内表記物一式
- ・サービス料
- ・拾骨セット
- ・ドライアイス

### 別途費用

- ・粗供養品、通夜料理、出立ち料理、精進落とし、町内送迎バス

# 利便性：直営・FCによる積極出店

直営・FCによるドミナント出店を行い、  
約70%の会館稼働率と商圈内でのシェアを獲得



# 業績動向と今期の見通し

---



## 業績の動向

(単位 百万円)	2011年 9月期	2012年 9月期	2013年 9月期	2014年 9月期	2015年 9月期	
					実績	前期比
売上高	7,826	8,355	8,919	9,527	10,205	+7.1
営業利益	735	869	939	992	1,077	+8.6
経常利益	661	798	846	925	1,022	+10.5
当期純利益	354	418	517	548	652	+19.0
1株当たり 当期純利益(円) (※1)	19.43	22.97	28.38	30.07	32.96	-
葬儀件数(件)	6,021	6,417	6,862	7,301	8,019	+9.8
葬儀単価(千円)	1,096	1,104	1,103	1,115	1,072	△3.8
ROE(%)	18.2	18.5	19.5	17.8	15.8	-

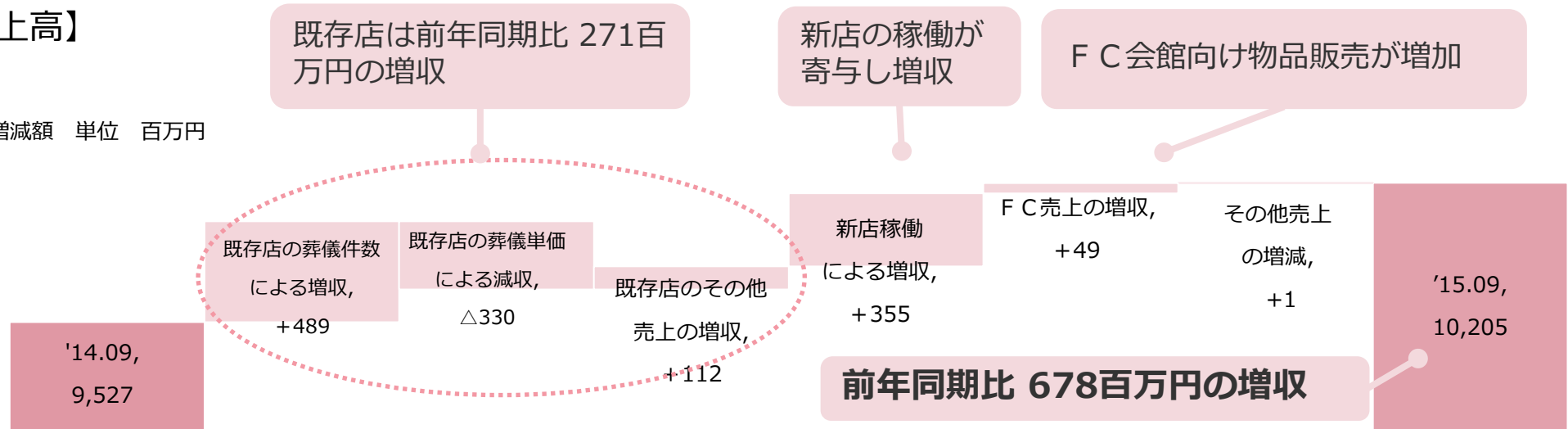
※1：2014年9月期以前の「1株当たり当期純利益」は、2014年10月末現在の発行済株式総数を基準に試算

# 2015年9月期：売上高・経常利益の増減要因分析

## 売上高は堅調に推移する既存店に加え、新店稼働により増収 経常利益は売上高の増収効果、売上原価低減により増益

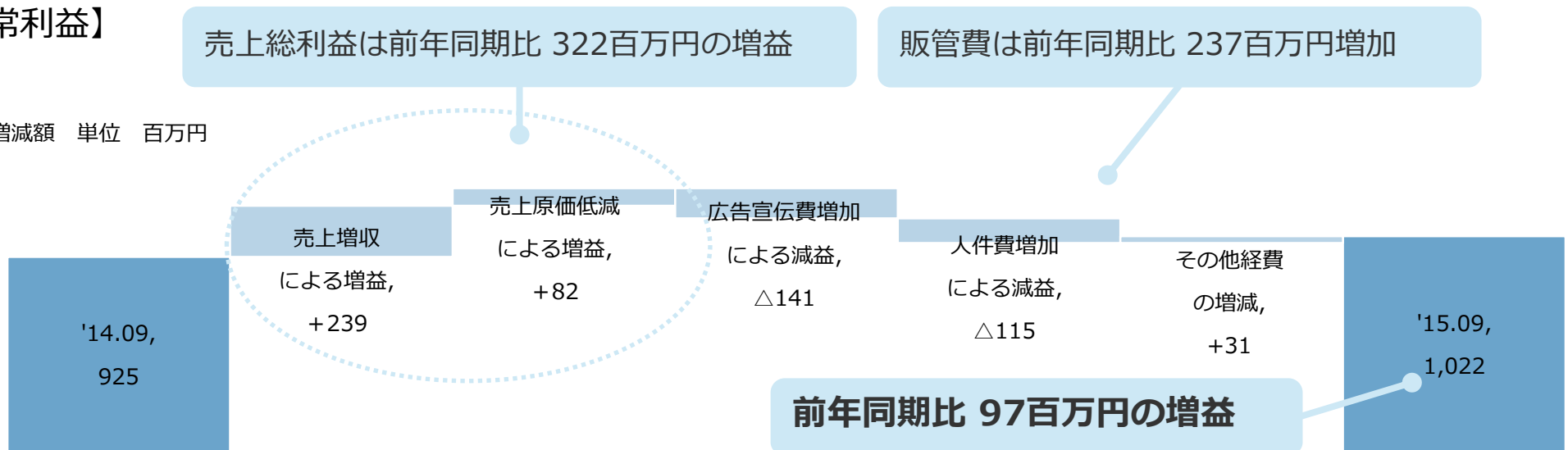
### 【売上高】

増減額 単位 百万円



### 【経常利益】

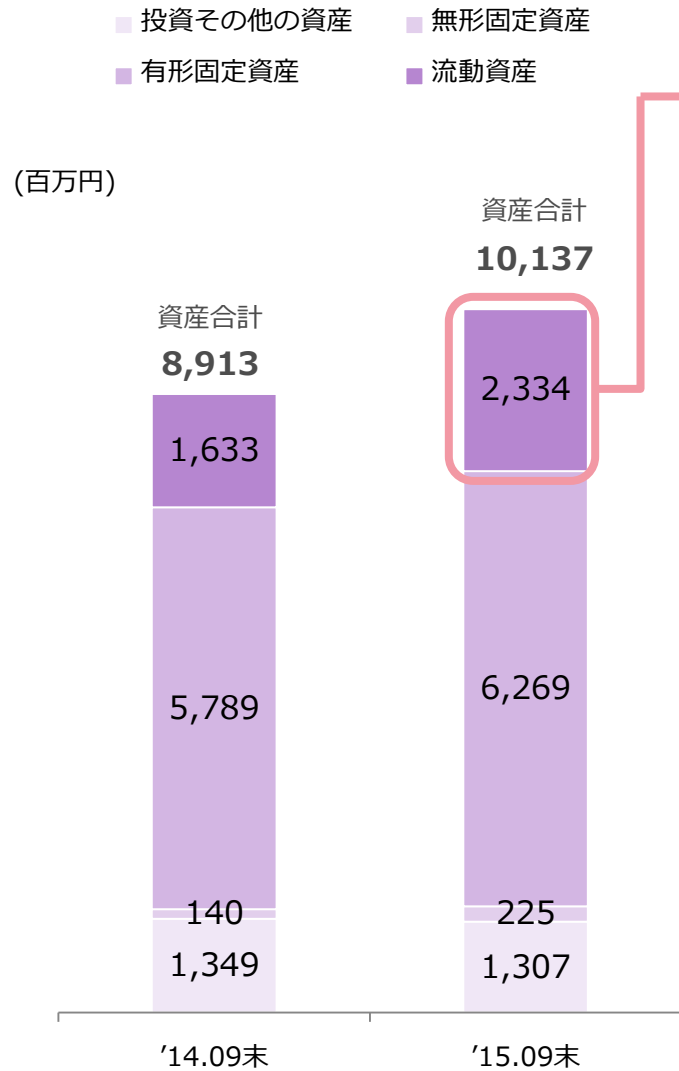
増減額 単位 百万円





# 2015年9月期：B S・C Fの状況

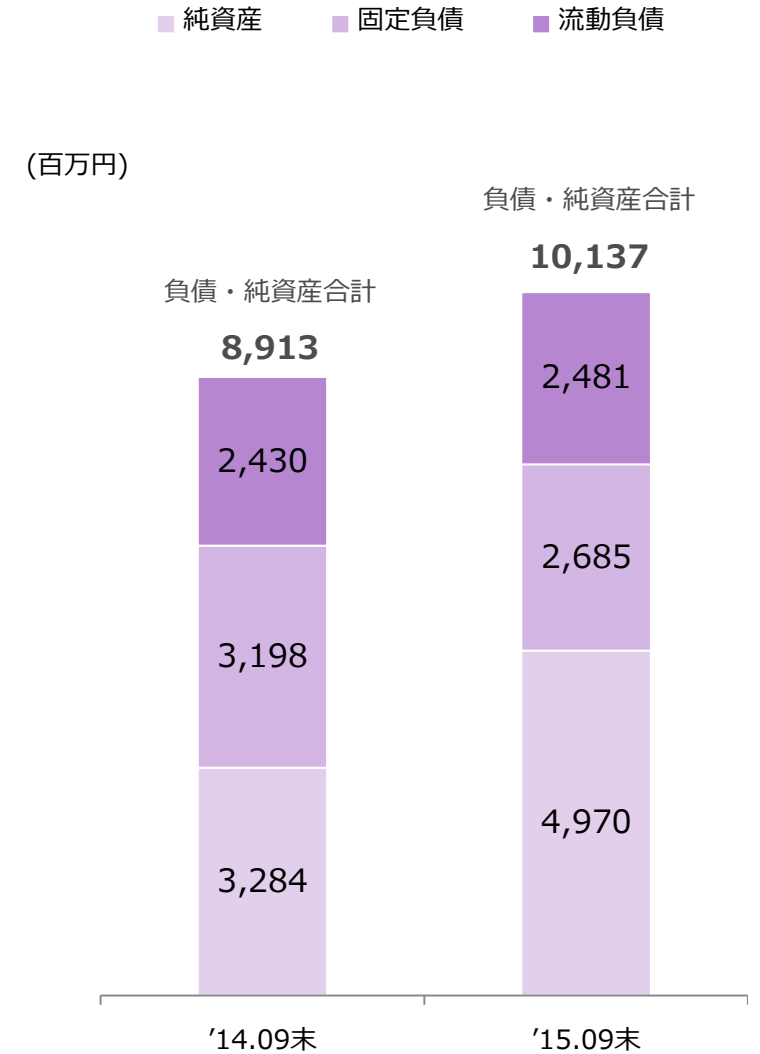
## 資産の状況



## キャッシュフローの状況

	(百万円)
営業CF	1,177
投資CF	△876
財務CF	377
CF合計	679
期末残高	1,812

## 負債・純資産の状況



## 2016年9月期業績予想の概要

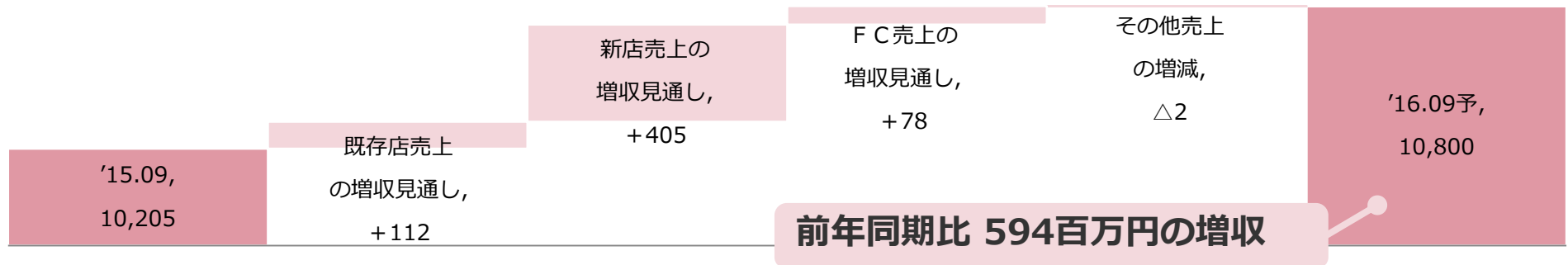
(単位 百万円)	2015年 9月期	2016年 9月期予想	前年同期比	
			増減額 (百万円)	増減率 (%)
売上高	10,205	<b>10,800</b>	+594	+5.8
営業利益	1,077	<b>1,085</b>	+7	+0.7
経常利益	1,022	<b>1,050</b>	+27	+2.7
当期純利益	652	<b>690</b>	+37	+5.8
1株当たり 当期純利益(円)	32.96	<b>34.22</b>	—	—
1株当たり 年間配当金(円)	6.00	<b>6.00</b>	—	—
葬儀件数(件)	8,019	<b>8,481</b>	+462	+5.8
葬儀単価(千円)	1,072	<b>1,073</b>	+1	+0.1

# 2016年9月期：業績予想の前提条件

**売上予想は既存店の増収に、新店稼働を見込み増収  
新基幹システム稼働等により経費が増加、売上高の増収により経常利益予想は増益**

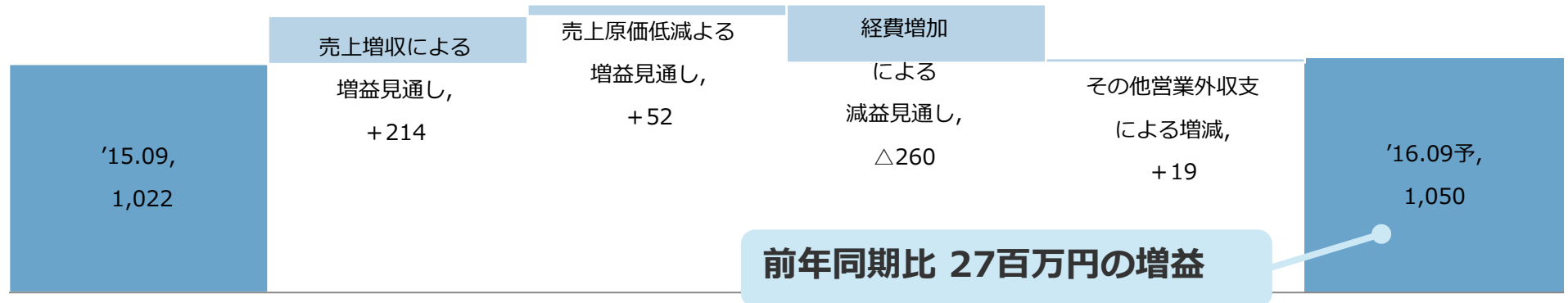
## 【売上高】

増減額 単位 百万円



## 【経常利益】

増減額 単位 百万円



# 当社を取り巻く事業環境

---



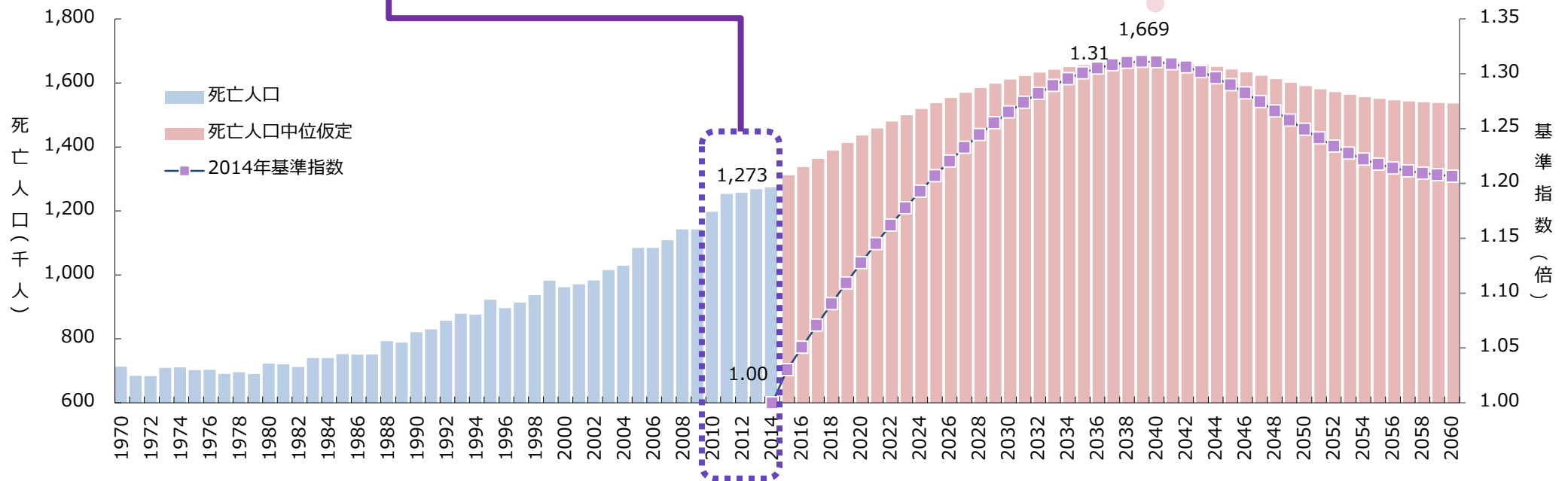
# 人口動態にみる需要動向

## 葬儀に関する需要は人口動態を背景に増加傾向で推移 葬儀需要は今後も増加すると予想され、2040年には現在の1.3倍にまで増加

- 内需型産業では市場規模が拡大する数少ない業界といえる

- 葬儀需要は2040年まで増加傾向で推移すると見られる
- ピークの葬儀需要は現在の1.3倍にまで拡大すると予想

【死亡人口・予測の推移】



出所 ・ 「厚生労働省：人口動態総覧の年次推移」「国立社会保障：人口問題研究所」公表データを当社が加工

# 日本の葬儀業界の変遷



## 業界形成がスタート

- ・ 葬儀社の役割は葬具の賃貸が一般的
- ・ 自宅で葬儀を施行
- ・ 地域コミュニティによる葬儀のサポート
- ・ 互助会制度の登場

## 葬儀社の役割拡大

- ・ 核家族化の進行と居住環境の変化
- ・ 地域コミュニティとの関係が希薄化
- ・ 葬儀専用会場でのニーズの高まり
- ・ 葬儀会館の登場と拡大

## 葬儀の多様化

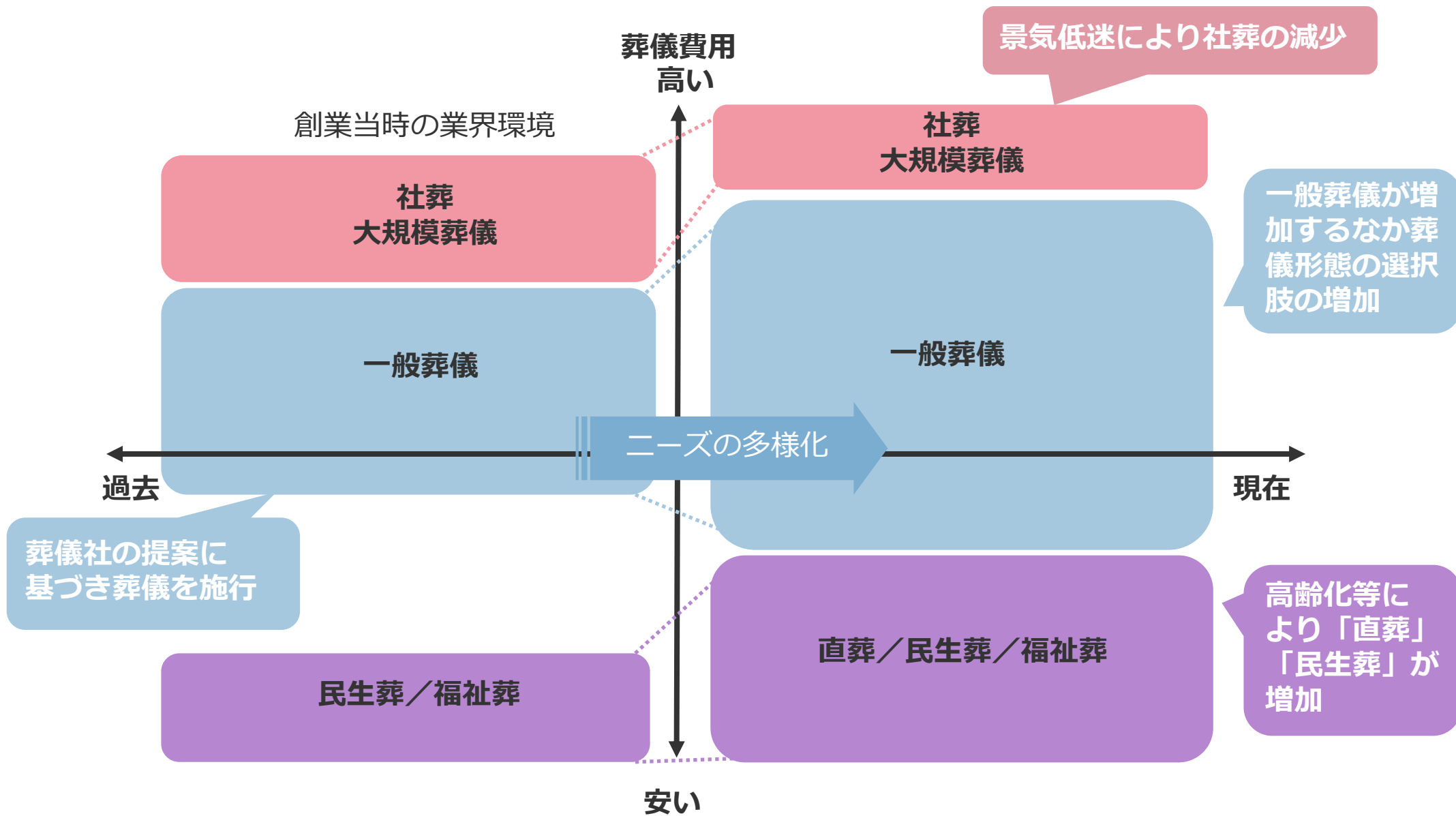
- ・ 会館葬が一般化
- ・ 個人重視の企画葬が登場
- ・ 互助会の統合
- ・ 株式公開企業登場
- ・ 葬儀に関する様々なサービスが登場

## 葬祭規模の縮小

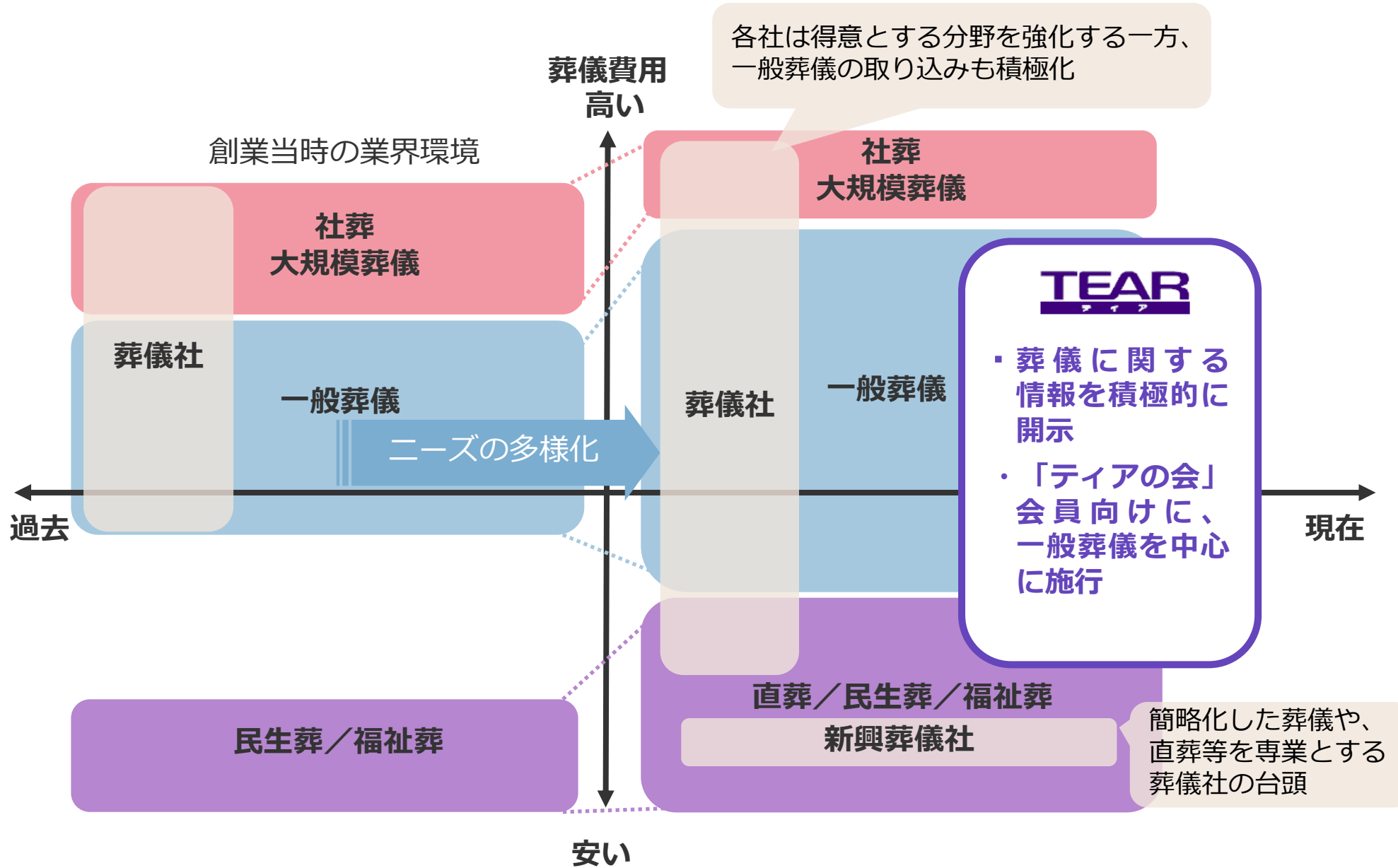
- ・ 高齢化社会を背景に老々葬儀時代へ
- ・ 直葬、小規模葬専門の葬儀社の台頭
- ・ 異業種から葬儀業界への参入
- ・ 「終活」が社会の注目を集める

出所 ・ 矢野経済研究所の資料を基に当社が加工

# 葬儀業界におけるニーズの変化



# 葬儀業界における当社のポジショニング



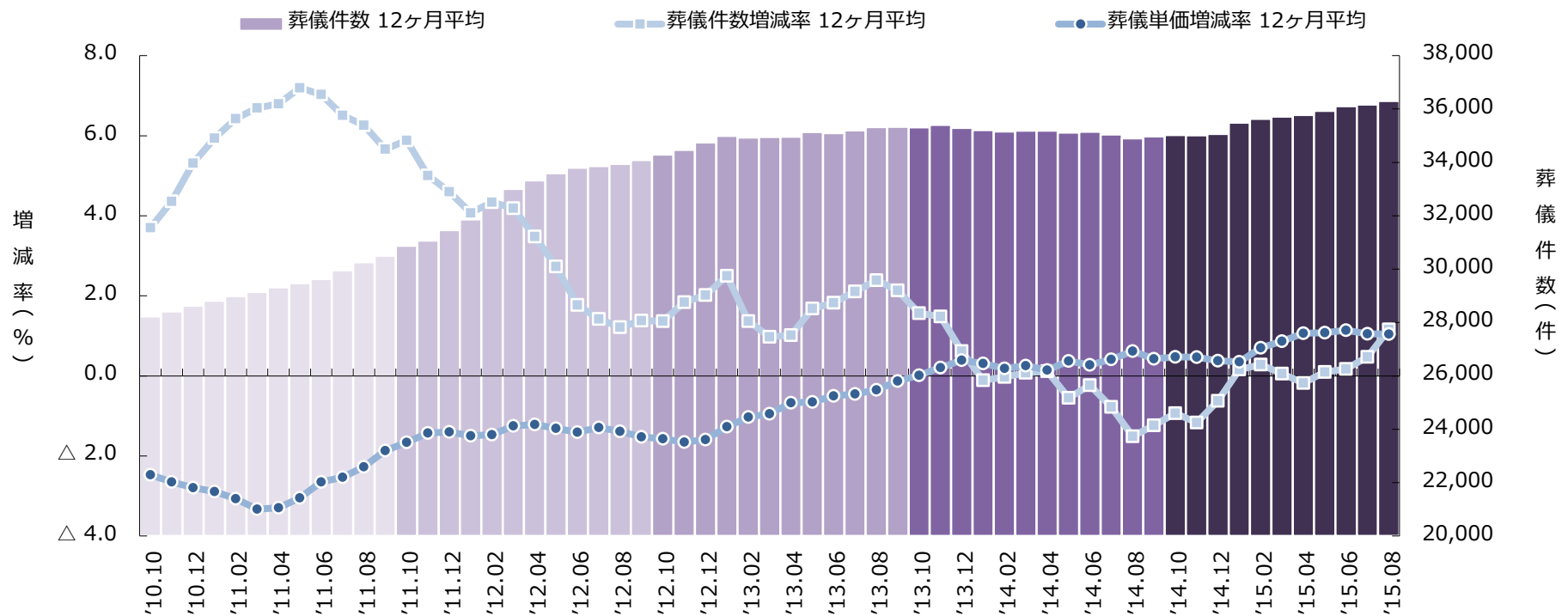


# 直近の葬儀件数、葬儀単価の動向

## 直近の葬儀件数は +1.2%、葬儀単価は +1.0%の1,432千円

葬儀件数、単価の状況	2011年9月	2012年9月	2013年9月	2014年9月	2015年8月
葬儀件数（前年同期比%）	+5.7	+1.4	+2.1	△1.2	<b>+1.2</b>
葬儀単価（前年同期比%）	△1.9	△1.5	△0.1	+0.4	<b>+1.0</b>
葬儀単価（千円）	1,435	1,412	1,410	1,416	1,432

### 【葬儀件数・葬儀単価の推移】

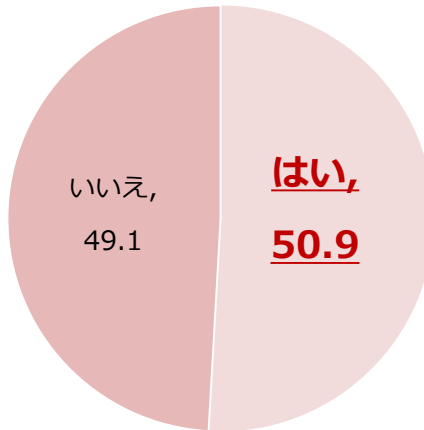


出所 ・ 経済産業省公表：「特定サービス産業動態統計調査」に基づき当社が試算／前年比は12ヶ月移動平均にて算定

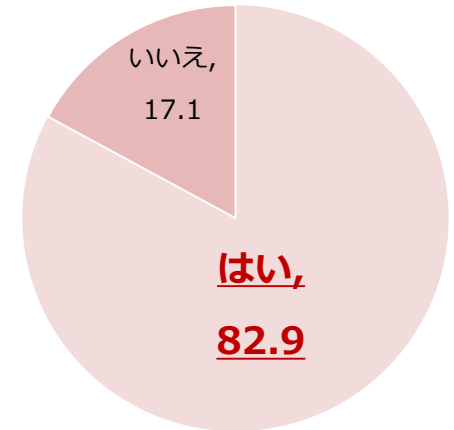
## 葬儀に対する意識・実態調査

自分の葬儀をしてもらいたい人は50.9%、配偶者の葬儀をしてあげたい人は82.9%  
約27%が親しい人の葬儀に招かれなかったことがあると回答  
自分の葬儀の準備をしている人は約1割に留まる

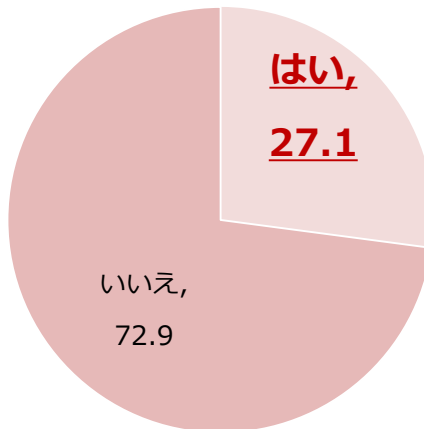
Q1：「自分が亡くなったあとに葬儀をしてもらいたいですか」に対し、**はい 50.9%、いいえ 49.1%**と半々の結果である



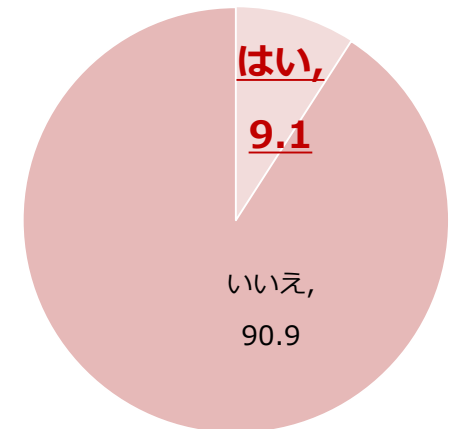
Q2：「配偶者が亡くなったあとに葬儀をしたいですか」に対し、**はい 82.9%**という結果である



Q3：「親しい人の葬儀に招かれなかったことはありますか」に対し、**27.1%**が“はい”と回答し、友人の葬儀に招かれなかったケースが多い



Q4：「自分の葬儀を準備していますか」に対し人**約1割が“はい”**と回答し、準備している内容は「**エンディングノート**」が最も多い



出所：当社が全国の40歳以上の男女1,000名を対象に「葬儀に対する意識と実態」についてインターネット調査を実施

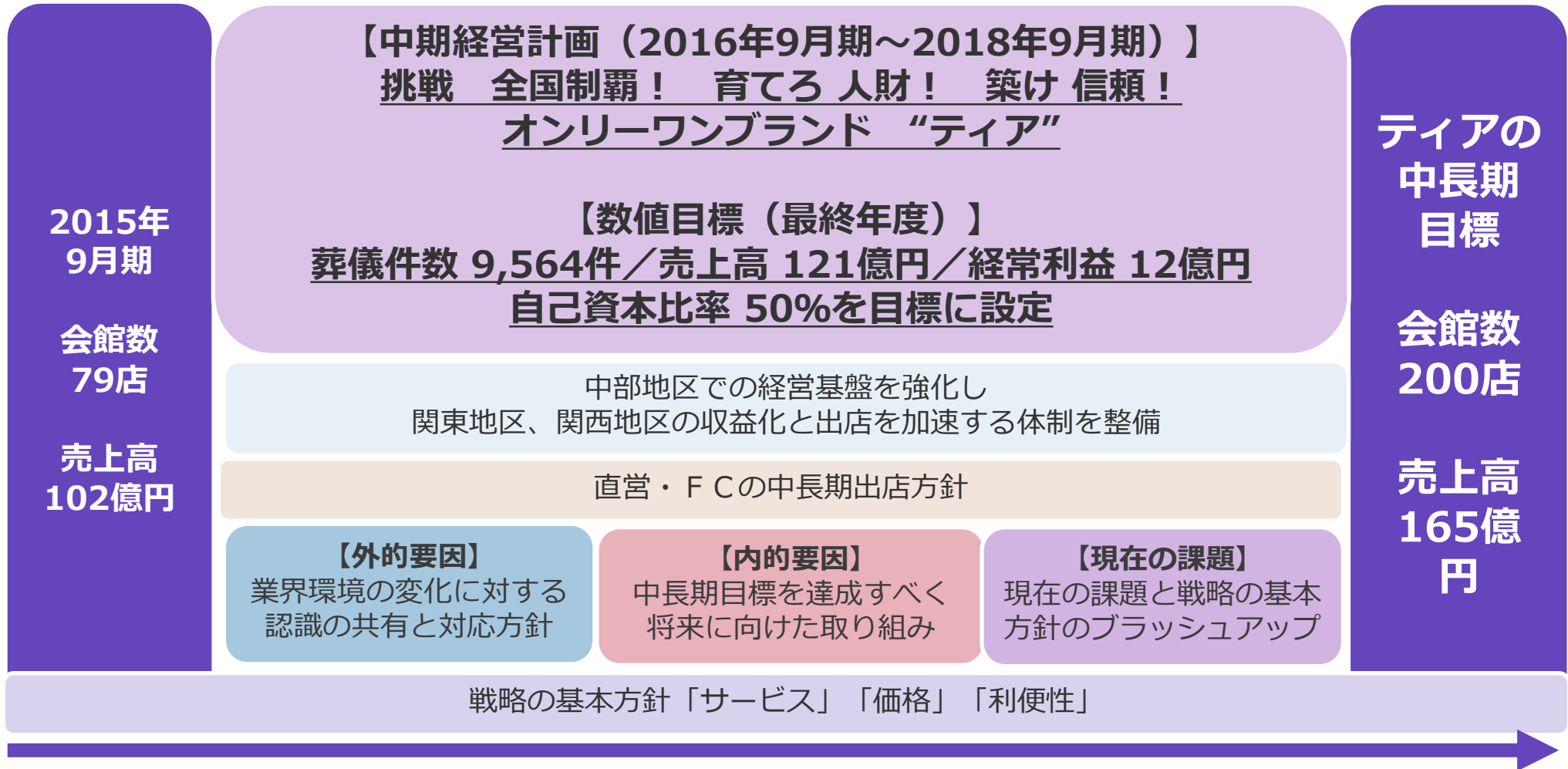
# 中期経営計画

---



# 中期経営計画策定の背景

## 中長期目標 200店体制実現に向けて、 オンリーワンブランド “ティア”のローガンのもと中期経営計画を策定



※直近の動向を勘案、かつ一定の前提条件に基づき、中長期目標の売上高を試算（2012年9月作成）

# 中期経営計画の概要

挑戦 全国制覇！ 育てろ 人財！ 築け 信頼！ オンリーワンブランド “ティア”

【新規】

## 3. 戦略的な商品開発とM&Aの推進

**商品戦略**：TLCの機能拡大による商品調達の多様化や一部業務の内製化等により原価低減を推進

**M&A戦略**：M&Aを第3の成長エンジンと出来るように社内体制を整備

## 1. 利益成長を持続させつつ継続的な会館出店とフランチャイズ事業の業容拡大の推進

**ドミナント戦略**：関東地区、関西地区でのドミナント展開に向けて、中部地区で経営基盤の強化を図る

**FC戦略**：神奈川県、茨城県への進出と早期の立ち上げを行うと共に、太平洋ベルトラインを重点開発エリアと位置づけ、新規クライアントの提案営業を推進

【既存】

## 4. 中長期を見据えた人財の確保、育成の推進

**人財戦略**：中長期の計画に基づいた人財採用、人事処遇制度を整備、葬儀に関する専門的な知識を有する「マスターセレモニーディレクター」の育成

## 2. 業界環境の変化に対応した営業施策とブランド力の向上の推進

**営業戦略**：新サービスの開発と、コンタクトセンターにおけるユーザビリティの向上を図ると共に、既存会館の改装も計画的に実施

**ブランド戦略**：PR、IR活動を継続的に実施し、日本全国を対象として当社の知名度と認知度の向上に努める

【内部】

【外部】

(単位 店)	実績	中期経営計画		
	2015年 9月期	2016年 9月期予想	2017年 9月期計画	2018年 9月期計画
直 営 出 店	4	4	4	4
期 末 会 館 数	43	47	51	55
F C 出 店	2	4	4	4
期 末 会 館 数	36	40	44	48
出 店 数	6	8	8	8
期 末 会 館 数	79	87	95	103
設 備 投 資 ( 百 万 円 )	915	1,130	900	900

## 【設備投資計画の内訳】

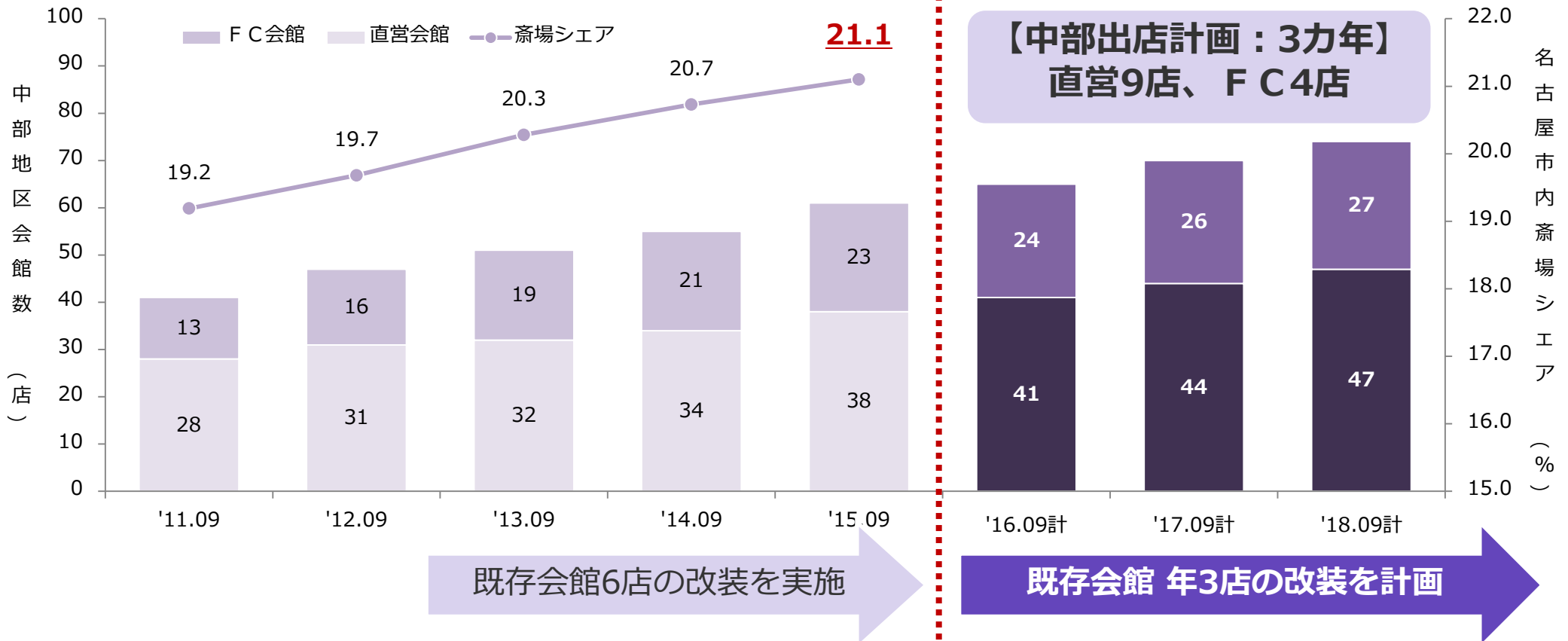
- 2016年9月期予想  
 新店 700百万円／既存会館改修 324百万円／その他 106百万円
- 2017年9月期、2018年9月期計画  
 新店 600百万円／既存会館改修 234百万円／その他 66百万円

# 中部地区の現状と今後の展開

中部地区で直営、F C合計で 61店を展開し、名古屋市内斎場シェアは 21.1%を達成  
中部地区の出店は直営を年 3店、F Cは年 1店～ 2店を計画

## 【中部地区の会館数と斎場シェア】

※名古屋市内の斎場シェアは当社調べ



# 関東地区の現状と今後の展開

「ティア越谷」は積極的な営業施策により、単年度黒字化を達成  
 関東3号店の出店を計画すると共に、新たなフォーマットによる出店も検討

## 【関東地区の葬儀件数の状況】

葬儀件数  
 (三カ月移動平均・件)

### 【主な営業施策】

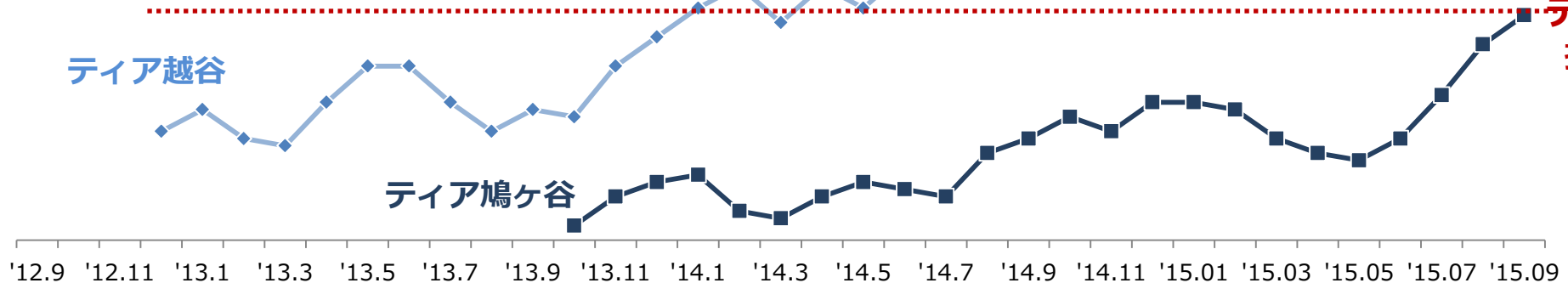
- 一都三県の葬儀にも対応
- 価格訴求した販売促進を実施
- 東京都内全域の式場と提携、都内限定祭壇セットプラン等導入
- WEBによる葬儀獲得
- 会館イベント、都内向け勉強会の積極開催
- 原価低減の推進

「ティア越谷」は通年で黒字化を達成

「ティア鳩ヶ谷」は収益化の目処がたちつつあると判断

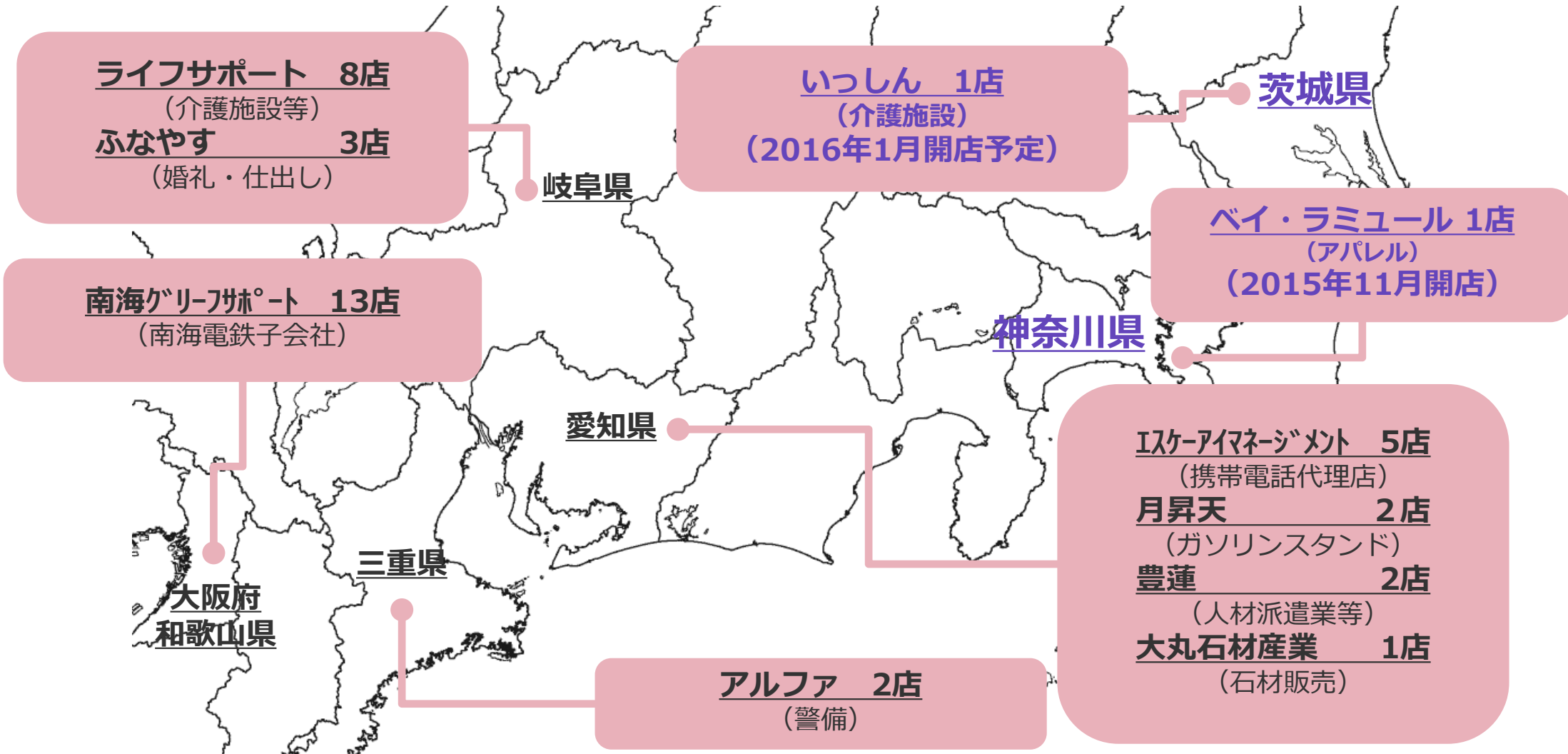
ティア越谷  
 損益分岐点  
 (件数)

ティア鳩ヶ谷  
 損益分岐点  
 (件数)





## クライアント 2社とF C契約を締結、神奈川県、茨城県へ進出 太平洋ベルトラインを重点開発エリアと位置づけ、新規クライアントの提案営業を推進



## 数値計画

(単位 百万円)	実績	中期経営計画		
	2015年 9月期	2016年 9月期予想	2017年 9月期計画	2018年 9月期計画
葬儀件数(件)	8,019	8,481	9,000	9,564
前年同期比(%)	9.8	5.8	6.1	6.3
売上高	10,205	10,800	11,470	12,190
前年同期比(%)	7.1	5.8	6.2	6.3
営業利益	1,077	1,085	1,160	1,230
前年同期比(%)	8.6	0.7	6.9	6.0
経常利益	1,022	1,050	1,120	1,200
前年同期比(%)	10.5	2.7	6.7	7.1
当期純利益	652	690	740	790
前年同期比(%)	19.0	5.8	7.2	6.8

# 株主施策について

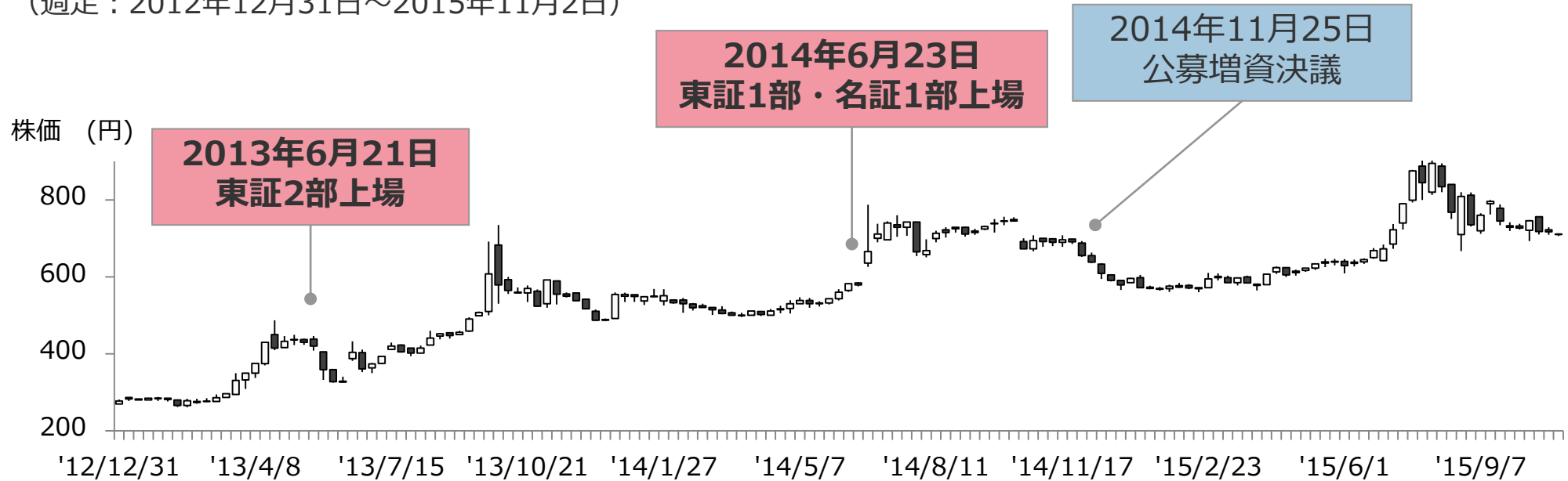
---



# 株価の推移

## 【株価の推移】

(週足：2012年12月31日～2015年11月2日)



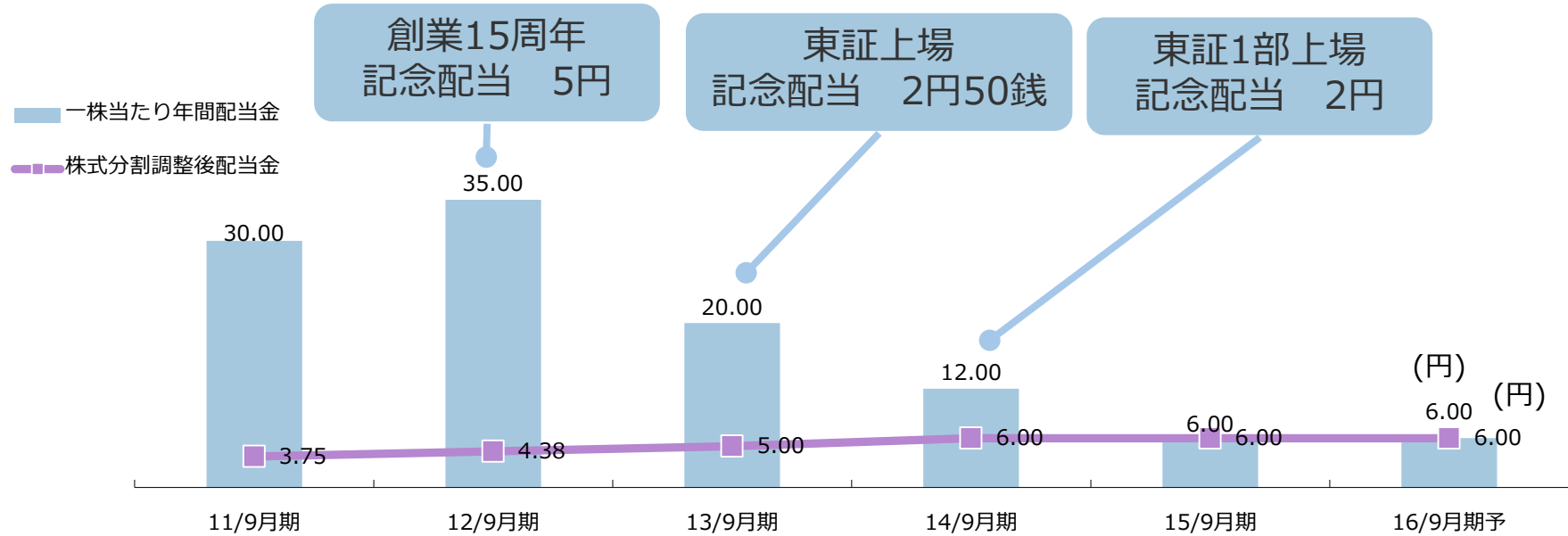
## 【参考指標（東証1部）】

年初来高値 (2015年7月27日)	920円	1株当り年間配当金 (2015年9月期)	6.00円	発行済株式数	20,167,200株
年初来安値 (2015年2月19日)	560円	配当利回り (2015年9月期) (2015年11月2日株価)	0.85%	単元株数	100株

※2014年10月1日を効力発生日とする株式分割の影響を考慮した株価を記載

# 株主還元施策の概要

**【配当方針】 安定配当を基本方針とし、  
業績向上時には株主様へ利益還元を積極的に行う方針**



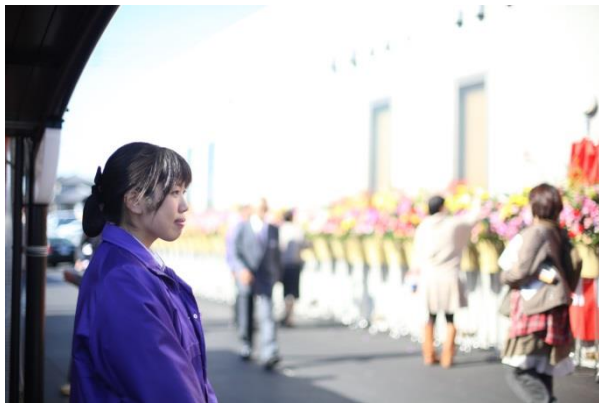
**【株主優待制度】 毎年9月30日に株主名簿に記録された株主様へ、  
保有株数に応じて「お米」を贈呈**



保有株式数	お米(年1回)
100株以上～1,000株未満	3kg
1,000株以上～3,000株未満	5kg
3,000株以上	10kg

# 本日お伝えしたかったこと

---



**1** 当社は「日本で一番『ありがとう』と言われる葬儀社」を目指し、1997年に名古屋市内で創業。「サービス」「価格」「利便性」を戦略の基本方針とし、直営、フランチャイズ出店による徹底した差別化戦略を展開し、**中部地区では強固な事業基盤を確立**しております。

**2** 葬儀需要の増加が見込まれる環境下、**利益成長を維持しつつ、中長期目標「会館数 200店・売上高165億円」の実現に向けた、新規出店・改修ペースの加速化局面**といえます。

**3** 中部地区でサテライト出店を積極的に行うことにより、**新たな成長の源泉であります、関東圏でのドミナント展開に向けて、財務基盤の強化を図ってまいります。**

**4** 配当方針としましては、**安定配当を基本方針とし、業績向上時には株主様へ利益還元を積極的に行う方針であります。**また、株主優待制度を設けており、保有株式数に応じて「お米」を贈呈させて頂いております。

# ディスクロージャーポリシー

当社は、株主、投資家の皆様に対し、透明性、公平性、継続性を基本に迅速な情報提供に努めます。金融商品取引法および東京証券取引所の定める適時開示規則に準拠した情報の開示に努めるほか、当社の判断により当社を理解していただくために有効と思われる情報につきましても、タイムリーかつ積極的な情報開示に努めます。

## ・情報開示の方法

適時開示規則に該当する情報の開示は、同規則に従い、東京証券取引所の提供する適時開示情報伝達システム（TDnet）にて公開しています。公開した情報は、原則として当社IRサイト上に速やかに掲載することとしています。また、適時開示規則に該当しない情報についても、適時開示の趣旨を踏まえ、資料配布又は当社IRサイトに公開することにより正確かつ公平に当該情報が投資家の皆様に伝達されるよう努めます。

## ・将来の見通しに関して

当社では、当社が株式上場している東京証券取引所に提出する業績予想に加えて、その他の方法により、業績見通しに関する情報を提供する場合があります。また、ニュースリリース、決算説明会やアナリストミーティング等における質疑応答等には、計画、見通し、戦略等に関する情報が含まれる場合があります。それらの情報は、作成時点で入手可能な情報に基づき当社の経営者が合理的と判断したもので、リスクや不確実性を含んでいます。実際の業績は様々な要素により、これら見通しとは大きく異なる結果になりうることをご承知おきください。

## ・沈黙期間について

当社は、重要な会社情報の漏洩を防ぎ公平性を確保するため原則として「決算期日の2週間前から決算発表日まで」の一定期間を沈黙期間としています。この期間中は、決算に関する質問への回答や、関連する情報に関するコメントを差し控えます。ただし、当該期間中であっても、投資家の皆様の投資判断に多大な影響を与えると判断した重要事実が発生した場合は、この限りではありません。

### [本資料に関するお問い合わせ先]

株式会社ティア

〒462-0841

名古屋市北区黒川本通三丁目3番地1

(ティア黒川5F)

TEL : (052) 918-8254

FAX : (052) 918-8600

MAIL : ir-information@tear.co.jp

担当 経営企画室 辻/大下

URL : <http://www.tear.co.jp/company/>