

日本で一番
「ありがとう」
と言われる葬儀社を
目指して

2019年4月作成
個人投資家向け会社説明会資料



ご案内：IR情報メール配信



| メルマガ登録URL | <https://rims.tr.mufg.jp/?sn=2485>



- IR情報のメール配信サービスを実施しております。
- IRに関する適時開示情報やプレスリリース、トピックスを配信させていただいております。
- PR情報として、葬儀会館でのイベントやキャンペーン情報等も配信いたします。
- 是非、この機会にQRコードからご登録ください。

※このIR情報のメール配信は当社の情報を、三菱UFJ信託銀行証券代行部が運営しているIRメール配信サービスを利用して配信しています。

目次

- | **4-11** 会社概要
- | **12-17** 戦略の基本方針
- | **18-23** 取り巻く環境と業界動向
- | **24-31** 中期経営計画
- | **32-36** 業績動向と今後の見通し
- | **37-39** 株主施策

会社概要

コーポレート・メッセージ

最期の、ありがとう。

葬儀会館 **TEAR**
ティア

参列される方、お一人おひとり、それぞれが、故人様へさまざまな想いを抱かれています。
もう会うことのない寂しさ、叶えられなかった約束への心残り、頼るべき存在を失った悲しみ…。

そして、良かったこと、そうでなかつたこと、
さまざまな思い出が、心の中をかけめぐるでしょう。

それでも、ティアは信じます。

たった一度しかない人生を終えられた人の一生を振り返るとき、そこに、ともに同じ時代を生き、
ともに過ごしてくれたことへの感謝の言葉がきっと
自然にこみ上げてくることを。

「ありがとう。」

参列されたすべての方々が、その、最期の想いをしっかりと伝えられるご葬儀とさせていただくことが、ティアの使命です。

そのために、ティアは、ご遺族のお話をていねいにお聞きすることからはじめます。そして、生前の故人様に想いをはせ、
ご遺族の望まれるかたち、故人様の最期にふさわしいご葬儀となるよう全力で取り組みます。

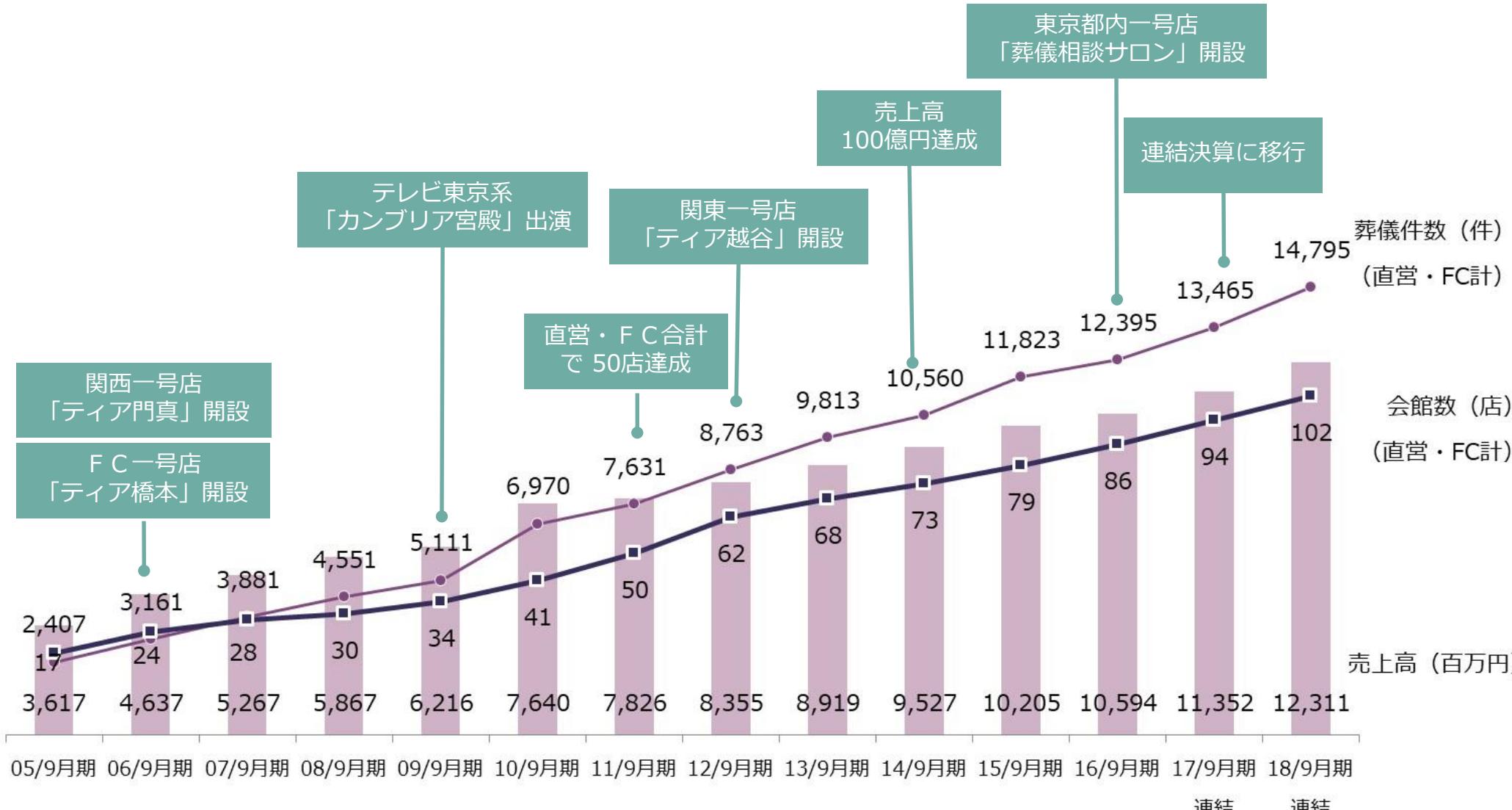
二度とない最期の大切な時間、悔いを残されることのないよう、私たち一人ひとりが、培ってきたすべての知識を活かし、
故人様を想う心をこめて、一つひとつのご葬儀を務めさせていただきます。

会社概要

会社名	株式会社 ティア
代表取締役社長	富安 徳久
所在地	愛知県名古屋市北区黒川本通三丁目35番地1
資本金	1,872百万円（2019年2月末現在）
従業員	475人（2018年9月末現在）
発行済株式数	22,404,800株（2019年2月末現在）
上場市場	東京証券取引所 市場第1部 名古屋証券取引所 市場第1部
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・ 葬儀施行全般や各種法要の請負・ 葬儀施行後の遺族の相談内容に応じたアフターフォロー・ 中部、関東、関西に直営、FCで葬儀会館を運営・ フランチャイズによる葬儀ビジネス参入提案とノウハウ提供
関係会社	株式会社 ティアサービス（株式会社 愛共より社名変更） (資本金 3百万円)

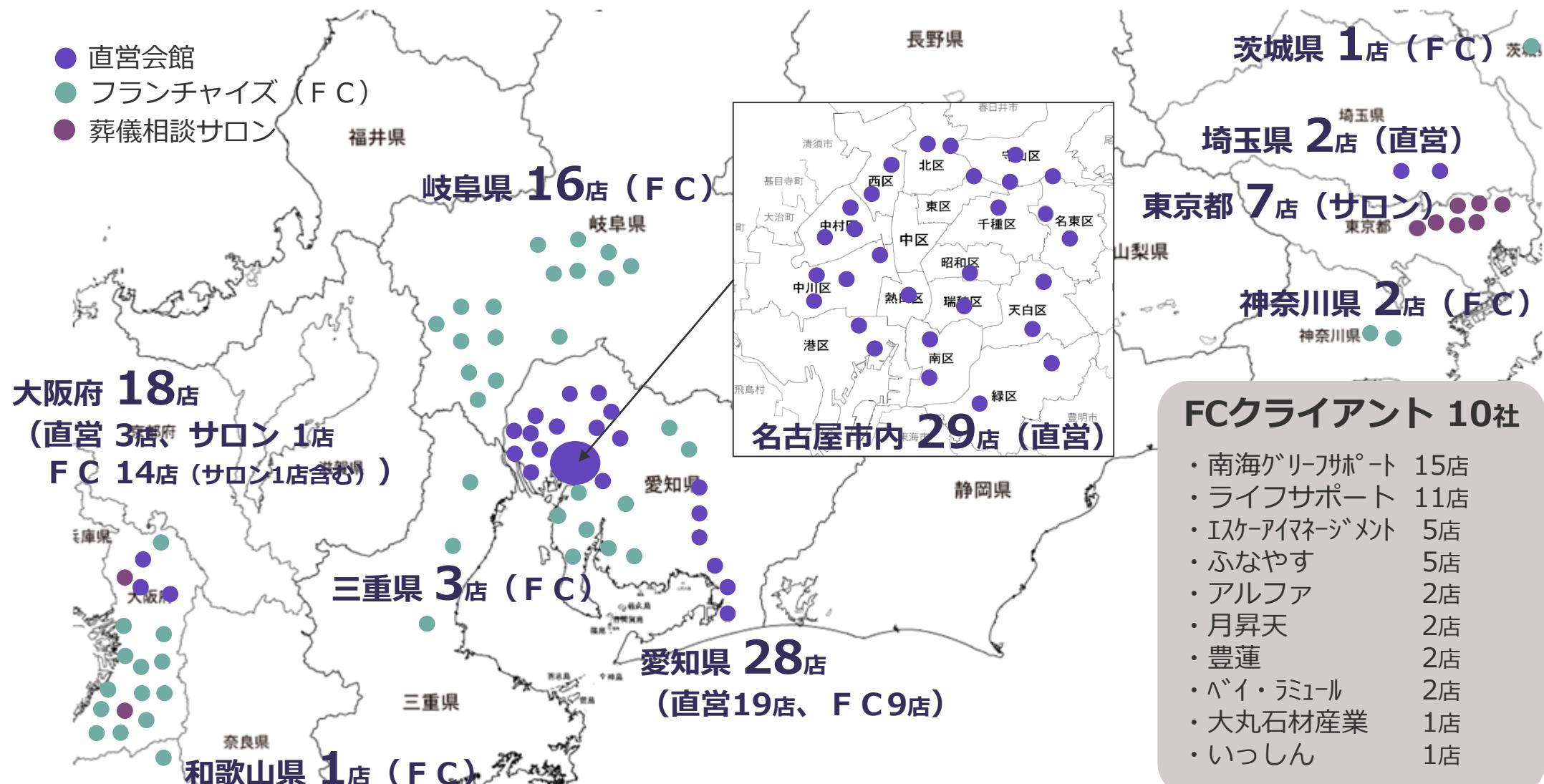
業績推移と主なマイルストーン

- 2016年8月に「葬儀相談サロン」により東京進出を果たし、2017年9月期より連結決算に移行
- 直近の状況としては、売上高 12,311百万円、直営・FC合計の葬儀件数 14,795件



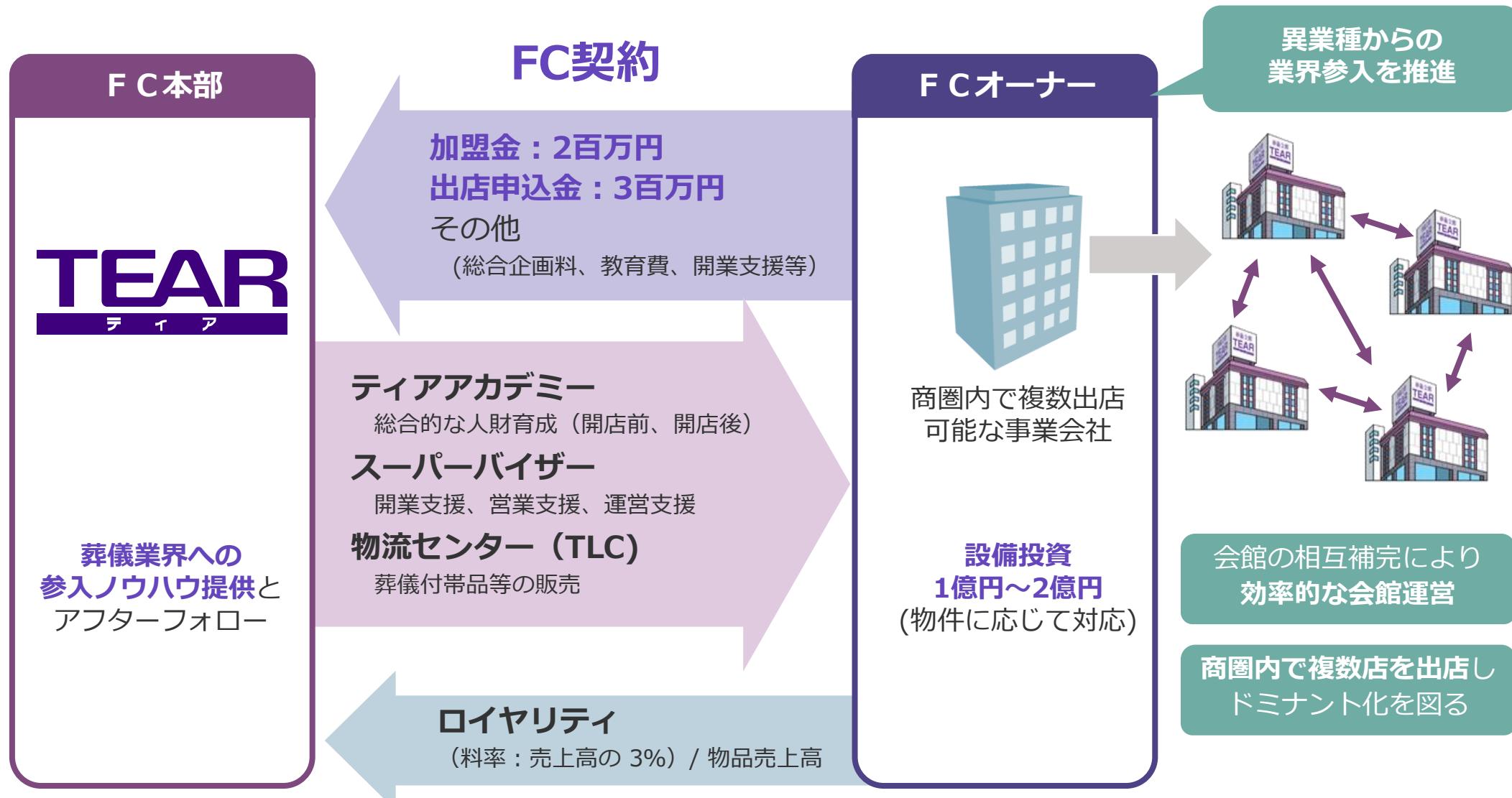
葬儀会館「ティア」の出店エリア

- 会館数は 1都 1府 7県に 107店を展開、うち直営会館 53店、葬儀相談サロン 8店
- フランチャイズはクライアント 10社と契約し 46店を出店（2019年3月末現在）

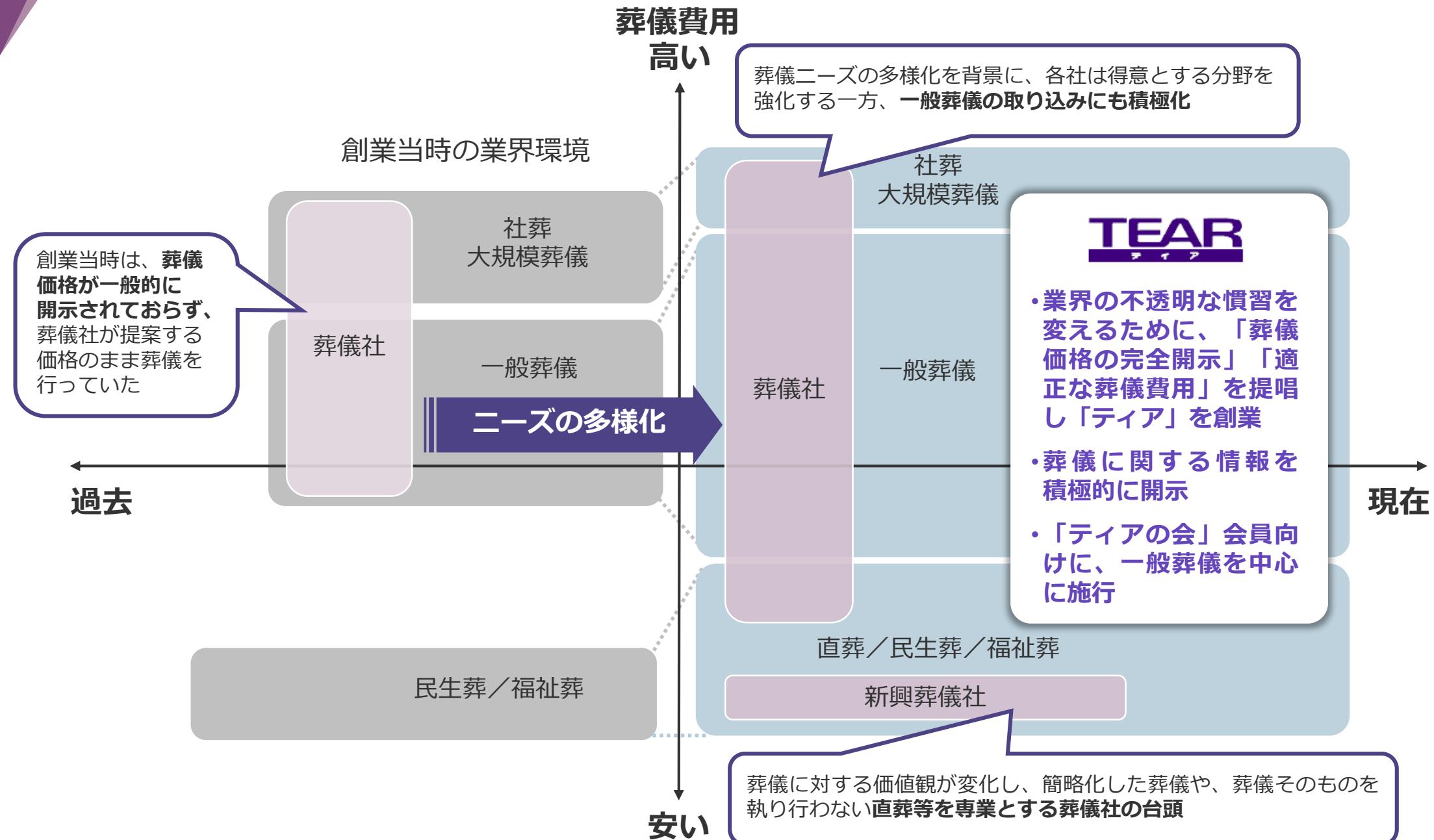


FC事業のモデル

- ティアのサービスを全国に広めるためにフランチャイズ事業を推進
- 異業種の事業会社を対象に、葬儀業界への参入ノウハウ提供とアフターフォローにより業界参入を推進



葬儀業界における当社のポジショニング



生涯スローガンの浸透

「目指せ！日本で一番『ありがとう』と言われる葬儀社」を生涯スローガンに掲げており、
全社員に対しても人財教育を通じてスローガンの浸透を実現

戦略の基本方針

サービス

価格

利便性

急成長する葬儀社として、メディアからの注目も高い

新聞・雑誌に多数掲載されていることに加え、全国放送のTV番組でも紹介

直営、FCによる 積極出店

- 名古屋市内に一号店を開設し以降も積極的に会館を出店
- 2004年よりFCの出店も推進
- 2006年に関西進出、2012年には関東進出を果たす

効率的な会館運営と 知名度の浸透を図る

- 名古屋市内を中心にドミナント展開
- 会館の相互補完性を高め効率的な会館運営を実現
- TVCMの放映や折込広告等販売促進を積極的に実施

高い知名度と 新店の早期収益化を実現

- 愛知県下においては高い知名度を誇る
- 会館新設から収益化までの期間短縮を実現

戦略の基本方針

経営戦略の概要

ティアアカデミー

- 当社独自の人財教育システム
- 宗教知識、葬儀施行等の技術の教育
- 德育的観点を重視した「命」「心」の教育
- 効率的なプログラムで社員を早期育成

積極的な啓蒙活動

- 社長自らがメッセージを発信することが人財育成や、業界の変革に繋がると確信
- 社内外で年 150本を超える講演活動を実施
- 社内セミナーでは理念とビジョン、「究極のサービス業」としての自覚を徹底的に共有

明瞭な価格体系

- インターネット、チラシ等で葬儀価格を積極的に公開
- 葬儀費用の明確化、透明化を推進
- 「生前見積り」を推奨

サービス

顧客

ティアの会

- 月々の掛金や年会費は一切不要
- 入会金のみで葬儀に関する様々な特典が受けられる当社独自の会員システム

価格

利便性

直営・FCの積極的な出店により
他社との差別化を図る

ドミナント出店

- 直営、FCによる多店舗化を推進し一定の地域に集中して会館を出店
- 会館の相互補完により、利便性の向上、効率的な運営、認知度の浸透を実現

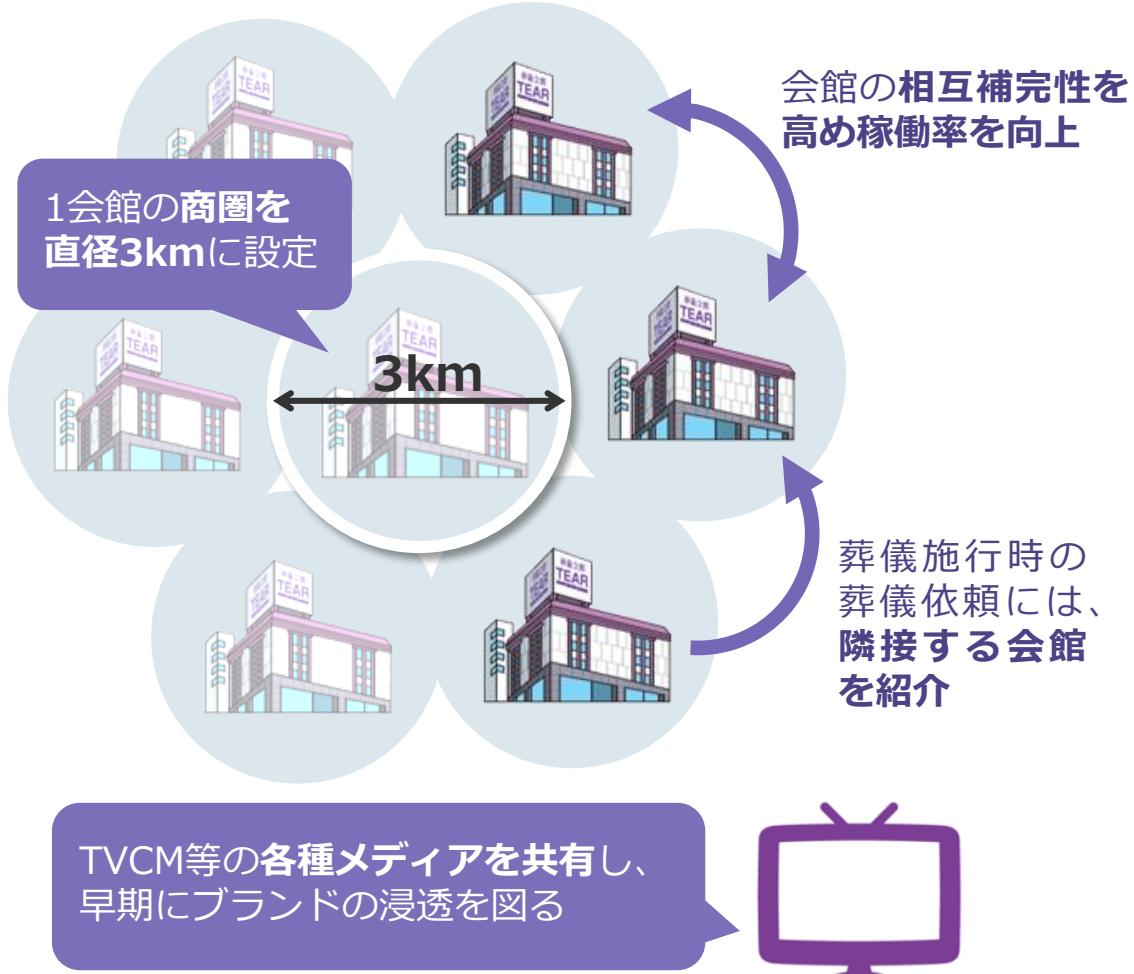
葬儀会館「ティア」

- 式場、親族控室、会食室、駐車場等、充実した設備を完備
- 利用者の個別のニーズにも対応可能

具体的施策：利便性-直営・FCでドミナント展開

- 直営・FCによるドミナント出店、会館の相互補完性推進
 - 約80%の会館稼働率と商圏内でのシェアを獲得

一定の地域に集中して、葬儀会館を開設



新設会館の基本フォーマット

- 敷地面積500坪前後／建坪150坪～200坪
- 設備投資 1.5億円～2億円／投資回収 9年～10年

駐車場完備の葬儀専用会館



- 平屋1階建て～2階建て

葬儀専用のホール



- 一般葬ホール 1室
(最大 100名～150 名収容)
- 親族控室兼家族葬専用ホール
1室 (和室 + 洋室)

宿泊可能な親族控室



- 1室 (和室)

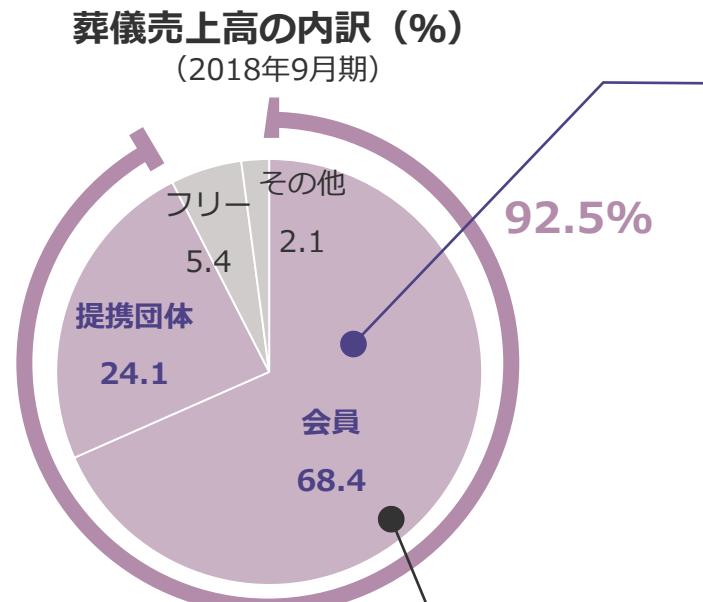
会食ルーム



- 1室 (50名収容)

具体的施策：価格-葬儀費用の明確化

- 葬儀に関する様々な特典が受けられる会員システム「ティアの会」
- 葬儀売上高の約9割が「ティアの会」「提携団体」による施行、葬儀後の再加入も9割と高水準



会員向けサービスも充実 「ティアプラス」

- 提携企業 150社・全国 226店で特典や割引が受けられる「会員優待サービス」(2018年9月末)
- ご家族や友人に感謝の手紙をお預かりする「ラストメッセージジャーサービス」
- いざという時のため、事前の準備をおすすめする「葬儀保険」
- 毎日ポイントがたまり、提携している通販会社などでご利用可能な「生き方応援ポイント」

1 「ティアの会」会員数 347,037人 (2018年9月末)

2 提携団体 835団体 (2018年9月末)

※提携団体とは「ティアの会」と同等のサービスが受けられる法人、施設との団体契約

「ティアの会」葬儀特典・葬儀費用例

「感謝葬67」 670,000円 税抜)



一般価格

1,112,900円

※一般価格は葬儀付帯品を利用した場合の相当額

「ティアの会」ゴールド会員価格 603,000円

別途費用：粗供養品、通夜料理、出立ち料理、精進落し、町内送迎バス

葬儀に必要なサービス品

- ・会館使用料（2日間）
- ・棺
- ・宅送料（同一市郡内）
- ・サービス料
- ・宅送布団
- ・靈柩車
- ・会館内表記物一式
- ・遺影写真
- ・ドライアイス
- ・拾骨セット
- ・後飾り祭壇
- ・その他

具体的施策：サービス-徹底した人財教育

- 積極的な人財確保と徹底した人財教育により、強い組織集団を実現



社員数の推移



差別化戦略「感動葬儀」

エピソード

1 母の日の葬儀

ご意見・ご感想

奥村さんが直夜の際、カーネーションをご用意頂きました。
母の日が近いためというよりも、提案早いです。
最後ありがとうございます。気持ちを直夜に伝えたいが出来なかったので、
ご提案ありがとうございました。

エピソード

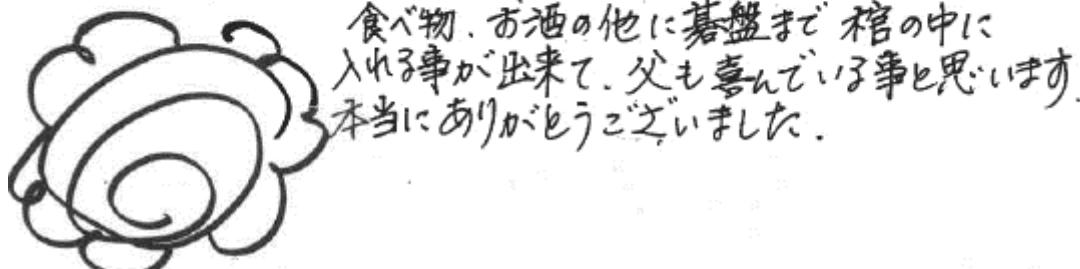
2 父の旅立ちの準備

ご意見・ご感想

担当者の方に、「明日納棺の時、もしお時間があれば、いらっしゃりませんか?」と声を掛けて頂き、主人といっしょに納棺の儀式に立ち合うことになりました。とても感激しました。手甲をつねたり、足袋をはめたり、父の旅立ちの準備を自分が出来るとは思ってもみなかつたので、本当に嬉しかつたです。また、お別れの儀の時には、打ち合わせの時の父が墓石が好きだったという話を覚えていて下さり、小さなダンボールで作った墓盤を渡して下さいました。

アンケートにご協力くださいまして、誠にありがとうございました。

※本アンケートは、同封の『返信用封筒』に入れてそのままポストへご投函ください。



食べ物、お酒の他に墓盤まで棺の中に入れる事が出来て、父も喜んでいた事と思います。本当にありがとうございました。

エピソード

3 父の最期の言葉

◆その他、サービス・商品・会館施設に関してご意見、ご感想がございましたらお聞かせください。

ご意見・ご感想 この度は御世話になりました。他店情報をお持ちないので比べられますが、正直、値段は安くないと思いますが、家族のやり方で父を送り出されたので結果は満足です。父も喜んでくれたのでは…と思います。父の最期の言葉の「みんなのヒレッカンド」を御用意して下さった事は心より御礼申し上げます。葬儀ではありますが、ほっと和やかな空気が私達家族にも、参列した皆様にも感じることが出来、奥村様、スタッフの皆様に感謝の気持ち一杯です。

アンケートにご協力くださいまして、誠にありがとうございました。有難うございました。
※本アンケートは、同封の『返信用封筒』に入れてそのままポストへご投函ください。

『うまかったあ…』父より★
~~~~~

エピソード

## 4 思い出の地

ご意見・ご感想

初めての墓主で、分からないこと不安なことをうけてでしたか。みなさん、丁寧に分かりやすく教えて下さり感謝しております。ケンタッキーを買ってきててくれたこと、それに合わせてオリオンビールを買おうとしてくれたこと等、サービスが素晴らしいと思いました。上高地のまほでしたので、車両を用意して頂いて、驚きました。本当にありがとうございました。

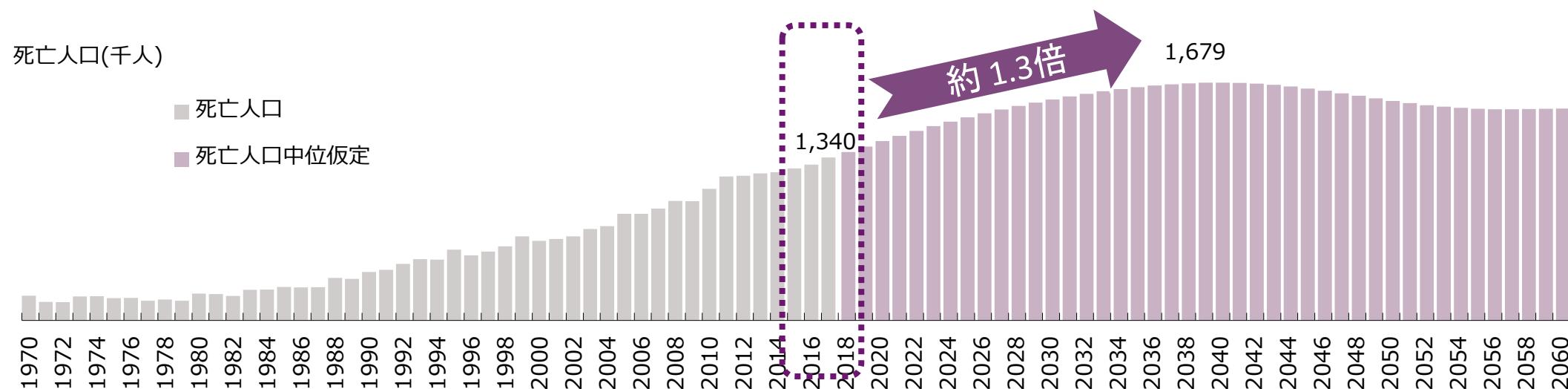
# 取り巻く環境と業界動向

# 人口動態にみる葬儀市場の動向

- 葬儀の潜在的な需要は現在の約 1.3倍となる2040年に向け増加基調
- 直近の葬儀件数は 1.6%増、葬儀単価は 1.5%減の 1,381千円

| 葬儀件数、単価の状況     | 2015年9月             | 2016年9月             | 2017年9月               | 2018年9月               | 2019年1月               |
|----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 葬儀件数（前年同期比%）※1 | +0.2%               | △1.0%               | +3.1%                 | +1.6%                 | +1.6%                 |
| 葬儀単価（前年同期比%）※1 | +1.7%               | △0.7%               | △1.3%                 | △1.6%                 | △1.5%                 |
| 葬儀単価（千円）※1     | 1,439               | 1,431               | 1,412                 | 1,389                 | 1,381                 |
| 市場規模（億円）※2     | 1兆7822億円<br>(2015年) | 1兆7944億円<br>(2016年) | 1兆8181億円<br>(2017年見込) | 1兆8372億円<br>(2018年予測) | 1兆8355億円<br>(2019年予測) |

## 死亡人口・予測の推移



出所 人口動態：「厚生労働省：人口動態総覧の年次推移」「国立社会保障：人口問題研究所」公表データを当社が加工

※1 葬儀件数、葬儀単価 出所：経済産業省公表「特定サービス産業動態統計調査」に基づき当社が試算／前年比は12ヶ月移動平均にて算定

※2 市場規模 出所：株式会社 矢野経済研究所「フューチャルビジネスの実体と将来展望 2017年版」より（2018年10月）

# 葬祭事業者の状況

- 事業所数は前回調査から 384ヶ所減少の 8,166事業所、資本金 1億円以上の割合は 5.8%
- 売上3億円以上の葬祭事業者カテゴリーでは互助会系が 67%、専門葬儀社は 28%を占める

## 事業所の状況



## 売上3億円以上の葬祭事業者カテゴリー

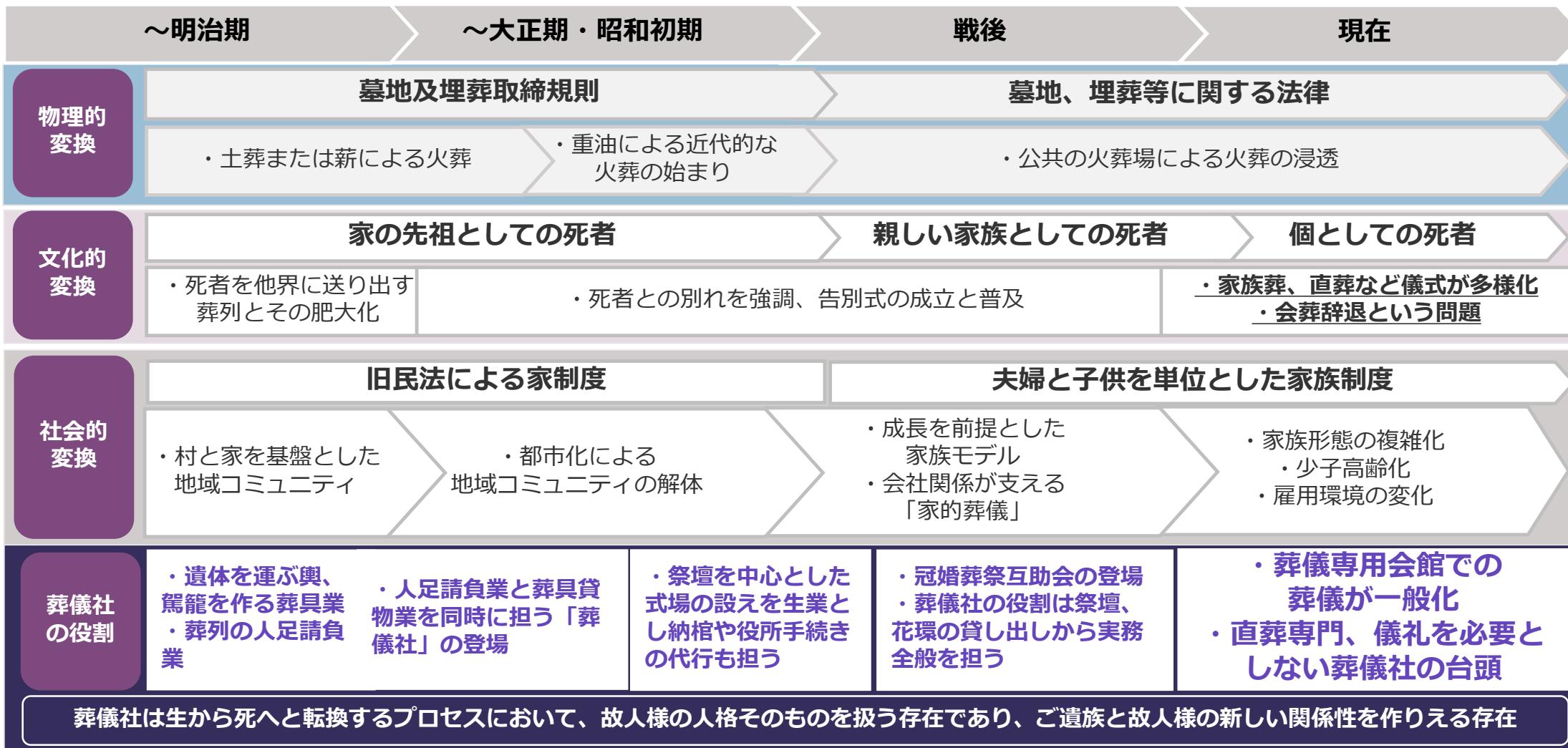
| 葬祭事業者 カテゴリー別の状況<br>(売上高3億円超企業) | 事業者数<br>(社) | 売上高<br>(億円) | シェア<br>(%) |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------|
| 専門葬儀社<br>葬祭事業の売上メインとなる事業者      | 397         | 3,168       | 28.4       |
| 冠婚葬祭互助会<br>冠婚葬祭サービスを提供する事業者    | 126         | 6,277       | 67.2       |
| 互助会系施行事業社<br>冠婚葬祭互助会企業の関連会社    | 43          | 1,209       |            |
| JA系専業事業社<br>農業協同組合(JA)の関連会社    | 48          | 484         | 4.3        |
| 合 計                            | 614         | 11,138      | 100.0      |

出所 事業所数：経済産業省公表「特定サービス産業実態調査」

売上3億円以上の葬祭事業者のカテゴリー：総合ユニコム株式会社 月刊フューネラルビジネス2017年10月号より当社が加工

# 葬送文化の変容

- 「葬送」というのは物理的、文化的、社会的変換をおこないながら、変化を遂げ現在に至る
- 近年の会葬辞退は歴史的な大転換であるといわれる



出所 国立歴史民俗博物館 山田慎也准教授：講演「近代化による葬送文化の変更から考える、『葬儀』の意義を伝える葬儀社の役割」  
著書「現代日本の死と葬儀」（2007東京大学出版会）の内容を当社が加工

# 葬儀業界における新たな潮流

- 葬儀単価の低下傾向は継続すると予想、一方で葬儀社の担う役割は拡大するとみられる
- 葬儀件数の増加を背景に、葬儀に関する相談件数も多く寄せられている

## 1. 儀式の多様化による葬儀単価の低下

- ・「一般葬儀」から「家族葬」へと置き換えが進む
- ・死亡年齢の高齢化、核家族化による葬祭規模の縮小
- ・葬儀そのものを行わない「直葬」の普及

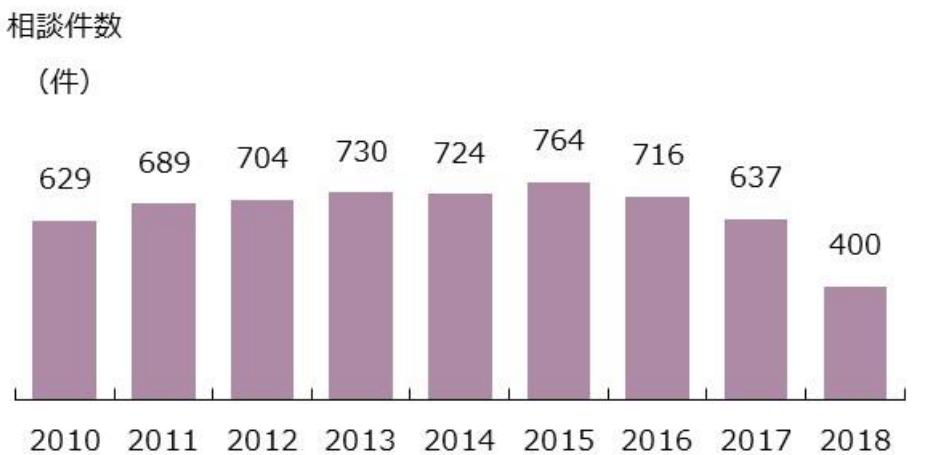
## 2. 葬儀市場における競争激化

- ・大手葬儀社の統廃合により営業エリアの拡大
- ・活発化する異業種からの業界参入
- ・重要性が増すプロモーション・ブランディング戦略

## 3. 社会インフラとしての葬儀社の役割

- ・世帯総数、平均世帯人員数の減少
- ・世帯主、高齢世帯の更なる高齢化、高齢者独居率の上昇
- ・孤独死、遺族不明の高齢者等の増加

### 葬儀サービスに関する相談件数



※2018年：2018年12月31日現在の相談件数

- 葬儀需要の増加を背景に、葬儀サービスに関する相談件数も多く寄せられている
- 主な相談内容としては「慌てて選んだ葬儀社から希望とは異なる契約を強く勧められた」「葬儀の見積書がもらえず、請求も高額」等である
- また最近では、「低価格で葬儀が行える業者に依頼したが、十分なサービスが得られなかつた」といった声も寄せられている

出所 「株式会社矢野経済研究所」「国立社会保障・人口問題研究所」の資料を当社が加工

出所 独立行政法人 国民生活センター「墓・葬儀サービスに関する相談」より

# 葬儀に対する意識・実態調査

- 自分の葬儀をしてもらいたい人は約5割、一方で約8割の人は配偶者・親の葬儀をしてあげたいと回答
- 葬儀に参列した約8割は葬儀に参列してよかったですと回答、自分自身の終活は約1割に留まる

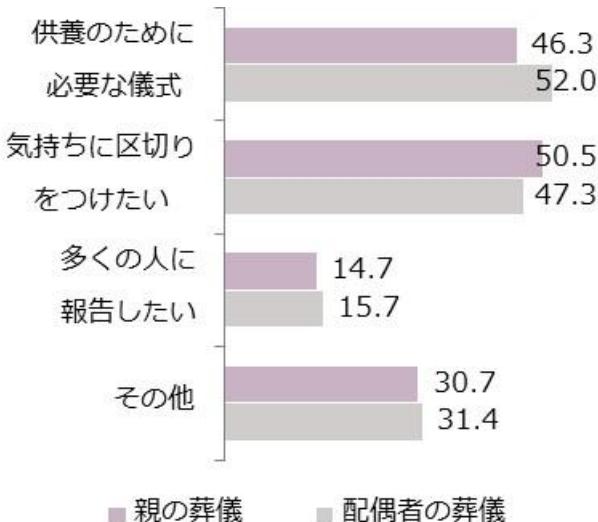
## 自分・配偶者・親の葬儀をしてあげたいですか？

- 自分が亡くなったあとに葬儀をしてもらいたい方の割合は47%に留まる
- 一方で、約8割の方は配偶者・親の葬儀をしてあげたいと回答
- 葬儀は自分のことよりも、大切な人を送る儀式であることが窺える

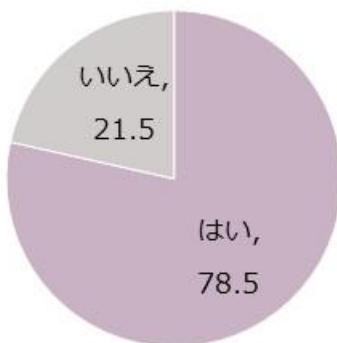


## 葬儀をしてあげたい理由？

- 配偶者・親の葬儀をしてあげたい理由として約5割の人が「供養のための必要な儀式」「気持ちに区切りをつけたい」と回答
- 葬儀は自分を含めた残された人の気持ちに区切りをつけるシーンといえる



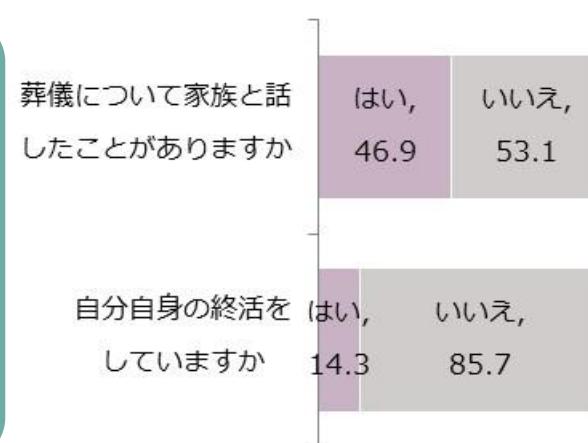
## 葬儀に出席して良かつたですか？



- 葬儀に参列した人の約8割は「葬儀に参列してよかったです」と回答
- その理由として約半数は「最期のお別れが出来たから」「気持ちに区切りをつけることが出来た」と回答している

## 葬儀の事前準備・終活について

- 約5割の方が葬儀について家族と話し合ったことがありますと回答
- 一方で、自分自身の終活をしている人は約1割に留まる。葬儀に関する啓発活動の必要性を改めて認識する結果となる



出所：当社が全国の40歳以上の男女1,000名を対象に行った「葬儀に対する意識と実態」に関するインターネット調査（2018年12月）

# 中期経営計画

## 中期経営計画の概要

# オンラインブランド“ティア”をスローガンに掲げ、 中長期目標 200店体制の実現とその後の持続的な成長を目指す

新規施策

1

### 直営会館と葬儀相談サロンの出店加速と フランチャイズにおける計画的な出店

#### ■ ドミナント戦略

- ・ 中部地区での新規出店加速と関東地区における葬儀相談サロンモデルの確立と多店舗化

#### ■ FC戦略

- ・ 新規・既存クライアントの計画的な出店を推進すると共に、スーパーバイジング機能の向上とFC本部のバックアップ体制の充実

既存施策

2

### 既存会館のユーザビリティの向上と WEBマーケティングの強化

#### ■ 営業戦略

- ・ 葬儀ニーズの多様化や葬祭規模の縮小に対応した既存会館の改修及び、契約更新に係るマネジメント体制の構築

#### ■ ブランド戦略

- ・ WEBサイトから会員獲得、葬儀受注の増加を図るべく、WEBマーケティングの強化

外部施策

3

### 葬儀付帯業務の更なる内製化と M&Aに係る基準の明確化

#### ■ 商品戦略

- ・ 葬儀付帯業務の更なる内製化の推進と、葬儀付帯品を会館へ配送する物流センターの効率化を推進

#### ■ M&A戦略

- ・ M&Aに関する定量的な基準を明確化することで、買収案件に対する検討プロセスの迅速化を図る

4

### 計画的な人財確保と教育体制の強化

#### ■ 人財戦略

- ・ P D C Aサイクルに則った新卒採用プログラムの実践と、早期育成を目指した教育プログラムを運用
- ・ 人財教育を担う「ティア・ヒューマンリソース・センター：THRC」を開設

内部施策

# 数値目標

- 新規出店の加速、新卒採用の強化により、計画初年度は増収減益を予想するものの、計画最終年度となる2021年9月期は売上高 14,600百万円、経常利益 1,370百万円、当期純利益 900百万円を計画

| (百万円)           | 2017年9月期<br>連結業績 | 2018年9月期<br>連結業績 | 2019年9月期<br>連結業績予想 | 2020年9月期<br>計画 | 2021年9月期<br>計画 |
|-----------------|------------------|------------------|--------------------|----------------|----------------|
| <b>売上高</b>      | <b>11,352</b>    | <b>12,311</b>    | <b>12,885</b>      | <b>13,755</b>  | <b>14,600</b>  |
| 前年同期比           | 7.1%             | 8.5%             | 4.7%               | 6.8%           | 6.1%           |
| <b>営業利益</b>     | <b>1,190</b>     | <b>1,323</b>     | <b>1,100</b>       | <b>1,210</b>   | <b>1,370</b>   |
| 前年同期比           | 8.8%             | 11.1%            | △16.9%             | 10.0%          | 13.2%          |
| <b>経常利益</b>     | <b>1,300</b>     | <b>1,300</b>     | <b>1,060</b>       | <b>1,205</b>   | <b>1,370</b>   |
| 前年同期比           | 10.6%            | 9.7%             | △18.5%             | 13.7%          | 13.7%          |
| <b>当期純利益</b>    | <b>801</b>       | <b>896</b>       | <b>700</b>         | <b>795</b>     | <b>900</b>     |
| 前年同期比           | 12.5%            | 11.9%            | △21.9%             | 13.6%          | 13.2%          |
| 葬儀件数(件)         | 9,161            | 10,248           | 10,877             | 11,802         | 12,738         |
| 前年同期比           | 8.9%             | 11.9%            | 6.1%               | 8.5%           | 7.9%           |
| 直営会館(店)         | 3                | 3                | 7                  | 7              | 6              |
| 葬儀相談サロン(店)      | 1                | 3                | 3                  | 3              | 3              |
| 直営：期末会館数(店)     | 53               | 57               | 67                 | 77             | 86             |
| FC出店(店)         | 4                | 2                | 7                  | 7              | 7              |
| FC：期末会館数(店)     | 43               | 45               | 52                 | 59             | 66             |
| <b>期末会館数(店)</b> | <b>96</b>        | <b>102</b>       | <b>119</b>         | <b>136</b>     | <b>152</b>     |
| 既存会館改修(店)       | 3                | 2                | 2                  | 2              | 2              |
| <b>設備投資</b>     | <b>998</b>       | <b>646</b>       | <b>1,140</b>       | <b>902</b>     | <b>812</b>     |
| 新卒採用(人)         | 11               | 17               | 40                 | 40             | 20             |

※2016年9月期の前年同期比は前期の個別業績と比較し記載しております

※連結業績の当期純利益は「親会社株主に帰属する当期純利益」を記載しております

## 【新規出店】

- 新規出店を加速し三力年で直営会館20店、葬儀相談サロンは9店、FC会館21店の出店を計画
- 計画最終年度には直営、FC合計で152店を見込む

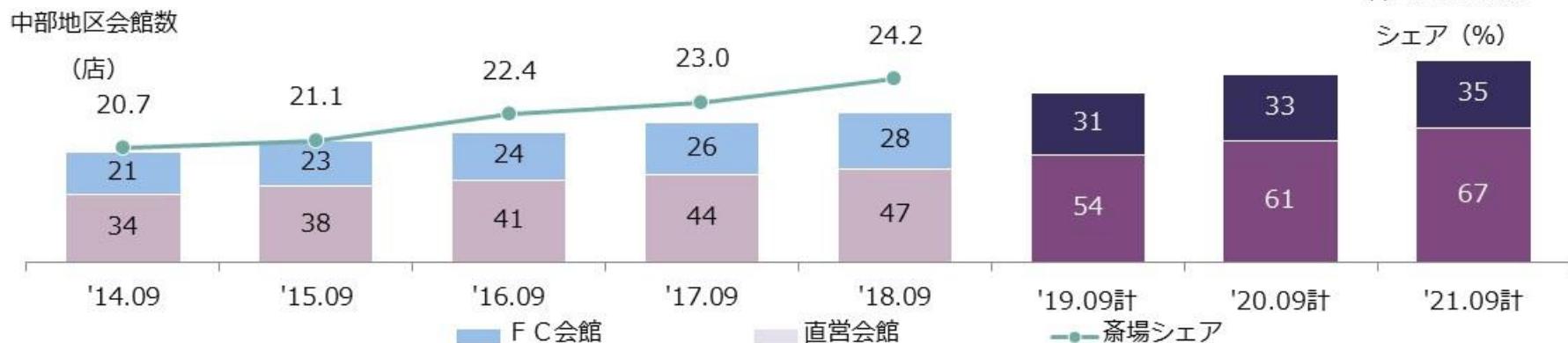
## 【新卒採用】

- 新規出店加速に合わせて、新卒採用も強化
- 三力年で100名の採用を計画

# 地区別施策：中部地区の現状と今後の展開

- 積極的な出店により中部地区ではドミナントを形成、**名古屋市内の斎場シェアは 24.2%を獲得**
- 直営会館は「家族葬ホールモデル」を中心に出店を加速させる方針、**三カ年で直営・FC合計で 28店の出店を計画**
- ユーザビリティの向上を目的とした**既存会館の改修も年に 2店計画**

## 中部地区の会館数と斎場シェア



## 「家族葬ホール」の基本フォーマット



**家族葬に特化した葬儀専用会館**  
 設備投資：70百万円  
 土地面積：200坪  
 建物面積：60坪  
 式場：1ホール（30名収容）  
 投資回収：9年

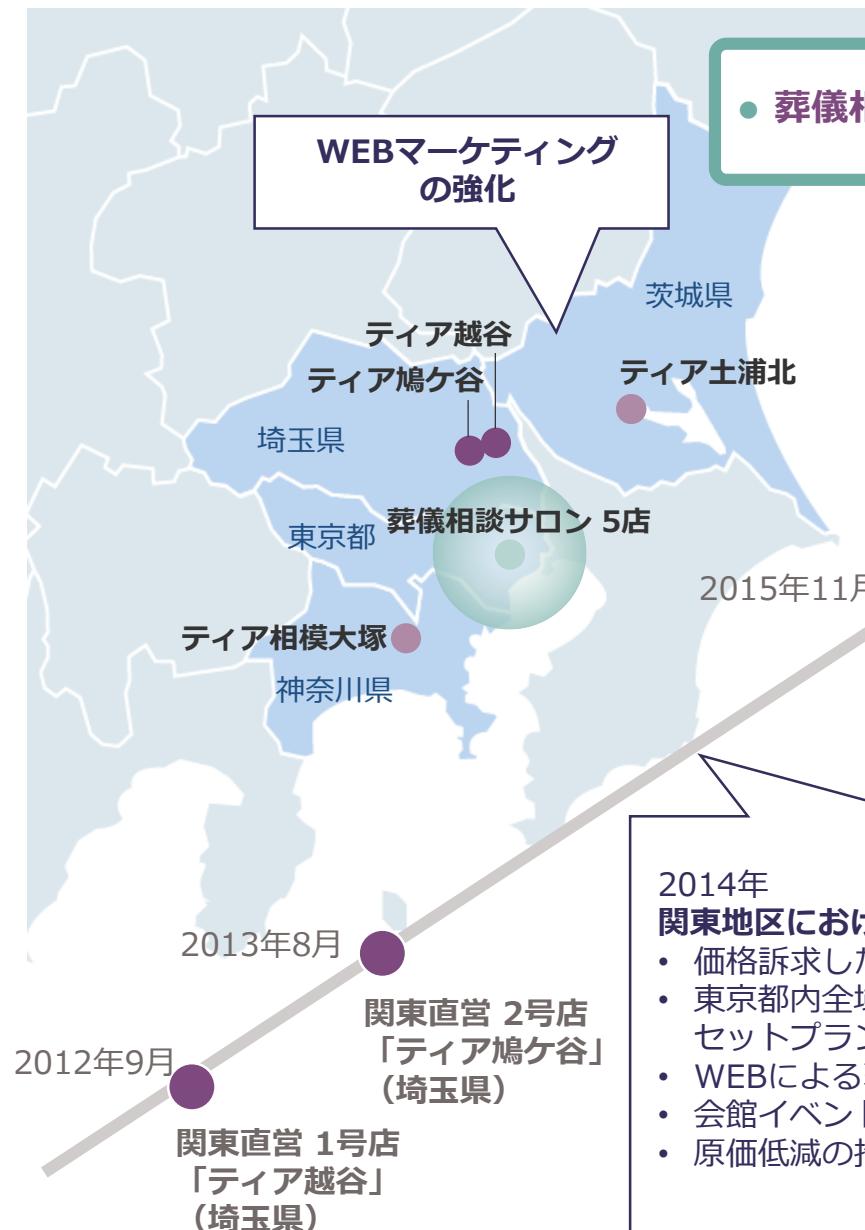
## 既存会館の改修を推進

### 【改修の主な内容】

設備投資：77百万円  
 式場兼親族控室の設置  
 式場間仕切りの増設  
 親族控室リニューアル



# 地区別施策：関東地区的現状と今後の展開



- ・葬儀相談サロンを三ヵ年で 9店の出店を計画

関東地区における中期目標  
直営、葬儀相談サロン、FCで

20店展開

## 葬儀相談サロンの役割

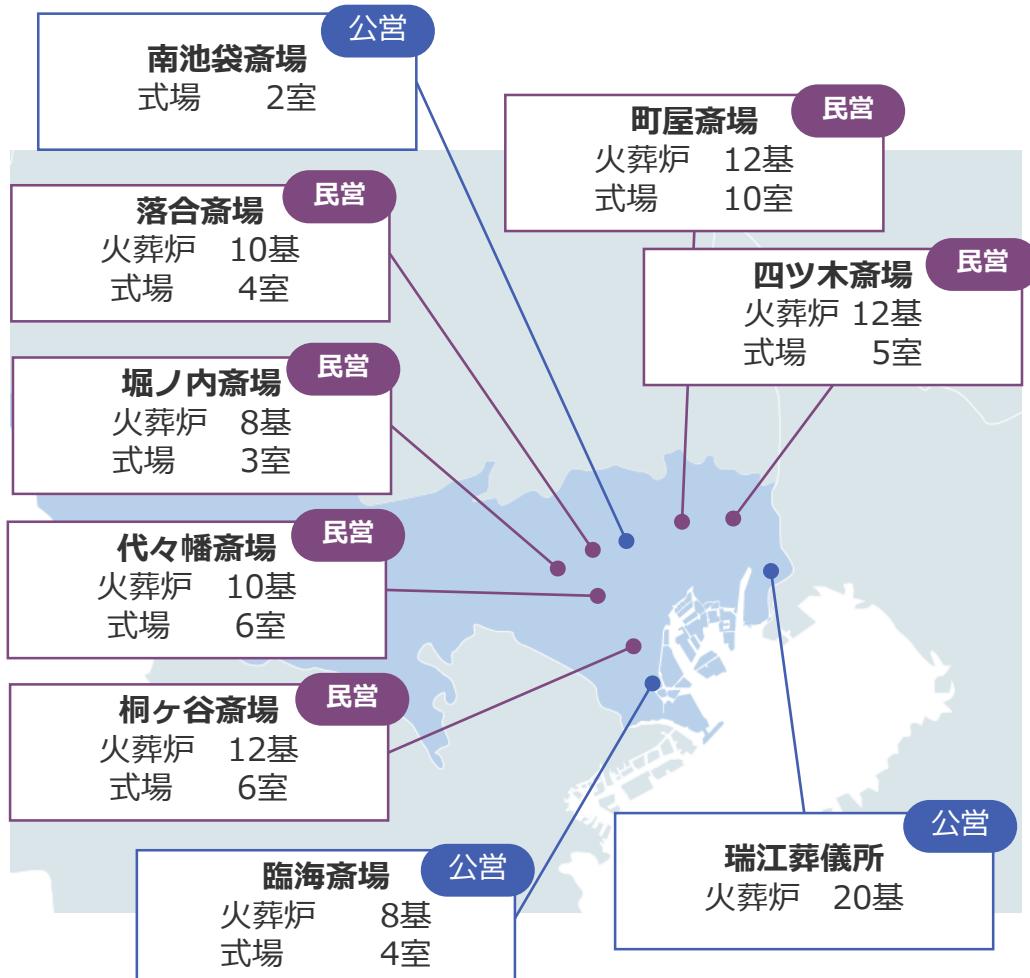
- ①葬儀施行の請負  
ニーズに対応した様々な葬儀を提供
- ②事前相談  
「ティアの会」T会員の案内のみならず、葬儀に関する悩みを解決
- ③イベント・キャンペーンの開催  
「お葬式勉強会」「カルチャーイベント」等のイベント開催
- ④アフターサービス  
葬儀後のアフターフォローに対応



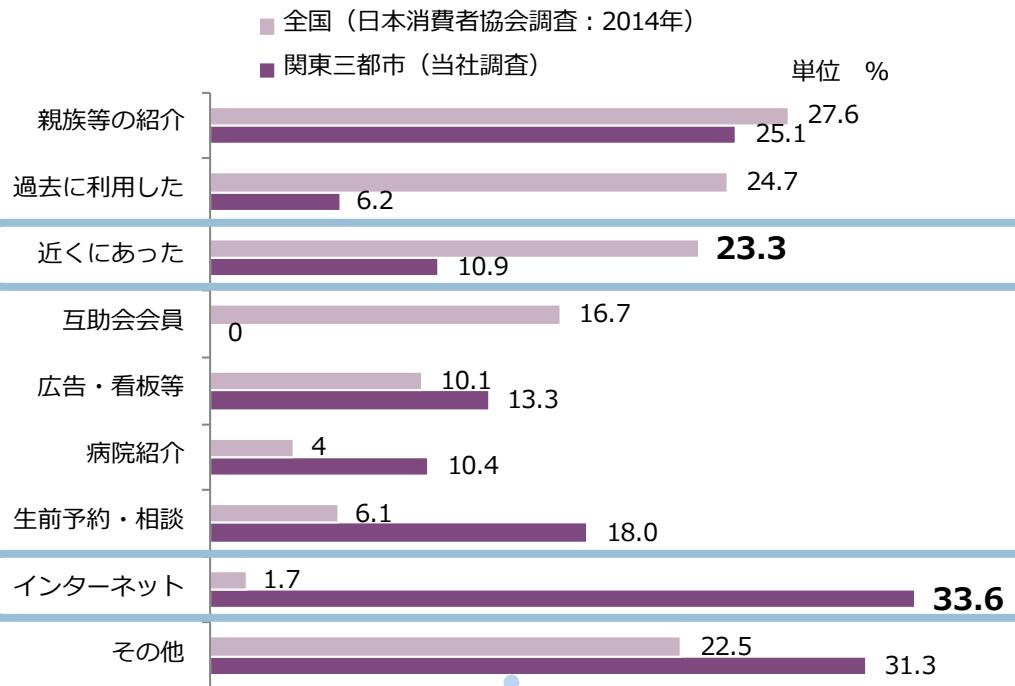
## [ご参考] 東京都内における葬儀事情

- 東京都内は地代、家賃が高く、葬儀単価は全国平均を下回る水準
- 東京都内の火葬場は葬儀式場を併設し、寺院などの貸式場も充実した環境
- 関東地区で葬儀社を決定した理由として「インターネット」が高く、「家から近い」は選定理由になりにくい

### 東京都内の火葬場と設備



### 葬儀社の決定理由



関東地区については、葬儀社を決定した理由として、「インターネット」の割合が高い。一方で、「近くにあった」は選定理由として低いことが窺える

出所 日本消費者協会 「葬儀についてのアンケート調査（2014年版）」  
関東三都市は当社が実施したアンケート調査より

# 人財の確保、育成の推進

- 新卒採用を強化すべく、P D C Aサイクルに則った新卒採用プログラムを実践
- 6ヶ月の教育プログラムを運用し、新入社員の離職防止と早期育成の実現を目指す
- 人財育成の充実を図るべく教育専用施設「ティア・ヒューマンリソース・センター（THRC）」を開設

## 新卒採用プログラムの実践

- インターンシップの開催  
グループワークを通じて学生とのコミュニケーションを図る
- 大学、専門学校への訪問  
大学、専門学校へ定期訪問を実施、当社の情報を発信できるような関係を構築
- 「ティアシネマ」の上映  
ドキュメンタリー映像を制作し、セレモニーディレクターのやりがいを共有
- 合同企業説明会への参加  
リクルート関連イベント、インターンシップイベントへの積極的な参加



## 新入社員向け教育プログラム（6ヶ月）の運用

- セレモニーディレクターとしての教育  
通夜、葬儀の会場設営、ロールプレイング、OJTによる施行立会い等
- 社会人としての基礎研修  
「マナー教育」「ティアの理念教育」「電話対応」等



## 人財教育施設「THRC」の開設

- 人財教育施設「THRC」開設  
人財教育を担う専用施設「ティア・ヒューマンリソース・センター」  
を2019年4月より稼働

2019年4月より稼働する教育施設  
ティア・ヒューマンリソース・センター

# 中期経営計画の概念図

20××年9月期

2018年9月期

2021年9月期

2018年9月期  
直営 57店  
FC 45店  
合計 102店

## 【Phase 1】中期経営計画

2021年9月期

直営 86店・FC 66店・合計 152店

- 直営会館と葬儀相談サロンの出店加速とフランチャイズにおける計画的な出店
- 既存会館のユーザビリティの向上とWEBマーケティングの強化
- 葬儀付帯業務の更なる内製化とM&Aに係る基準の明確化
- 計画的な人財確保と教育体制の強化

【Phase 2・3】  
200店体制の実現と  
その後の持続的成長を目指す

- 中長期目標である会館数200店体制の実現
- 中核エリアでのシェア向上
- 葬儀相談サロンモデルの確立と収益拡大
- 進出エリアにおける会館出店の再開
- FC クライアント開発と拠点数の増大

## 戦略の基本方針

### サービス

- 人財教育機関「ティアアカデミー」
- 積極的な啓蒙活動

### 価 格

- 明瞭な価格体系
- 独自の会員制度「ティアの会」

### 利 便 性

- 葬儀専用会館「ティア」
- ドミニант出店

# 業績動向と今後の見通し

# 業績推移と直近の状況

| (百万円)              |             | 2014年9月期<br>実績 | 2015年9月期<br>実績 | 2016年9月期<br>実績 | 2017年9月期<br>連結業績 | 2018年9月期<br>連結業績 | 前年同期比<br>(%) |
|--------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|--------------|
| <b>財務</b>          | 売上高         | 9,527          | 10,205         | 10,594         | 11,352           | 12,311           | 8.5%         |
|                    | 営業利益        | 992            | 1,077          | 1,094          | 1,190            | 1,323            | 11.1%        |
|                    | 経常利益        | 925            | 1,022          | 1,072          | 1,185            | 1,300            | 9.7%         |
|                    | 当期純利益       | 548            | 652            | 712            | 801              | 896              | 11.9%        |
| <b>非財務<br/>データ</b> | 期末会館数 (店)   | 73             | 79             | 86             | 94               | 102              | 8            |
|                    | 直営会館 (店)    | 39             | 43             | 46             | 49               | 52               | 3            |
|                    | 葬儀相談サロン (店) | —              | —              | 1              | 2                | 5                | 3            |
|                    | F C (店)     | 34             | 36             | 39             | 43               | 45               | 2            |
|                    | 葬儀件数 (件)    | 7,301          | 8,019          | 8,413          | 9,161            | 10,248           | 1,087        |
|                    | 葬儀単価 (千円)   | 1,115          | 1,072          | 1,059          | 1,050            | 1,025            | △ 25         |
|                    | 会員数 (人)     | 238,632        | 263,233        | 288,935        | 318,412          | 347,037          | 28,625       |

※連結の記載が無い場合は個別業績を記載しております。

# 貸借対照表／キャッシュ・フローの状況

## 資産の状況

| (百万円)          | 2017年9月期      |               | 2018年9月期      |               | 前期末比増減     |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|
|                | 連結業績          | 構成比           | 連結業績          | 構成比           |            |
| 流動資産           | 2,341         | 21.3%         | 2,858         | 23.9%         | 516        |
| 固定資産           | 8,648         | 78.7%         | 9,100         | 76.1%         | 451        |
| <b>資産合計</b>    | <b>10,990</b> | <b>100.0%</b> | <b>11,958</b> | <b>100.0%</b> | <b>967</b> |
| 流動負債           | 2,193         | 20.0%         | 2,432         | 20.3%         | 239        |
| 固定負債           | 2,575         | 23.4%         | 2,540         | 21.2%         | △ 35       |
| <b>負債合計</b>    | <b>4,769</b>  | <b>43.4%</b>  | <b>4,973</b>  | <b>41.6%</b>  | <b>204</b> |
| 株主資本           | 6,221         | 56.6%         | 6,984         | 58.4%         | 763        |
| <b>純資産</b>     | <b>6,221</b>  | <b>56.6%</b>  | <b>6,984</b>  | <b>58.4%</b>  | <b>763</b> |
| <b>負債純資産合計</b> | <b>10,990</b> | <b>100.0%</b> | <b>11,958</b> | <b>100.0%</b> | <b>967</b> |

## キャッシュフローの状況

| (百万円)        | 営業C F | 投資C F | 財務C F | C F合計 | 期末残高  |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2018年9月期連結業績 | 1,620 | △ 596 | △ 658 | 366   | 2,125 |

# 2019年9月期連結業績予想

- 売上高は既存店の増収見通しに加え、新店稼働の寄与により増収を見込む
- 一方、利益面では中期経営計画の骨子に基づき費用を見積り営業利益・経常利益・当期純利益を予想

| (百万円)        | 2018年9月期<br>連結業績 | 連結業績予想 | 2019年9月期    |        |
|--------------|------------------|--------|-------------|--------|
|              |                  |        | 前年同期比<br>金額 | 増減率    |
| 売上高          | 12,311           | 12,885 | 573         | 4.7%   |
| 営業利益         | 1,323            | 1,100  | △ 223       | △16.9% |
| 経常利益         | 1,300            | 1,060  | △ 240       | △18.5% |
| 当期純利益        | 896              | 700    | △ 196       | △21.9% |
| 一株当たり配当金 (円) | 10.00            | 11.00  | 1.00        | -      |
| 期末会館数 (店)    | 102              | 119    | 17          | -      |
| 直営会館 (店)     | 52               | 59     | 7           | -      |
| 葬儀相談サロン (店)  | 5                | 8      | 3           | -      |
| F C (店)      | 45               | 52     | 7           | -      |
| 葬儀件数         | 10,248           | 10,877 | 629         | 6.1%   |

# 連結業績予想の増減要因分析

- 売上予想は、既存店の增收効果に新店稼働が寄与し前年同期比 573百万円の增收を予想
- 経常利益予想は、売上高の增收効果を見込むものの、経費の増加により 240百万円の減益を予想

## 売上予想の増減要因



## 経常利益予想の増減要因

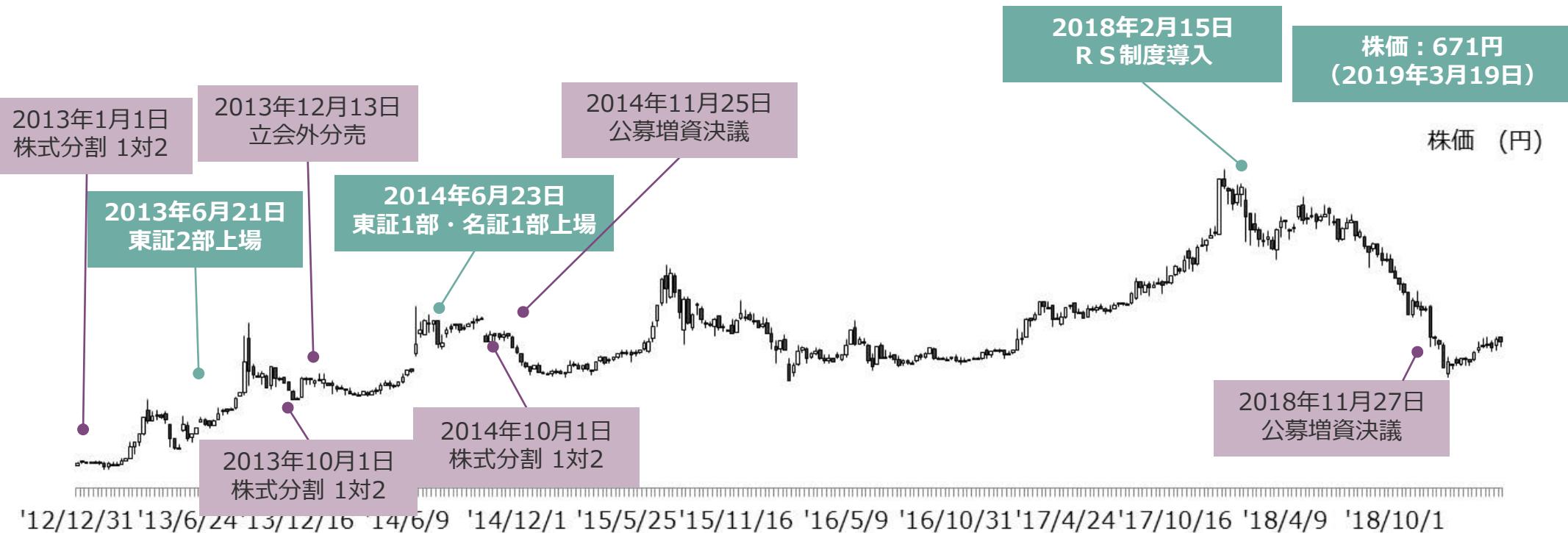


# 株主施策

# 株価推移

## 株価の推移と資本政策

(週足 : 2012年12月31日～2019年1月16日)



## 【参考指標（東証1部）】

|                        |        |                                    |       |        |             |
|------------------------|--------|------------------------------------|-------|--------|-------------|
| 年初来高値<br>(2018年1月4日)   | 1,230円 | 1株当たり年間配当金<br>(2019年9月期予想)         | 11.0円 | 発行済株式数 | 22,404,800株 |
| 年初来安値<br>(2018年12月25日) | 560円   | 配当利回り（2019年9月期予想）<br>(2019年2月1日株価) | 1.64% | 単元株数   | 100株        |

# 配当方針と資本政策

- 安定配当を基本方針とし業績向上時には積極的な利益還元を行う方針
- 毎年9月30日に株主名簿に記録された株主様へ、保有株数に応じて「お米」を贈呈



## 【株主優待制度】



| 保有株式数             | お米(年1回) |
|-------------------|---------|
| 100株以上～1,000株未満   | 3kg     |
| 1,000株以上～3,000株未満 | 5kg     |
| 3,000株以上          | 10kg    |

# MEMO

## 後継者候補選定プロセス

### 1. るべき後継者像

- ① 「目指せ！日本で一番『ありがとう』と言われる葬儀社」を熱く語る、「志」追求型の人材であること
- ② 指導者としての使命感やパッションを持ち、社長セミナーでティアイズムを伝えることが出来る人材であること
- ③ コーポレートスローガンの体現者であり、「全国制覇」を委ねられる人材であること

### 2. 後継者候補の選抜

- ① 後継者候補の対象：社長として、明確なビジョンのもとに的確な打ち手を示すことで企業価値を向上できる人材
- ② 社外取締役の関与：社外取締役が第三者として後継者候補の評価を実施
- ③ 取締役会の関与：取締役会の総意を得て、後継者候補を確定

### 3. 後継者候補確定後の体制

- ① 後継者候補は、一定期間の業務執行状況について、社外取締役を含めた取締役会から評価を受ける
- ② 後継者候補が社長就任後、富安現社長が一定期間、会長としてバックアップを行う

# ディスクロージャーポリシー

株式会社ティア（以下「当社」という）は、株主、投資家の皆様に対し、透明性、公平性、継続性を基本に迅速な情報提供に努めます。金融商品取引法および東京証券取引所の定める適時開示規則に準拠した情報の開示に努めるほか、当社の判断により当社を理解していただくために有効と思われる情報につきましても、タイムリーかつ積極的な情報開示に努めます。

## 情報開示の方法

適時開示規則に該当する情報の開示は、同規則に従い、東京証券取引所の提供する適時開示情報伝達システム「TDnet」（以下、「TDnet」）にて公開しています。公開した情報は、原則として当社IRサイト上に速やかに掲載することとしています。また、適時開示規則に該当しない情報についても、適時開示の趣旨を踏まえ、資料配布又は当社IRサイトに公開することにより正確かつ公平に当該情報が投資家の皆様に伝達されるよう努めます。

## 将来の見通しに関して

当社では、当社が株式上場している東京証券取引所に提出する業績予想に加えて、その他の方法により、業績見通しに関する情報を提供する場合があります。また、ニュースリリース、決算説明会やアナリストミーティング等における質疑応答等には、計画、見通し、戦略等に関する情報が含まれる場合があります。それらの情報は、作成時点で入手可能な情報に基づき当社の経営者が合理的と判断したもので、リスクや不確実性を含んでいます。実際の業績は様々な要素により、これら見通しとは大きく異なる結果になりうることをご承知おきください。

## 沈黙期間について

当社は、重要な会社情報の漏洩を防ぎ公平性を確保するため原則として「決算期日の2週間前から決算発表日まで」の一定期間を沈黙期間としています。この期間中は、決算に関する質問への回答や、関連する情報に関するコメントを差し控えます。ただし、当該期間中であっても、投資家の皆様の投資判断に多大な影響を与えると判断した重要事実が発生した場合は、この限りではありません。

## 未公表情報の取り扱いと不明瞭な情報に対する対応について

未公表の重要な情報や任意開示情報が特定の投資家にのみに選別的に開示されることのないようディスクロージャーポリシーに則った情報管理を徹底します。また、当社に関して流布されている不明瞭な情報について、資本市場に重大な影響を及ぼすと判断される場合には、「TDnet」を通じて、速やかに情報を開示します。

## IR活動について

当社は、投資家との建設的な対話を促進するために、IR担当取締役を専務取締役経営企画室長が担い、IR担当部門を経営企画室としています。IR活動においては、IR担当者と各部門が連携を図り情報の充実に努めると共に、インサイダー情報を防止する観点からIR活動には原則2名以上で対応しています。機関投資家向けIR活動は年2回の決算説明会開催に加え、必要に応じて個別に機関投資家を訪問しています。個人投資家向けIR活動では中部、関東、関西地区のみならず地方の中核都市で会社説明会を定期的に開催し、また個人株主を中心に株主アンケートも実施しています。IR活動の内容については、四半期に一度、取締役が参加する経営会議においてフィードバックを行い、投資家の当社に対する評価や考え方を取締役全員で共有しています。

## 本資料に関するお問い合わせ先 株式会社ティア 担当経営企画室

〒462-0841

名古屋市北区黒川本通三丁目35番地1  
(ティア黒川5F)

TEL : (052) 918-8254

FAX : (052) 918-8600

MAIL : ir-information@tear.co.jp

URL : <http://www.tear.co.jp/company/>