

# 企業行動憲章

平成21年9月24日制定

株式会社ティアおよびその従業員一同は、生涯スローガンとして「日本で一番『ありがとう』と言われる葬儀社」を目指すことを掲げており、故人様と最後のお別れの場となる葬儀を通してご遺族様の涙(ティア)を少しでも和らげるとともにデスケアを通して社会貢献を行うことが、企業価値向上の基盤であり、それらが社会およびステークホルダーの信頼を得ることと認識しています。コンプライアンスと社会的良識をもった健全な企業として、社会にとってなくてはならない存在となるよう、企業行動の原則を以下に定め、これに基づき行動いたします。

## お客様との関係

私たちは、常にお客様から「ありがとう」と言っていただける心からのおもてなしを提供します。また、あらかじめ価格を明確にすることで「安心」を提供します。

## 協力会社様との関係

私たちは、物品やサービスの調達先を「パートナー企業」と呼称し、常に對等かつ公正な立場で接し、関係法令および契約内容に従って誠実な取引を行うとともに、業務上知りえた企業情報の厳重な管理を行い、相互信頼の強化に努めます。また、利益や便宜の供与は一切受けません。

## 株主様および投資家様との関係

私たちは、関係法令に従って適時かつ適切に企業情報を開示します。また、インサイダー取引の禁止を徹底し、すべての従業員が遵守することで、株主様および投資家様からの信頼とご支持を得られるよう取り組みます。

## 従業員との関係

私たちは、すべての従業員の人権を尊重し、常に安全安心で快適な職場環境づくりに努め、働き甲斐のある企業を目指します。

## 社会との関係

私たちは、デスケアを通じて地域社会に貢献します。地域の文化や習慣を尊重し、地域に密着した企業活動により、地域住民の皆様と良好な関係を築きます。反社会的勢力には毅然とした態度で臨み、業界団体や警察等との連携を強化して、その排除に取り組みます。また、公務員・政治家とは、透明な関係を維持し、公私ともに過剰接待は行わない、受けない姿勢を貫きます。

## すべてのステークホルダーとの関係

私たちは、社会的良識をもって行動し、社会とのコミュニケーションを大切にするとともに、社会からの声に耳を傾け、事業活動に反映させることで、すべてのステークホルダーから「ありがとう」と言われる「日本で一番の葬儀社」を目指します。